



# RELATÓRIO DE GESTÃO 2020

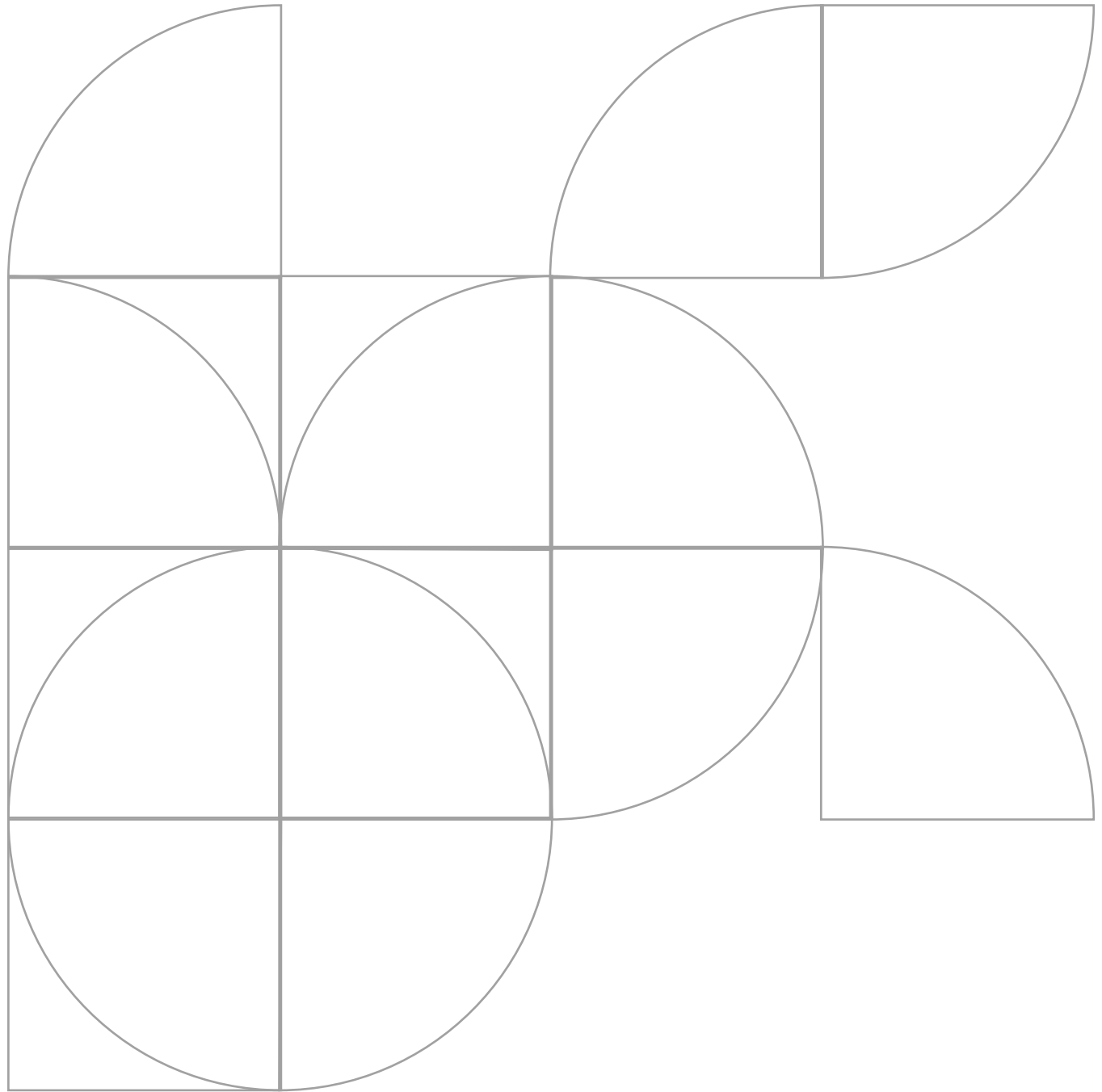
DEPARTAMENTO  
REGIONAL

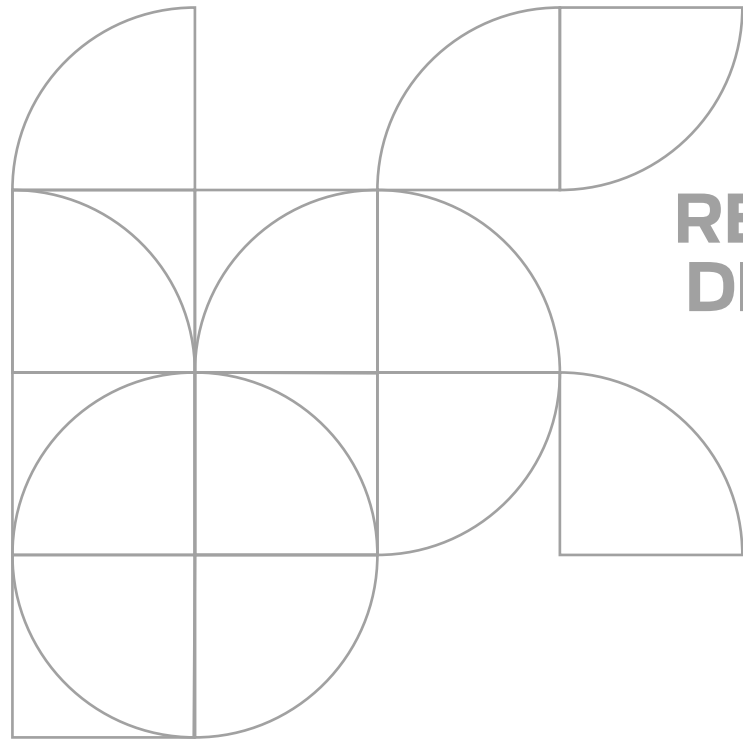
AC

**SENAI**

*Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial*

PELO FUTURO DO TRABALHO





**RELATÓRIO  
DE GESTÃO  
2020**

DEPARTAMENTO  
REGIONAL

AC

**FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DO ACRE – FIEAC**

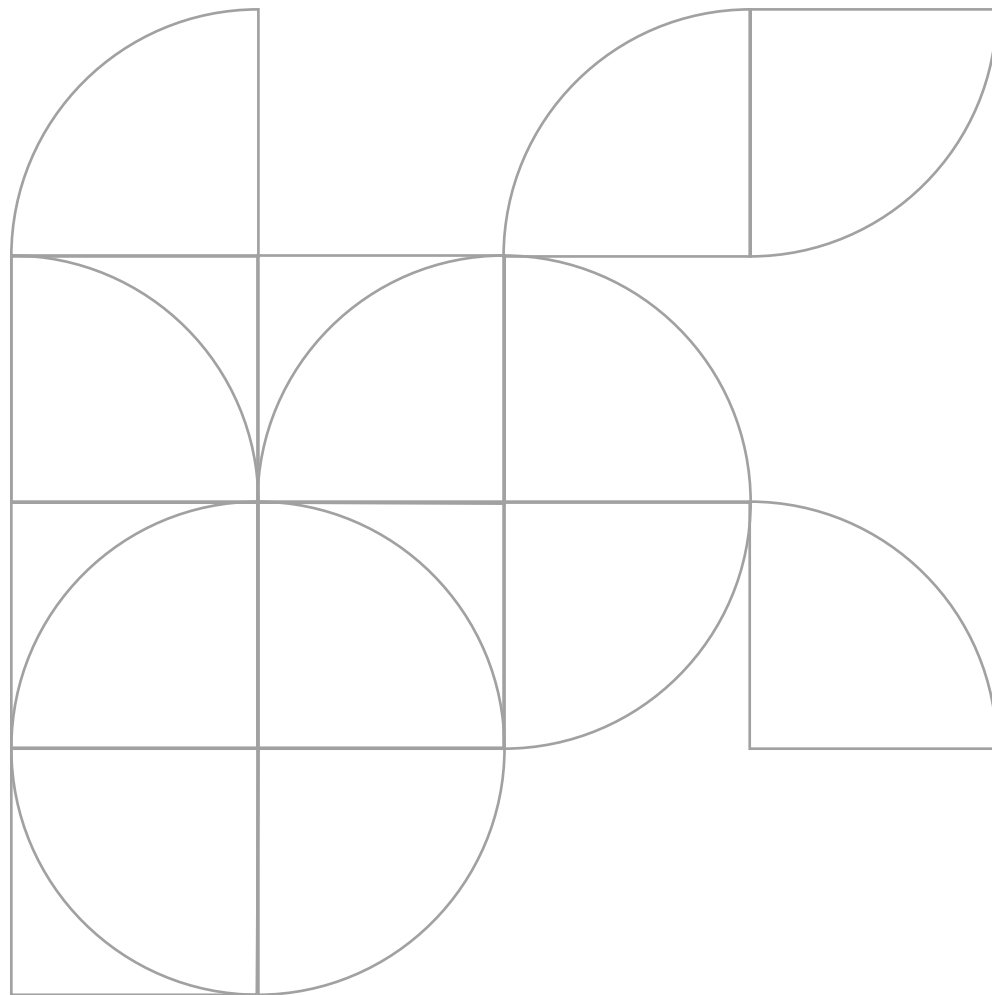
José Adriano Ribeiro da Silva  
Presidente

**SENAI – Departamento Regional do Acre**

José Adriano Ribeiro da Silva  
Presidente do Conselho Regional

João César Dotto  
Diretor Regional

Jorge Luiz Araújo Vila Nova  
Superintendente de Operações





# RELATÓRIO DE GESTÃO 2020

DEPARTAMENTO  
REGIONAL

AC

**SENAI**

*Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial*

**PELO FUTURO DO TRABALHO**

© 2020. SENAI – Departamento Regional

Qualquer parte desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte.

SENAI/AC

**Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial**

FICHA CATALOGRÁFICA

---

S492r

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial.  
Departamento Regional do Acre.  
Relato Integrado / Serviço Nacional de Aprendizagem de Industrial.  
– Rio Branco: SENAI/AC, 2020.  
110 p. : il.

1. Relatório de Gestão 2020. Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial  
SENAI/AC. Título

CDU: 658.3

---

SENAI  
Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial  
Departamento Regional do Acre  
Sede  
Avenida Ceará, 3727  
7º BEC - Floresta  
69.908-108 – Rio Branco – AC  
Tel.: (68) 3212-4241  
<https://senaiac.org.br>

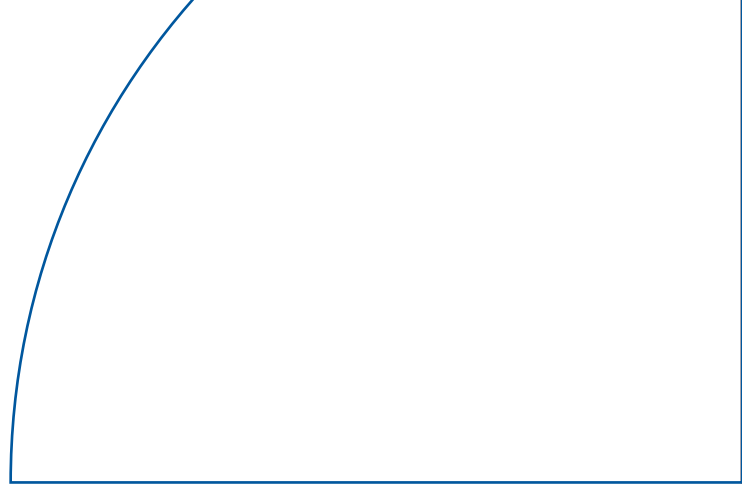
**Serviço de Atendimento ao Cliente - SAC**  
Tel.: (68) 3901-4467  
[faleconosco@senaiac.org.br](mailto:faleconosco@senaiac.org.br)



# RELATÓRIO DE GESTÃO 2020







DEPARTAMENTO  
REGIONAL

AC



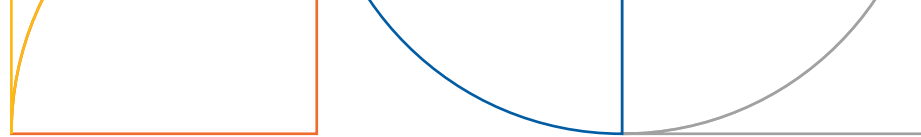
# SUMÁRIO



	1. Mensagem do dirigente	<b>11</b>
	2. Quem somos	<b>13</b>
	3. Riscos, oportunidades e perspectivas	<b>38</b>
	4. Gestão, estratégia e desempenho	<b>48</b>
	5. Informações orçamentárias, financeiras e contábeis	<b>84</b>
	6. Anexos	<b>94</b>
	Lista de siglas	<b>107</b>



**MENSAGEM**



Com o propósito de transformar a vida das pessoas e tornar a indústria cada vez mais dinâmica, competitiva e produtiva, o Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI) segue constantemente atento às tendências tecnológicas para a oferta de soluções em educação profissional, inovação e tecnologia para as empresas.

É este o direcionamento que o SENAI/AC tem seguido para contribuir com o desenvolvimento do Acre. Entretanto, no ano de 2020, em função da pandemia provocada pela COVID-19 e de todos os percalços trazidos pela crise sanitária mundial, esta missão e compromisso do Departamento Regional não foram cumpridos com facilidade.

Assim como praticamente todas as instituições do Brasil e do mundo, o SENAI/AC teve que se reinventar para dar continuidade às suas atividades com o alto padrão de qualidade que já é a sua marca. No âmbito financeiro, foi necessário executar um Plano de Contingência para readequar despesas, uma resposta imediata aos efeitos da MP 932/2020 e das limitações de atendimento presencial em nossas Unidades Operacionais, que afetaram duramente as receitas do SENAI/AC. Este grande esforço

conjunto assegurou o equilíbrio orçamentário visando manter os serviços de educação profissional e de tecnologia ofertados à indústria e à comunidade.

No campo da educação profissional, a obrigatoriedade do distanciamento social levou o SENAI/AC a acelerar a implementação da transformação digital em suas atividades. A oferta de cursos à distância ganhou ainda mais notoriedade diante do novo cenário imposto pela pandemia, sendo determinantes, em especial, para o cumprimento da gratuidade regimental.

Não poderia deixar de destacar, também, todo planejamento e preparação realizados pelo Departamento Regional do SENAI, em parceria com o SESI, para implementação do Novo Ensino Médio no Acre a partir de 2021. Uma iniciativa extremamente promissora e que irá preparar nossos jovens para ter sucesso no mercado de trabalho.

Em Tecnologia, houve, ainda, empenho considerável para que o SENAI/AC seguisse ofertando consultorias e serviços técnicos especializados às indústrias. E este esforço conjunto refletiu em resultados positivos e que contribuíram para

o aumento de produtividade das empresas, melhoria no processo de gestão da produção, redução de desperdícios, atendimentos a requisitos legais, entre outros benefícios às indústrias acreanas.

Em síntese, este relatório evidencia que 2020 foi um ano extremamente atípico e complicado, mas que, com a competência, determinação e obstinação de colaboradores, gestores e técnicos do Departamento Regional, e apoio irrestrito do Departamento Nacional do SENAI e da CNI, todos os desafios foram superados. E seguiremos firmes, sem recuar, visando cumprir, com excelência, nossa missão de contribuir com o desenvolvimento do Acre, transformando a vida das pessoas, e apoiando nossas indústrias com soluções em educação profissional, inovação e tecnologia.

Vamos em frente!



**José Adriano Ribeiro da Silva**  
Presidente do Conselho Regional do SENAI no Acre



**QUEM SOMOS**

# NOSSA ORIGEM

O SENAI foi concebido na década de 1940 pela Confederação Nacional da Indústria (CNI) pelo Decreto-Lei 4048/42, amparado pela Constituição de 1937 que, em seu artigo 129, estabelecia ser dever das indústrias e dos sindicatos econômicos criar escolas de aprendizagem e que a lei disciplinaria o papel do Estado nesse processo, bem como os auxílios, subsídios e facilidades que o Poder Público deveria destinar a elas.

Aquela legislação, com efeito, estabeleceu um regime de colaboração da entidade com o Estado, numa verdadeira parceria público-privada, a ponto de passarem a ser identificadas como entes de cooperação ou de colaboração, por atuarem ao lado do Estado, sem que dele fizesse parte. Além disso, tratou de estabelecer que o SENAI é uma entidade privada e que suas receitas são

próprias e compulsoriamente arrecadadas das empresas industriais. Também atribuiu à CNI o papel de organizá-la e de administrá-la, e definiu que a aplicação majoritária dos recursos deveria se dar nos estados da Federação em que foram arrecadados, sob a gestão dos Departamentos Regionais respectivos.

No Acre, o SENAI foi instalado em 18 de agosto de 1975, quando o Departamento Regional do Amazonas, então com jurisdição no Estado do Acre, instalou em Rio Branco o Centro de Formação Profissional “Cel. Auton Furtado”, iniciando suas atividades com os cursos de Mecânica Geral (Tornearia, Solda, Ajustagem e Fresa) e Carpintaria / Marcenaria, ambas na modalidade Aprendizagem. Em janeiro de 1977 implantou o curso de Mecânica de Automóvel, na mesma modalidade, além de haver passado

a atuar também na modalidade Qualificação Profissional, com a realização de cursos para adultos, e de Aperfeiçoamento Profissional, ministrando cursos voltados para as necessidades das empresas.

Atualmente, o SENAI - Departamento Regional do Acre (SENAI/AC) é uma entidade integrante do Sistema FIEAC, que tem por objetivo promover a educação profissional e tecnológica, a inovação e transferência de tecnologias industriais, atuando no desenvolvimento industrial do estado do Acre, contando para isso com três Unidades Operacionais fixas, sendo duas na capital Rio Branco e uma em Cruzeiro do Sul, além de cinco Unidades Móveis que atendem os demais municípios do Estado através de programas de interiorização.

# NOSSA HISTÓRIA

1930

A indústria desperta como uma esperança de crescimento e modernização. **A Constituição de 1937** institui novas bases para relação entre o Estado e as classes produtoras. Sindicatos, federações e confederações ganham protagonismo. O presidente da Confederação Industrial do Brasil (CIB), Roberto Simonsen, lidera movimento de sindicalização de empresas industriais em todo o país. A Confederação Nacional da Indústria (CNI) é fundada em 1938 a partir da fusão da CBI com diversas representações sindicais patronais em todo o Brasil.



1950

O SENAI chega a muitas regiões do país, **torna-se referência em educação profissional** e serve de modelo para instituições similares em países como Chile, Argentina e Peru. Presente em 21 estados brasileiros, inaugura em 16 de dezembro de 1957 a Delegacia Regional do Amazonas, **mas ainda sem atuação no Estado do Acre.**

1960

A industrialização é uma realidade e muda a face do país. O SENAI dá suporte a esse avanço e cria novas oportunidades de vida para os trabalhadores brasileiros. Em 1º de Janeiro de 1962 a Delegacia Regional do Amazonas é transformada no **Departamento Regional do Amazonas.**



1970

Em 1975 é criada a **primeira escola de ensino profissionalizante no Acre**, sob a jurisdição do Departamento Regional do SENAI/Amazonas, denominado **Centro de Formação Profissional "Cel. Auton Furtado"**, um marco para o Estado do Acre. O SENAI, enquanto Delegacia Regional do Amazonas, **formou seus primeiros profissionais ainda em 1977**, num total de 15 mecânicos e 15 carpinteiros/marceneiros, uma ascensão ao desenvolvimento profissional do Acre.

1990

Em 1990, em parceria com a Paróquia Nossa Senhora do Rosário, instala nas dependências físicas da unidade, no **Município de Cruzeiro do Sul**, o **CFP "Irmãos Scheng"** com a oferta do curso de Mecânica Geral.

Em 1992, é criado o **Centro de Tecnologia da Madeira e do Mobiliário - CETEMM**, objetivando oferecer inovação, informação tecnológica e formação profissionalizante para empresas e trabalhadores do segmento de Madeira e Móveis.

Em 1996, **adere ao programa de Planejamento Estratégico do Sistema SENAI**, para ser executado através de projetos nacionais e regionais.



2020

No ano de 2020, atua segundo as diretrizes preceituadas no novo Plano Estratégico Nacional 2020-2024. Esse período, **foi marcado pela pandemia de COVID-19**. Houve redução do crescimento econômico e da atividade industrial em todo o país, aumento do desemprego e grande dependência das famílias dos programas de auxílio governamental. Em meio à crise, o SENAI/AC implementou um plano de ação com foco em novas estratégias de atuação e atendimento à indústria.

1940

A industrialização demanda urgente formação de mão de obra especializada. A CNI busca solução para a educação profissional custeada pela própria indústria.

Em 1942 o **SENAI - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial é criado pela CNI**, orientada pelo Decreto-Lei nº 4.048, de 22 de janeiro de 1942, assinado pelo presidente Getúlio Vargas.



2000

Em 2000, adere ao **Programa de Ações Móveis**, de âmbito nacional, expandindo sua atuação em 14 municípios do interior do Estado do Acre, qualificado um total 597 pessoas.

No ano de 2006, com a **implementação do Sistema de Gestão da Qualidade**, estabeleceu os padrões de trabalho para seus processos, descrevendo os procedimentos necessários e exigidos pela **NBR ISO 9001:2005**.

Ainda em 2006, inicia a **oferta do primeiro curso Técnico em Eletrotécnica**, passando desde então a ofertar de maneira sistemática vários cursos técnicos inéditos no Estado.

A partir da **implantação da metodologia do Balanced Scorecard (BSC)** no ano de 2007, o SENAI/AC passa a monitorar sua estratégia por meio do painel de desempenho, onde são estabelecidos os indicadores estratégicos para cada objetivo do Mapa Estratégico, assim como as metas de curto, médio e longo prazos.

Em 2008, a **ampliação gradual da oferta de vagas gratuitas** nos Cursos Técnicos e de Formação Inicial e Continuada, é incorporada pelo Regimento do SENAI.

Nesta década, foi consolidado o processo de **integração das áreas-meio** de todas as instituições do Sistema FIEAC.



2010

Em 2010, **foi destaque nas Olimpíadas do Conhecimento com medalha de ouro** na ocupação de Mecânica Automotiva, medalha de prata na ocupação de Sistemas de Transporte da Informação.

Em 2011, **inicia oferta de cursos do PRONATEC**, um marco na educação profissional do país. Ainda em 2011, é **inaugurada a Unidade Integrada SESI e SENAI Juruá "Francisco Loureiro Jota" em Cruzeiro do Sul**, com o objetivo de oferecer Educação Profissional pelo SENAI e Educação de Jovens e Adultos - Educação Básica e Educação Continuada pelo SESI.

Em 2012, o SENAI/AC se consolida **como referência no Estado do Acre** em design mobiliário com madeira maciça de espécies florestais nativas. Publicou quatro catálogos de design em comemoração aos **20 anos do CETEMM** e lançou uma retrospectiva dos trabalhos desenvolvidos e novos projetos.

Em 2014, iniciou **uma forte atuação e expansão de seu atendimento para a interiorização** de suas ações, por meio da **Caravana do Desenvolvimento**, marcando presença nos municípios do interior do Estado com suas Unidades Móveis e ações itinerantes.

Em 2016, o Centro da Tecnologia da Madeira e do Mobiliário - CETEMM, **se transformou no Instituto SENAI de Madeira e Móveis "Carlos Takashi Sasai"**, com a missão de atuar em transferência de tecnologia e inovação para aumentar a competitividade e sustentabilidade indústria acreana, **único na Região Norte** com infraestrutura de laboratórios para ensaios de mobiliários.

Em 2017, fica em **1º lugar na Premiação Regras de Desempenho**, onde apresentou resultados expressivos em indicadores de gestão, em concurso promovido pelo DN.

No ano de 2019, a **Escola SENAI é reinaugurada** após grandes investimentos em ampliação da infraestrutura física e tecnológica da sua primeira unidade no Acre.

# GOVERNANÇA

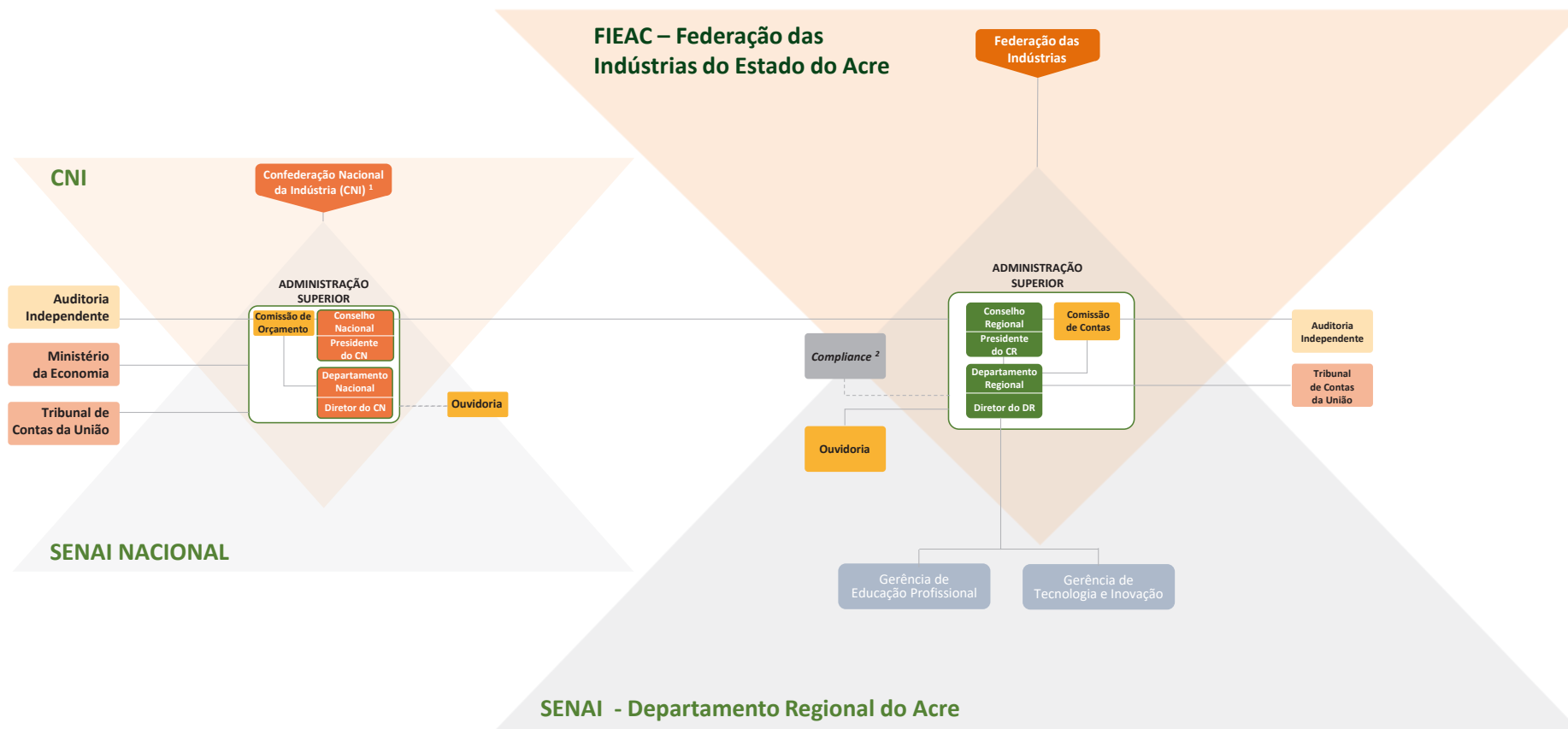
O SENAI, Serviço Social Autônomo de direito privado e sem fins lucrativos, não integrante da Administração Pública, possui uma estrutura de governança cuja administração superior é exercida pela Confederação Nacional da Indústria – CNI, vinculada ao sistema confederativo sindical da indústria - de acordo com as disposições previstas no Decreto-lei nº 4.048, de 22/01/1942, e tendo o seu Regimento aprovado pelo Decreto nº 494, de 10/01/1962.

Para a realização das suas finalidades institucionais, missão, visão e valores, o SENAI dispõe de órgãos normativos e órgãos de administração, de âmbito nacional e de âmbito regional. São órgãos normativos, de natureza colegiada, o conselho nacional, com jurisdição em todo o país, e os conselhos regionais, com jurisdição nos respectivos estados da federação. As respectivas competências, de cada órgão, encontram-se definidas no Regimento da entidade.

No Sistema de Governança do SENAI, verifica-se as instâncias de atuação em nível nacional e em nível regional. Na estrutura de governança do SENAI/AC não existe Unidade e nem pessoa com a responsabilidade de realizar auditoria interna, mas existem os comitês com a função de monitoramento, inclusive as análises da avaliação comparativa entre as atividades planejadas e realizadas, por meio de relatórios específicos para tal fim, destacando os trabalhos mais relevantes, as principais constatações e as providências adotadas pela gestão da unidade de negócio.

O Diagrama de Governança é a demonstração de como o Sistema SENAI no Acre está estruturado, deixando claro os mecanismos de liderança, estratégia e controle que direcionam e monitoram a atuação da gestão na prestação de serviços de interesse da sociedade.

# DIAGRAMA DE GOVERNANÇA



**LEGENDA**

- Instância Interna de Governança
- Instância Interna de Apoio à Governança
- Instância Externa de Governança
- Instância Externa de Apoio à Governança
- Vinculação Direta
- Vinculação Indireta

<sup>1</sup> Conforme Estatuto da CNI no Art. 17 – Integram a estrutura básica da CNI os seguintes órgãos: Conselho de Representantes, Diretoria e Conselho fiscal. vinculação da Ouvidoria e do Compliance nos Departamentos Regionais pode variar devido à sua autonomia administrativa

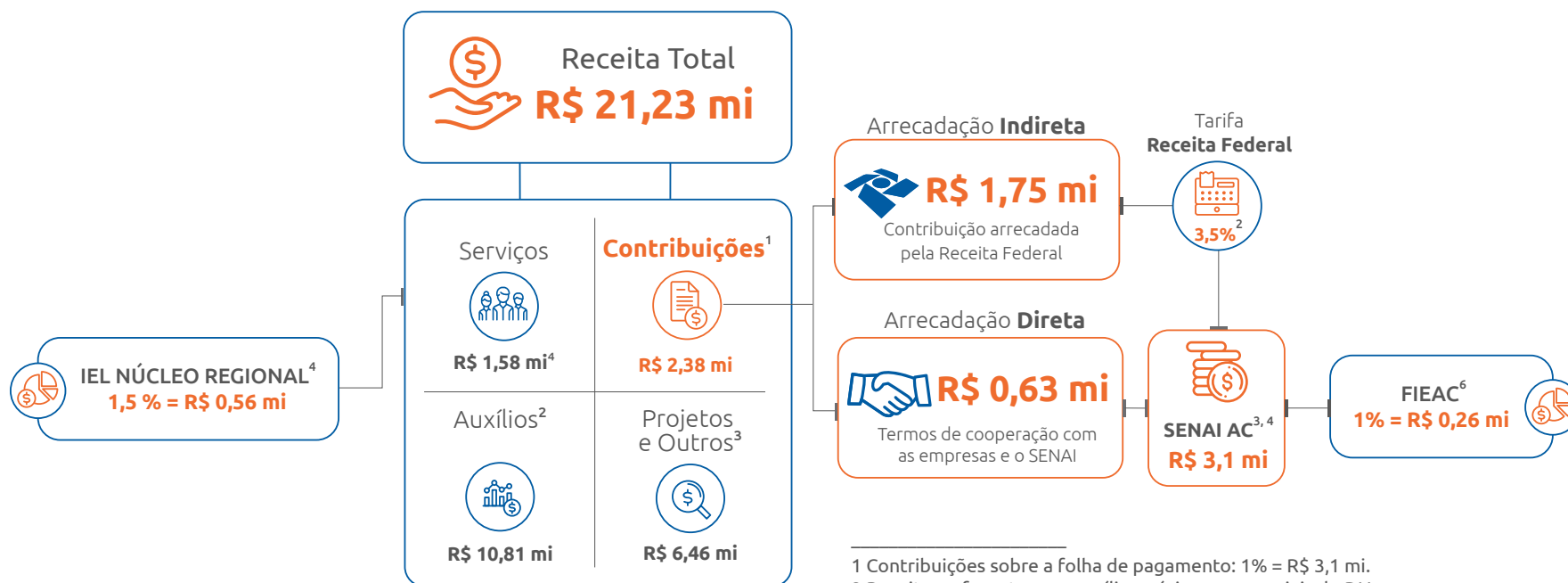
<sup>2</sup> O Programa de Compliance está em fase de implementação no SENAI-DR/AC



# FONTE DOS RECURSOS

Para desenvolver seus compromissos com a indústria, o SENAI/AC conta com as receitas, garantidas pelo Artigo 1º do Decreto-Lei nº 6.246/1944 e pelo Decreto-Lei 2.318/1986 que preveem que as empresas recolham para o SENAI 1,0% da folha de pagamento.

Adicionalmente, o SENAI/AC busca a geração de receitas próprias na execução de serviços nas áreas de Educação e Tecnologia e capta recursos para execução de projetos estratégicos, além de receber mensalmente do Departamento Nacional os auxílios mínimos e especiais (conforme Artigo 51 do Regimento do SENAI).



- 1 Contribuições sobre a folha de pagamento: 1% = R\$ 3,1 mi.
- 2 Receitas referentes aos auxílios mínimos e especiais do DN.
- 3 Receitas referentes aos Projetos Estratégicos e demais receitas somadas.
- 4 Repasse ao Núcleo Regional do IEL, na condição de Associado Mantenedor, conforme Resolução do Conselho Nacional do SENAI Nº 375/2009.
- 5 Este mesmo percentual é retido pelas empresas.
- 6 Repasse para as Federações, conforme Artigo 34, alínea "q" do Regimento do SENAI.

Fonte: Unidade de Planejamento e Gestão - UNIPLAN

**Nossa Visão:** Ser referência como provedor de soluções para a competitividade da indústria acreana.

# MODELO DE NEGÓCIO

**Nossa Missão:** Contribuir para a competitividade da indústria acreana, por meio da educação profissional, soluções de tecnologia e inovação.

**Nosso Propósito:** transformar vidas para uma indústria mais competitiva.

## NOSSOS RECURSOS

**21,23 mi**  
em receita total

**3**  
unidades operacionais



**6**  
unidades móveis

**1**  
Instituto SENAI de Tecnologia

**2**  
Centros de formação profissional

**80**  
funcionários

**13**  
municípios atendidos

## ESTRATÉGIA SISTÊMICA

SENAI DEPARTAMENTO REGIONAL DO ACRE

PRODUTOS E SERVIÇOS

ENTREGA DE VALOR

Educação profissional

Tecnologia

Educação profissional voltada para o futuro do trabalho na indústria

Modernização industrial intensiva em Inovação

Indústria Acreana

Trabalhadores industriais

Sociedade civil

BENEFICIÁRIOS

RETORNO À SOCIEDADE

**4.406**  
matrículas em educação profissional e tecnológica

**337**  
empresas atendidas com serviços de tecnologia

**172**  
empresas atendidas com consultoria em tecnologia

**49**  
cursos a distância

**5.855**  
ensaios laboratoriais

**9**  
empresas atendidas com projetos de pesquisa, desenvolvimento e inovação

# PRODUTOS E SERVIÇOS



## EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

O SENAI busca contribuir para o desenvolvimento do ensino e na promoção do conhecimento orientados para o mundo do trabalho. Sua atuação é determinante para criação de uma força de trabalho com capacidade técnica e profissional sólida e alinhada com as demandas contemporâneas do setor produtivo brasileiro.

Nos laboratórios e oficinas do SENAI, os estudantes desenvolvem suas habilidades técnicas, vivenciando, em um ambiente controlado, a mesma realidade que encontram no mundo do trabalho. Isso faz do SENAI uma instituição única no Brasil.

O SENAI no Acre oferece cursos profissionalizantes em ocupações industriais reconhecidas no mercado do trabalho, seja de forma presencial em unidades fixas ou móveis, ou ainda por meio da Rede SENAI de Educação à Distância.

Atualmente, o SENAI/AC conta com três Unidades Operacionais: Escola SENAI Cel. Auton Furtado, Instituto SENAI de Madeira e Móveis Carlos Takashi Sasai e Unidade Integrada SESI e SENAI Juruá Francisco Loureiro Jota. Conta ainda, com cinco Unidades Móveis: Panificação e Confeitaria, Construção Civil, Eletroeletrônica, Marcenaria e Mecânica Automotiva.

Com esta estrutura, oferta cursos de Aprendizagem, de Qualificação Profissional, Técnico de Nível Médio, Iniciação e Aperfeiçoamento Profissional nas áreas de Alimentos e Bebidas, Têxtil e Vestuário, Refrigeração, Automotiva, Eletroeletrônica, Construção Civil, Madeira e Móveis, Metalmeccânica, Minerais não Metálicos, Tecnologia da Informação, Gestão e Logística para empresas industriais, trabalhadores da indústria, Sindicatos Patronais da Indústria, empresas não industriais e comunidade em geral.



## INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

O SENAI é hoje a maior rede de apoio à capacitação tecnológica e à inovação da indústria e se estrutura para permitir que os produtos brasileiros possam competir em um mercado globalizado.

O SENAI no Acre realiza atendimentos de caráter técnico aos empresários e pessoas físicas com uma equipe de especialistas qualificada, atuando em quatro iniciativas: Consultoria, Metrologia, Pesquisa e Desenvolvimento e Serviços Técnicos Especializados, sendo o Instituto SENAI de Tecnologia Madeira e Mobiliário Carlos Takashi Sasai (IST) a única unidade do Regional a oferecer serviços de Tecnologia e Inovação.

Na Linha de Consultoria são ofertados serviços de assessoria com especialistas nas mais diversas áreas. Esses profissionais realizam diagnósticos e executam serviços de consultoria em diversos campos de atuação, sendo as principais: Consultorias em processo produtivo, *Lean Manufacturing* (Produção Enxuta),

Mapeamento de processos, Boas Práticas na Fabricação e Consultoria para Manipulação de alimentos, Eficiência Energética e *Design* do Produto.

A Linha Metrologia está voltada para a oferta de serviços de ensaios em blocos cerâmicos, concreto, telhas, materiais de madeira, bambu e chapas, além de ensaios em mobiliário. Os ensaios apoiam as empresas na garantia da qualidade dos produtos, no controle de processos produtivos e atendimento a requisitos legais. No IST estão instalados três laboratórios de testes: Laboratório de Ensaio em Mobiliário, Laboratório de Ensaio em Materiais e Laboratório de Ensaio em Blocos Cerâmicos.

A Pesquisa e Desenvolvimento realizada no SENAI/AC é executada na criação de produtos para setor moveleiro do estado, com desenvolvimento de projetos de produto, prototipagem em marcenaria e realização de ensaios nos produtos.

Os Serviços Técnicos Especializados são áreas com rotina já padronizada nas indústrias, as quais o SENAI/AC oferece serviços como: corte e gravação à *laser* em materiais, usinagem em CNC, emenda em *finger joint*, prototipagem de produtos em marcenaria, afiação de ferramentas de marcenaria, secagem de madeira e impressão em 3D.

# CAPITAIS DE NEGÓCIO



## DIFERENCIAIS COMPETITIVOS

O SENAI Departamento Regional do Acre tem uma história única de pioneirismo, desenvolvimento e atualização permanente em educação profissional e processos tecnológicos para a produtividade da indústria no Estado do Acre. Desde que foi criado no Acre em 18 de agosto de 1975, instalando em Rio Branco o primeiro centro de formação profissional, vem atuando fortemente nas diversas áreas tecnológicas da Indústria proporcionando oportunidade de formação profissional para jovens e adultos ingressarem com qualidade no mercado de trabalho.

O SENAI/AC foca na busca contínua de novas metodologias de ensino, inovação nos serviços tecnológicos, no desenvolvimento de portfólio de cursos aderente às necessidades das empresas industriais,

com novas tecnologias educacionais e na modernização de laboratórios e ambientes pedagógicos de suas unidades operacionais. Nos laboratórios e oficinas do SENAI, os estudantes desenvolvem suas habilidades técnicas, vivenciando, em um ambiente controlado, a mesma realidade que encontram no mundo do trabalho. Isso faz do SENAI uma instituição única no Estado, que, ao longo de 45 anos de trabalho e experiência, desenvolve diferenciais estratégicos que se convertem em ativos valiosos, escassos e de difícil replicação. Esta é a base da capacidade do SENAI/AC de gerar soluções para empresas de todos os portes e dos mais diversos segmentos industriais, bem como formar e capacitar trabalhadores em todos os níveis de operação, serviço e gestão.

A atuação do SENAI/AC é guiada pelos atributos organizacionais de atitude empreendedora, foco, eficiência com impacto, visão de mercado, transparência, melhoria contínua de processos e atualização tecnológica. Atributos estes, que contribuem diretamente para o fortalecimento e geração de diferenciais competitivos na prestação de seus serviços, conforme descritos abaixo:

### **Referência Nacional em Educação Profissional**

- ▶ Metodologia própria conectada às demandas do mercado, com desenvolvimento de competências e integração entre teoria e prática.
- ▶ Alunos bem valorizados no mercado de trabalho, com alta e rápida empregabilidade e retornos salariais maiores que em outras redes.
- ▶ Única instituição de ensino profissionalizante que possui um Sistema de Avaliação

da Educação Profissional aplicada nacionalmente para todos os alunos concluintes de Cursos Técnicos.

- ▶ Plataformas educacionais e de educação a distância com ampla capilaridade no Estado.
- ▶ Ambientes pedagógicos (Laboratórios e oficinas) modernos e com tecnologias educacionais de ponta.
- ▶ Unidades Móveis modernas ampliando sua rede de atendimento para a interiorização de suas ações.
- ▶ Digitalização de todos os processos educacionais, desde a matrícula online até a certificação digital.

### **Ampla Infraestrutura para Serviços de Tecnologia**

- ▶ Infraestrutura de laboratórios modernos nas áreas de ensaios de materiais, mobiliário e produtos cerâmicos, além de núcleo de design e oficinas de prototipagem.

- ▶ Equipamentos tecnológicos diferenciados como: impressora 3D para manufatura aditiva, Centro de usinagem – CNC e Gravadora a laser.
- ▶ Soluções completas de atendimento a diferentes áreas de atuação através da ampla atuação em rede com os Institutos de Tecnologia distribuídos em todo país;
- ▶ Profissionais especializados em diferentes áreas de conhecimento.
- ▶ Consultorias executadas com metodologias nacionais de forma a garantir a padronização e qualidade dos serviços.

# ATUAÇÃO EM REDE

O Departamento Nacional do SENAI estrutura e coordena redes colaborativas junto aos Departamentos Regionais, voltadas para a difusão e compartilhamento de novas soluções no âmbito da educação e da tecnologia e inovação. O trabalho em rede é um diferencial para o fortalecimento da capilaridade, que mantém o SENAI perto da indústria nacional em todas as regiões do país.

O SENAI/AC participa da atuação em rede como uma oportunidade de ampliar a oferta de soluções complementares e/ou integradas entre a diversidade de produtos e serviços disponíveis, unindo esforços para oferecer soluções com maior abrangência territorial, eficiência operacional e redução de custos.

## REDE DE EDUCAÇÃO

O SENAI possui uma rede de 583 escolas fixas e 457 unidades móveis que oferecem educação profissional à jovens e adultos, bem como para trabalhadores da indústria e seus dependentes em todos os Estados da Federação, sendo uma das maiores redes da América Latina.

No Acre atua com três unidades operacionais fixas e cinco unidades móveis com atuação nas modalidades de Iniciação Profissional, Aprendizagem Industrial, Qualificação Profissional, Aperfeiçoamento Profissional e Habilitação Técnica, com ofertas de cursos presenciais e semipresenciais.

São três as redes voltadas à novas solu-

ções para a eficiência operacional e às práticas pedagógicas desenvolvidas nas nossas escolas.

- ▶ Rede de Gestores SENAI conecta profissionais de todos os Departamentos Regionais, oferecendo ferramentas para melhoria contínua da gestão e aumento da eficiência operacional nas escolas, processos e programas de educação.
- ▶ Rede da Coordenação Pedagógica do SENAI e a Rede de Docentes do SENAI, cada uma em seu segmento, envolvem profissionais de todos os Departamentos Regionais para promoção de ações em formação continuada, desenvolvimento de novos produtos pedagógicos e soluções educacionais.



## REDE DE TECNOLOGIA

O SENAI conta com estruturas organizadas em áreas tecnológicas e setores industriais que visam dar maior agilidade e qualidade no atendimento da demanda da indústria, por meio de um modelo de gestão que integra e conecta institutos de tecnologia e inovação, referências em suas áreas de atuação. São 58 Institutos SENAI de Tecnologia e 26 Institutos SENAI de Inovação distribuídos em todo Brasil. Cada Instituto atua em um segmento industrial específico que viabiliza o atendimento em âmbito nacional por meio das Redes Temáticas.

Os Institutos SENAI de Tecnologia atuam fortemente na prestação de serviços técnicos especializados de metrologia e consultoria e desenvolvem soluções com base nas tecnologias existentes para criar processos e produtos, por meio das suas 58 unidades espalhadas por todo o país.

O SENAI possui ainda Redes Temáticas que tem como objetivo estabelecer um fórum

de discussão e troca de experiências sobre temas específicos e relevantes para sua atuação além, facilitar a busca de prestação de serviços por outro SENAI quando localmente não é possível atender a demanda. Em 2020 as redes temáticas que o SENAI/AC participou:

▶ **Rede de Metrologia** - Em todo o Brasil, o SENAI possui uma rede de laboratórios de metrologia adequados aos padrões nacionais e internacionais para avaliação de conformidade em cumprimento aos requisitos de normas técnicas, legislação e atendimento as necessidades da indústria. Os laboratórios são temáticos para oferta de serviços de ensaio nos seguintes setores: Alimentos e Bebidas, Construção Civil, Automotivo, Têxtil, Químico, Energia, Madeira e Móveis, Óleo e Gás. No Acre estão instalados 3 laboratórios de ensaio: laboratório de ensaios em mobiliário, laboratório de ensaios em materiais e laboratório de ensaios em blocos cerâmicos e de concreto. A rede de laboratórios do SENAI, se comunica através de ações promovidas

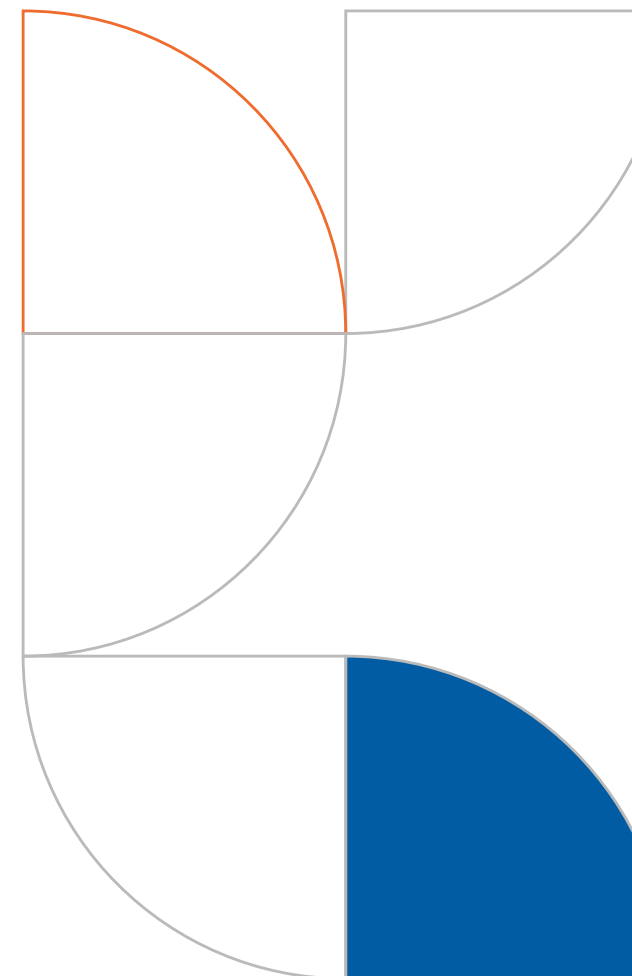


pela Rede de Metrologia com o objetivo de rede promover integração entre os laboratórios e aproximar laboratórios da mesma área temática para troca de experiências e auxílio técnico. A rede de metrologia vem trabalhando para desenvolver uma Plataforma única de acesso a todos os serviços laboratoriais do SENAI, durante o ano de 2020, foi disponibilizada planilha única com informações de toda a rede de metrologia, de modo que qualquer interlocutor da rede pudesse identificar os laboratórios e ensaios realizados por estado. Além disso, a rede vem trabalhando para aprimorar o atendimento de forma integrada e padronizada por todas as unidades do SENAI.

▶ **Rede de Construção Civil** - Coordenada pelo SENAI DN com participação de interlocutores dos Departamentos Regionais trata de assuntos estratégicos para o setor de Construção Civil, atualizando os participantes com informações e inovações importantes para o setor. As principais atividades desenvolvidas foram promoção de eventos.

▶ **Rede Prevenção** - Em função da pandemia de COVID-19, o SENAI DN mobilizou a estrutura instalada em todo país para contribuir com ações de apoio a produção de EPI's e Recuperação de Respiradores. O SENAI/AC participou da Rede com a produção de 5.475 máscaras de tecido distribuídas a trabalhadores da indústria, colaboradores e alunos. Em parceria com a GM do Brasil e Souza Cruz foram recuperados 5 respiradores: sendo de 1 unidade hospitalar, 2 SAMU, e 2 de Taxi Aéreo.

▶ **O Guia de Procedimentos de Atendimento em Rede** é uma ferramenta que orienta procedimentos para atendimento às empresas industriais por meio da Rede de Institutos do SENAI, em parceria com a Rede de Mercado e de Gestão e demais entidades. O SENAI DN centraliza a coordenação dessa atuação em rede, mobilizando recursos e competências do próprio Departamento Nacional, dos Departamentos Regionais e do CETIQT.



# PARCERIAS ESTRATÉGICAS

## Google for Education

Esta é uma parceria fundamental para a evolução educacional do SENAI. Com ela, o SENAI DN dá suporte a todos os Departamentos Regionais para que proporcionem a alunos de todas as regiões do país mais igualdade de condições de entrada no mercado de trabalho, considerando a demanda da indústria nacional. A Google for Education suporta o projeto MEU SENAI, que dá acesso aos alunos e docentes às aplicações do Google – como Sala de Aula Virtual, editor de documentos, planilhas e apresentações em nuvem, *drive*, *web conferência online*, entre outras ferramentas de colaboração e produtividade do G-Suíte. O MEU SENAI também permite o uso de plataformas internas como o Sistema de Itinerários dos Cursos, Sistema de Elaboração e Compartilhamento de Situações e Objetos de Aprendizagem de acordo com a Metodologia do SENAI, entre outras, por meio de uma identidade digital única para cada usuário no portal de acesso integrado [meusenai.senai.br](http://meusenai.senai.br).

Importante ressaltar que, em 2019, o número de usuários do [meusenai.senai.br](http://meusenai.senai.br) subiu de 13 mil para 74 mil, envolvendo 16 Departamentos Regionais. Isto confirma o compromisso com uma educação cada vez mais digital. Neste projeto foi incluída uma nova estante de livros didáticos digitais nacionais, com acervo completo para cursos técnicos e de qualificação profissional, diminuindo a impressão de livros pelos Departamentos Regionais e melhorando o acesso aos conteúdos. Também foi criado um ambiente virtual com capacitações específicas para que os docentes aprendam a utilizar essas ferramentas digitais nas suas práticas pedagógicas. E para facilitar e melhorar a conectividade nas escolas, foram contemplados 10 Departamentos Regionais com o Edital SENAI Conectado, que subsidiou a compra de equipamentos e o desenvolvimento de projetos para que alunos e docentes utilizem a internet com mais velocidade e qualidade nas atividades educacionais.



O “Brasil Mais” é uma iniciativa do Governo Federal que visa aumentar a produtividade e competitividade das empresas brasileiras, com a promoção de melhorias rápidas, de baixo custo e alto impacto. O Brasil Mais oferece às micro, pequenas e médias empresas soluções para melhorar a gestão, inovar processos e reduzir desperdícios. O programa é coordenado pelo Ministério da Economia, com gestão operacional da Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial (ABDI) e execução das ações de melhores práticas produtivas pelo SENAI por meio dos seus Departamentos regionais em todos os Estados da federação. Promove a redução de desperdícios como superprodução, tempo de espera, transporte, excesso de processamento, inventário, movimento e defeitos.

Na primeira fase do atendimento, a empresa tem acesso a Mentoria *Lean*, metodologia de baixo custo e de rápida implementação, desenvolvida pelo SENAI, que contempla: aprendizagem de conceitos básicos por ensino à distância; aprendizagem coletiva com teoria, prática, envolvendo até 3 colaboradores por empresa e potencializada por gamificação

dos conteúdos; implementação no chão-de-fábrica das ferramentas de melhoria dos processos produtivos aprendidas sob orientação presencial de consultor especializado na empresa.

A empresa participante poderá ainda, dependendo da infraestrutura instalada fazer uso da Mentoria Digital, metodologia do SENAI, para inserir a empresa no campo da digitalização dos processos produtivos. Essa mentoria inclui sensoramento, aprendizagem à distância, aperfeiçoamento profissional de colaboradores, inserção de sensores na linha de produção, software para visualização de dados coletados e orientação presencial de consultor. Ao todo, são 88h de aprendizagem e implementação. Com engajamento, as empresas melhoram a qualidade dos produtos, reduzem o tempo de entrega aos clientes, e estabelecem um processo de inovação contínuo com conseqüente aumento da produtividade.

Em 2020, o SENAI/AC não realizou atendimento as empresas por meio do Programa Brasil Mais em função das restrições impostas pela pandemia de COVID-19, sendo o programa retomado em 2021.



Formação, qualificação e atualização tecnológica relativa à utilização, aplicação de tubos, conexões e acessórios no segmento de construção civil.



**PRÓTON**  
SISTEMAS

Divulgar a tecnologia WMS aos docentes e discentes vinculados às Unidades Operacionais do SENAI. Desenvolvimento de programas de treinamento técnico, especializando profissionais nos produtos fornecidos pela Próton Sistemas.



O SEBRAE/AC é importante parceiro do SENAI por meio da oferta de subsídios oferecidos ao setor empresarial para contratação de serviços oferecidos pelo SENAI que representam soluções personalizadas para o perfil do demandante.



Cursos e programas de treinamento, especializando profissionais nas áreas de mecânica, eletricidade básica e veicular e manutenção veicular, destinados a empregados da rede de concessionárias Yamaha e comunidade.



Financiamento para contratação de serviços tecnológicos credenciados pelo BNDES associados à otimização da produção. Os serviços podem ser solicitados por empresas sediadas no país, instituições públicas e produtores rurais. O SENAI/AC por meio do Instituto SENAI de Tecnologia está credenciado com os seguintes serviços:

- Consultoria em Eficiência Energética
- Ensaio em Móveis
- Consultoria em Mapeamento e Melhoria de Processos



A UNINDÚSTRIA – Universidade Corporativa Sesi/Senai. Tem como foco o mapeamento e desenvolvimento das competências necessárias ao alcance dos desafios estratégicos do Sistema Indústria, bem como a busca de novas oportunidades e otimização de ações existentes de educação corporativa voltadas ao seu público. No ano de 2020, essa parceria disponibilizou para o SENAI/AC a oferta de diversos cursos voltados para equipe técnica e docentes, formação necessária em relação às novas metodologias e tecnologias educacionais, principalmente voltadas para o atual momento de distanciamento social e de aulas remotas (síncronas e assíncronas). Foi fundamental sistematizar o correto uso desses recursos para as aulas *online* e alinhar as estratégias didático-pedagógicas.

# CAPITAL INTELECTUAL



## PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS

### Certificação Cadeia de Custódia FSC

O SENAI/AC por meio do Instituto SENAI de Tecnologia, em função da oficina de marcenaria, possui certificação de Cadeia de Custódia – FSC. Tipo de certificado: CoC, Padrão: FSC-STD-40-004 V3; FSC-STD-50-001 V2, Grupo de Produtos: Produtos de Madeira, Código de Licença FSC: FSC-C144809, com Código de Identificação: IMA-COC-144809 com validade de 27/11/2018 a 26/11/2023.

A certificação de cadeia de custódia (CoC) garante a rastreabilidade desde a produção da matéria-prima que sai das florestas até chegar ao consumidor final. No SENAI/AC aplica-se aos produtos que processam a matéria prima de florestas certificadas

segundo as normas do FSC. Nesse tipo de certificação são exigidas garantias de controle da procedência, manuseio e rastreamento da matéria-prima utilizada em todas as etapas de produção, desde a floresta até o produto final. Os produtos certificados recebem o selo FSC, que identifica para o consumidor final e comunidade que o produto está seguindo adequados padrões ambientais, sociais e econômicos e minimizando os danos causados nas florestas com a exploração da madeira.

Anualmente são realizadas auditorias de manutenção da certificação. Em 2020 a auditoria foi realizada no mês setembro de forma remota em função da pandemia de COVID-19, não tendo sido apontada nenhuma não conformidade ou observação, sendo mantida a certificação.

# PLATAFORMAS

O Departamento Nacional, com o intuito de fortalecer a gestão e contribuir para a qualidade dos serviços prestados pelos Regionais, investe fortemente em plataformas nacionais, tanto na área de Educação quanto em Tecnologia. O SENAI Acre atua e utiliza fortemente as seguintes plataformas:

## ▶ Mundo SENAI

([mundosenai.com.br](http://mundosenai.com.br))

Agrega informações sobre profissões e do portfólio de ofertas, favorecendo o melhor conhecimento das profissões do setor industrial e as possibilidades de ingresso nos cursos do SENAI.

## ▶ Meu SENAI

([meusenai.senai.br](http://meusenai.senai.br))

Portal de acesso e entrega de serviços e informações para docentes e alunos do

SENAI, no âmbito da formação profissional e da prática pedagógica.

## ▶ SENAI 4.0

([senai40.com.br](http://senai40.com.br))

Ambiente onde o SENAI comunica a sua estratégia de apoio ao desenvolvimento da indústria 4.0 por meio de oferta de serviços, consultoria e cursos gratuitos.

## ▶ Solução de educação a distância

(LMS - Learning Management System)

Ambiente virtual de aprendizagem nacional utilizado para oferta dos cursos a distância.

## ▶ Sistema de Gestão Escolar (SGE)

Ferramenta para a organização dos processos educacionais e padronização das ofertas.

## ▶ Itinerários Nacionais

Ambiente que agrega informações dos Itinerários de Formação dos Cursos do SENAI.

## ▶ Marketplace ([loja.mundosenai.com.br/ac](http://loja.mundosenai.com.br/ac))

Plataforma de compras virtual e matrículas online.

## ▶ Portal da Autonomia

Ambiente para cadastro de publicações de Atos Autorizativos de Escolas e Cursos do SENAI.

## ▶ Solução Integradora

Plataforma que centraliza e consolida as informações de produção do SENAI.

▶ **SAPES**

Ferramenta de monitoramento e aplicação da Pesquisa de Egressos do SENAI.

▶ **Estante Virtual**

Biblioteca de livros didáticos digitais do SENAI

▶ **Contrate.me**

([contrate-me.mybluemix.net](http://contrate-me.mybluemix.net))

Banco de oportunidades de emprego disponíveis para alunos. É a plataforma de empregabilidade do SENAI.

▶ **Sistema de Gestão da Tecnologia (SGT)**

Agrega dados, conceitos e método de apropriação da produção dos serviços de tecnologia e inovação unificados entre os Departamentos Regionais, garantindo a integração do ambiente de registro do ciclo

de atendimento (negociação, planejamento, atendimento e pós-atendimento) com sistemas de apropriação financeira.

Unifica a base de dados de clientes e profissionais de STI - Serviços de Tecnologia e Inovação, dando eficiência à gestão do portfólio e do desempenho operacional do SENAI/AC. Permite acessibilidade em diferentes plataformas tecnológicas (laptops, tablets e smartphones).

▶ **Plataforma Inovação para a Indústria**

Objetiva financiar o desenvolvimento de soluções inovadoras para a indústria brasileira, sejam elas novos produtos, processos ou serviços de caráter inovador – incremental ou radical – que promovam o aumento da produtividade e competitividade industrial brasileira, ou ainda que promovam a otimização da segurança e saúde na indústria.

▶ **CRM**

Reúne as suas funções de negócio, onde estão cadastrados todos os clientes do SENAI, são emitidas as propostas de serviço e posteriormente ao final do serviço realizada a pesquisa de satisfação dos clientes. É possível emitir diversos relatórios gerenciais da área de mercado. Tem como objetivo otimizar a venda de serviços e geração de receitas, além de melhorar o atendimento ao cliente.



# METODOLOGIAS

O SENAI/AC adota e implementa em suas Unidades Operacionais as metodologias desenvolvidas e devidamente testadas pelo SENAI Departamento Nacional.

## EDUCAÇÃO

A Metodologia SENAI de Educação Profissional é a principal metodologia tendo foco no desenvolvimento de competências para tornar nossos alunos capazes de mobilizar conhecimentos, habilidades e atitudes voltadas ao desempenho das funções demandadas pela indústria, com qualidade e compromisso com produtividade, competitividade e inovação. A partir da Metodologia SENAI de Educação Profissional deriva-se outras metodologias, tão importantes quanto, para a consolidação das ações de Educação Profissional.

### ► Metodologia SENAI de Educação Profissional

O SENAI DN coordena a sistematização de itinerários formativos, pautados em perfis profissionais e desenhos curriculares periodicamente atualizados com a participação de docentes especialistas dos Departamentos Regionais, garantindo a aderência da oferta educacional às demandas das empresas industriais no presente e no futuro. Inspirada nas melhores experiências internacionais de formação profissional, a Metodologia SENAI estimula o protagonismo e a autonomia do aluno, tendo o professor como mediador do processo de

ensino e aprendizagem, com planejamento de atividades desafiadoras e valorização dos princípios da interdisciplinaridade, da contextualização e da integração de teoria e prática.

► **Metodologia *Lean* Educacional e *Lean Office***

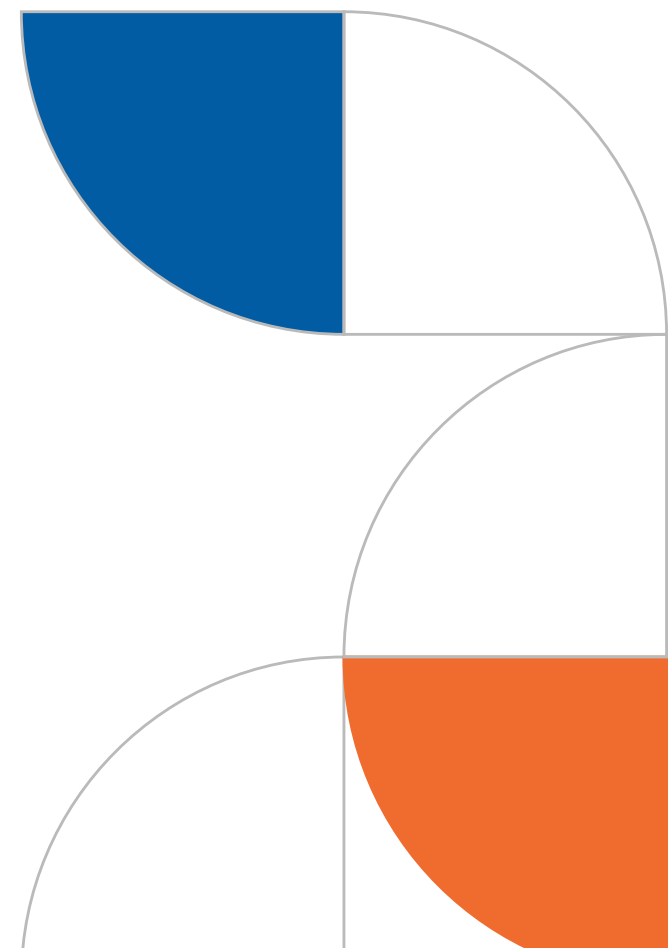
Metodologia que faz parte do SENAI + Produtivo – Programa para o aumento da produtividade nas Escolas SENAI. A base metodológica refere-se as ferramentas do modelo KAIZEN de melhoria de processos e eliminação de desperdícios que estão presentes em várias atividades empresariais e representam hoje a principal razão da improdutividade nos processos. Logo a proposta do *Lean* Educacional e *Lean Office* tem como foco a redução de custos com insumos e o aumento das atividades que agregam valor no aprendizado, garantindo o aumento da produtividade e a redução de custos nos processos educacionais. Aplica-se nos laboratórios e oficinas e nos processos de gestão escolar.

► **Metodologia Avaliação de Estudantes – ADE e Metodologia de Pesquisa de Egressos**

As duas metodologias fazem parte do SAEP – Sistema de Avaliação da Educação Profissional. A ADE – Avaliação Desempenho Estudante visa avaliar o desempenho de alunos concluintes de cursos técnicos, por meio de diversas estratégias, técnicas e instrumentos, com o objetivo de aferir as competências imprescindíveis ao desempenho da ocupação, investigando o grau de desenvolvimento das capacidades básicas, técnicas e de gestão, conforme preconiza a metodologia de formação do SENAI. A Pesquisa de Egressos é aplicada para as modalidades de Aprendizagem, Qualificação e Habilitação Técnica com a finalidade de acompanhar a inserção dos egressos do SENAI no mundo do trabalho e a satisfação das empresas com a formação proporcionada.

► **Metodologia SENAI de Educação a Distância e Central de Tutoria e Monitoria Nacional**

Contempla os aspectos metodológicos para o desenvolvimento e execução dos cursos a distância ofertados pelas Unidades Operacionais do SENAI/AC.



## TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

Para o desenvolvimento de metodologias e formatação de consultorias padronizadas nacionais o SENAI DN realiza a identificação de práticas de produção como potencial de aplicação transversal em determinados setores industriais, realizando levantamento de competências instaladas nos Departamentos Regionais e execução de pilotos em grupos de estados.

As consultorias padronizadas são centradas em três elementos prioritários: promoção da eficiência produtiva da porta da fábrica para dentro, utilização da capilaridade do SENAI e dos conhecimentos para aumento da competitividade da indústria brasileira com resultados expressivos no chão de fábrica e a promoção de boas práticas de produção para todos os setores e portes de empresas.

As metodologias nacionais são trabalhadas e testadas com rigor de método e na seguinte sequência: processo de desenvolvimento, aplicação de pilotos, escalonamento e vali-

dação de resultados – garantindo a eficiência e eficácia na implementação dos programas. Após a validação da metodologia, as equipes dos estados são treinadas e é realizada a transferência dos conhecimentos, bem como dos documentos padronizados produzidos. As três metodologias a seguir, já são utilizadas pelo SENAI/AC, conforme as melhores práticas padronizadas:

### ▶ Indústria + Produtiva

Programa de consultoria para propor soluções simples e inteligentes para promover a redução de desperdícios de tempo e materiais, aumentando a produtividade das empresas, baseada na metodologia *lean manufacturing*.

### ▶ Indústria + Eficiente

Programa com objetivo de identificar oportunidades de melhorias que contribuam para redução do consumo e dos custos de

energia na indústria. Utiliza como base as premissas da ISO 50.001, com foco em reduzir os desperdícios energéticos e otimizar a utilização dos equipamentos, máquinas, insumos energéticos ou processos em curto e médio prazo.

### ▶ Indústria + Avançada

O programa ajuda as empresas a evoluírem ao patamar da Indústria 4.0 e serem mais produtivas por meio de implantação de ferramentas de manufatura enxuta, mentorias, sistemas e tecnologias de coleta de dados da linha de produção, entre outras soluções.

# CADEIA DE VALOR

## INSTRUMENTOS DE GESTÃO

A Cadeia de Valor representa, em visão transversal e em nível gerencial, como estão organizados os macroprocessos do SENAI/AC a fim de que seja cumprida a sua missão e alcançados os valores propostos a clientes e demais partes interessadas.

### Processos de governança

- Planejamento Estratégico
- Gestão do Orçamento
- Gestão de Custos
- Gestão de Riscos

### Proposta de valor

Fortalecimento institucional

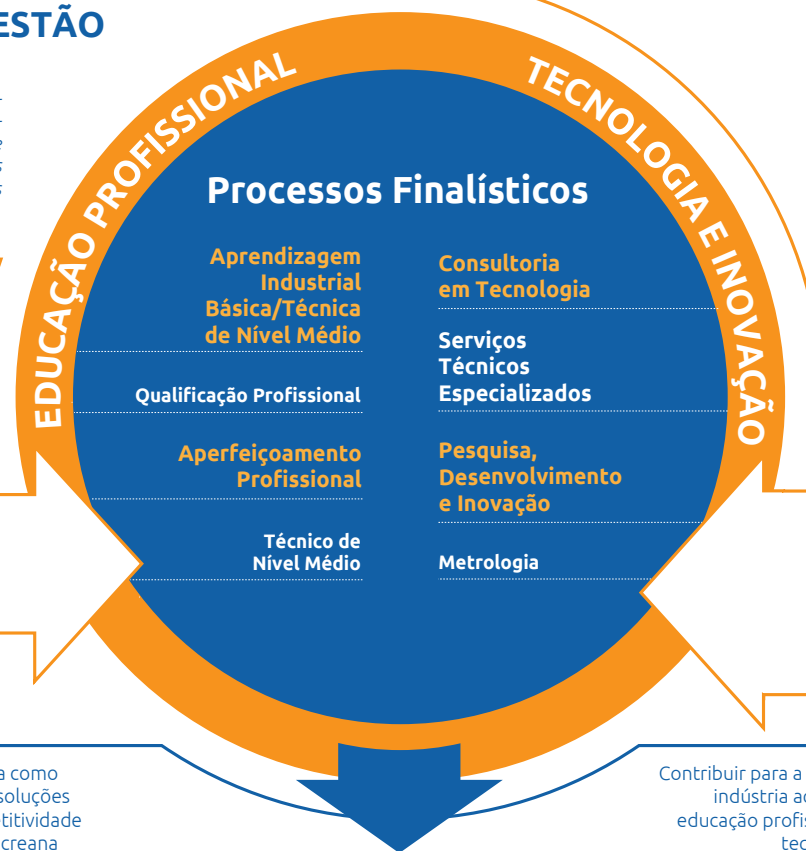
Ser referência como provedor de soluções para a competitividade da indústria acreana

Contribuir para a competitividade da indústria acreana, por meio da educação profissional, soluções de tecnologia e inovação.

Transformar vidas para uma indústria mais competitiva

- ▶ **Processos finalísticos** – diretamente ligados à entrega de valor aos clientes, envolvem processos fundamentais para o cumprimento da finalidade da instituição.
- ▶ **Processos de governança** – visam a definição e implementação das diretrizes de negócio em articulação com o Departamento Nacional.
- ▶ **Processos de suporte ao negócio e apoio** – auxiliam a execução do negócio.

A cadeia de valor é relevante fonte para, entre outras ações: gerir as demandas, realizar diagnósticos para melhoria de processos, definir prioridades, acompanhar indicadores e para a tomada de decisões. Como qualquer outro instrumento, requer aprimoramento contínuo, com foco no fortalecimento da cultura de gestão orientada a resultados.

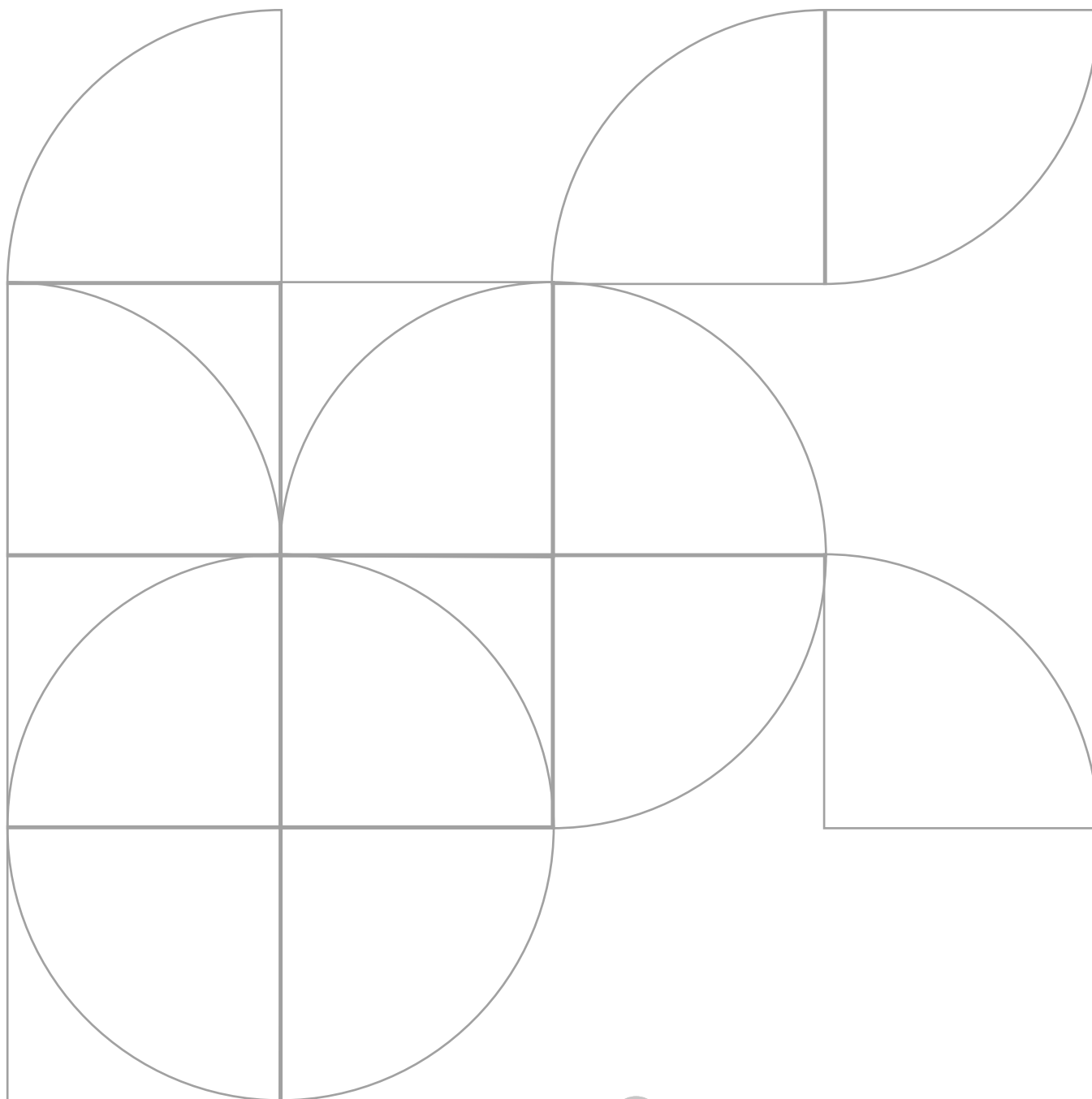


### Processos de Suporte ao Negócio

- Gestão das Unidades Operacionais
- Atendimento de Clientes

### Processos de Apoio

- Gestão Administrativa
- Gestão da Tecnologia e Informação
- Gestão de Recursos Humanos
- Gestão Financeira e Contábil
- Assessoria de Comunicação
- Assessoria Jurídica
- Assessoria Técnica





**RISCOS, OPORTUNIDADES  
E PERSPECTIVAS**

# RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS



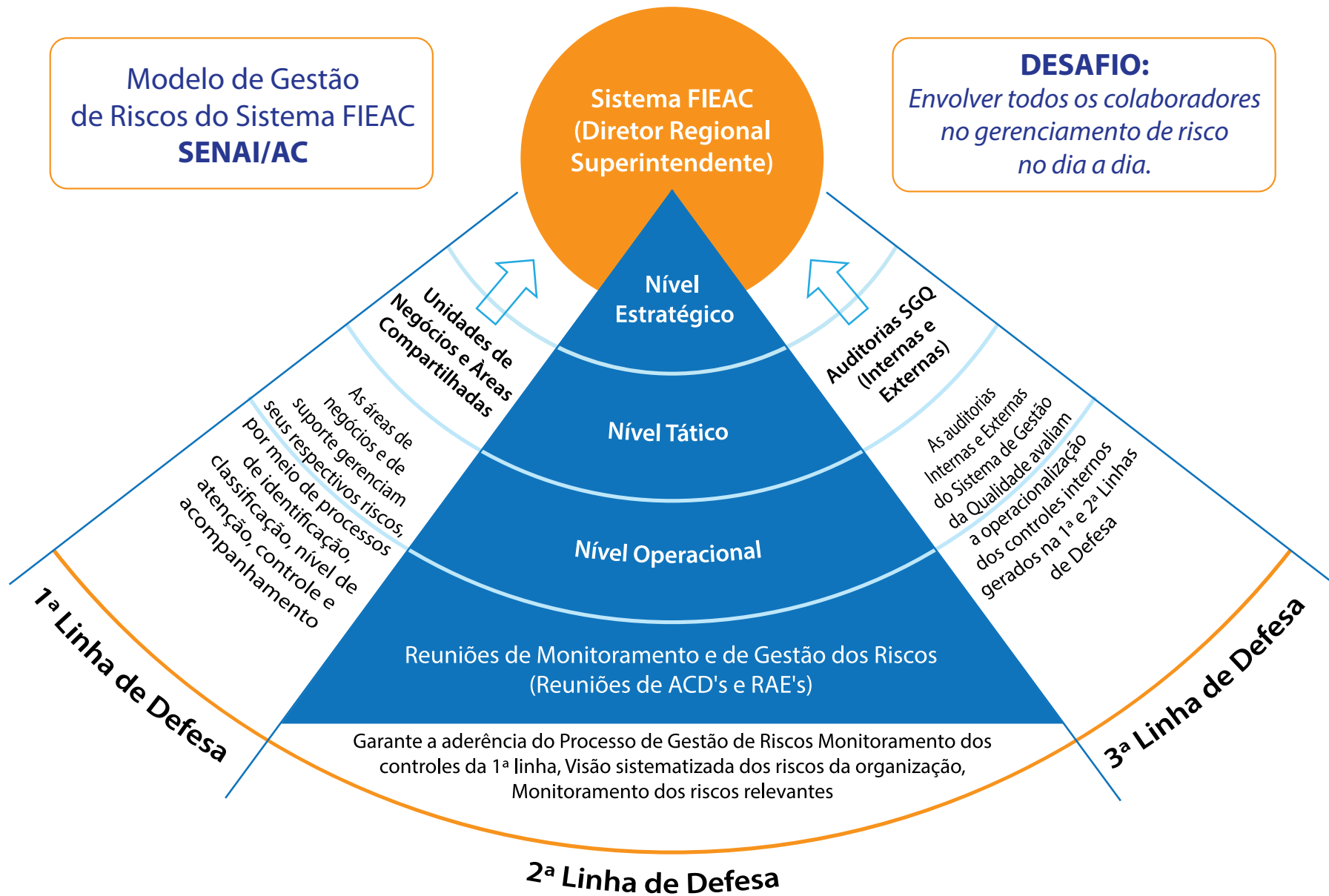
## MODELO DE GESTÃO DE RISCOS

O SENAI/AC tem implementado o Sistema de Gestão da Qualidade com a aplicação da norma NBR ISO 9001:2015, contando com um rol de documentos normativos que visam estabelecer as regras de funcionamento da organização, dos processos e de suas atividades, por meio de Diretrizes, Políticas, Normas e Procedimentos, Instruções de Trabalho e formulários de registros.

Com o objetivo de assegurar o alcance das estratégias estabelecidas e fortalecer o modelo de governança do SENAI/AC, bem como atender os requisitos da Norma ISO 9001:2015, iniciou-se em abril de 2018, o processo de implantação de Gestão de Riscos, por meio da metodologia baseada na ISO 31.000 e Gerenciamento de Riscos

Corporativos – Estrutura Integrada (COSO ERM), representado graficamente na figura localizada na página 40.

O modelo de Gestão de Riscos implementado identifica e gerencia seus riscos durante a etapa de análise de ambiente internos e externos, utilizando-se da ferramenta Matriz SWOT, que fornece insumos para o processo de identificação dos riscos externos institucionais e internos gerenciais e operacionais da entidade. O modelo adotado proporciona a “Identificação do Evento (Risco ou Oportunidade)”, a “Análise e Classificação do Risco (Ranqueamento)”, o “Planejamento das Respostas (Plano de Ação)”, a “Avaliação da Eficácia (Execução dos Planos de Ações)”, bem como o “Monitoramento (Painel Consolidador/Reuniões)”.





**Na 1ª Linha de Defesa** – Gestão Operacional, são realizadas as reuniões de monitoramento nas Unidades Administrativas e nas Unidades de Negócios, garantindo que as atividades estejam de acordo com as metas e objetivos estabelecidos nos planos de ações para tratar os riscos.

**Na 2ª Linha de Defesa**, ocorre as reuniões de monitoramento no Departamento Regional, por meio das RAE's (Reuniões de Análise da Estratégia) e das ACD's (Reuniões de Análise Crítica da Direção), garantindo o monitoramento dos controles da 1ª Linha, principalmente dos riscos relevantes que impactam nas unidades, bem como garantir uma visão sistematizada dos riscos da organização.

**Na 3ª Linha de Defesa**, são realizadas as Auditorias Internas e Externas do SGQ – Sistema de Gestão da Qualidade, quando é verificado se o processo de gestão de riscos foi estabelecido levando-se em conta o contexto organizacional, a identificação, a análise, a avaliação e o tratamento de riscos, bem como são comunicados, monitorados

e analisados criticamente na entidade. Por meio das Auditorias Internas e Externas, são avaliados a operacionalização da Gestão de Riscos nas Unidades, bem como dos controles internos gerados na 1ª e 2ª Linhas de Defesa.

O Modelo de três linhas de defesa, utilizado pelo SENAI/AC, apresenta uma maneira eficaz de aprimorar as comunicações sobre riscos e controles esclarecendo funções e tarefas essenciais. Cada uma das três linhas tem uma função distinta dentro da estrutura mais ampla de governança da organização e, quando cada uma delas desempenha sua função atribuída com eficácia, a probabilidade de uma composição significativa dos controles é reduzida. Esta estrutura também respalda a Alta Administração (Diretor Regional do SESI e do SENAI, Superintendentes do SESI, FIEAC e IEL) para receber informações imparciais a respeito dos riscos mais significativos da entidade e sobre como os gestores estão respondendo a esses riscos, buscando dessa forma, a gestão eficaz dos riscos e controles do modelo implantado.



## RISCOS MAPEADOS

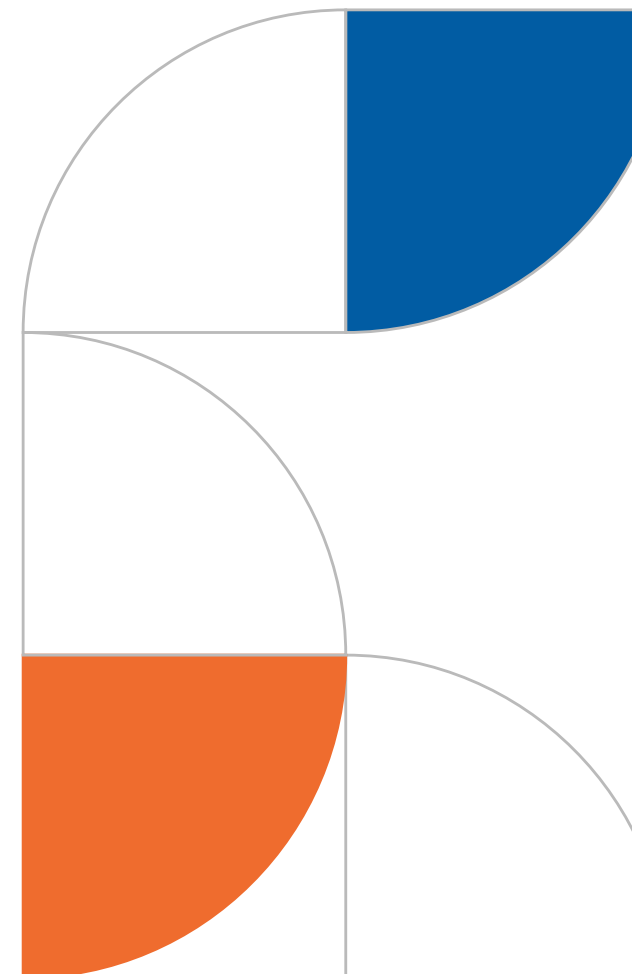
O Modelo de Gerenciamento de Riscos do Sistema FIEAC aplicado, também, no SENAI/AC, apresenta uma estrutura para conduzir a gestão dos riscos e aproveitamento das oportunidades, garantindo que sejam gerenciados de maneira sistêmica, por meio de processo contínuo, conduzido pelos gestores e líderes de processos, em todos os níveis da organização.

A Gestão de Riscos pelo SENAI/AC é realizada utilizando a Matriz de Gestão de Riscos, para Identificação do Risco, Análise e Classificação do Risco, Ranequeamento, bem como o Planejamento da Resposta (Ação para Tratamento do Risco), a Avaliação da Eficácia dos planos de ações executados e reclassificação do risco.

Na tabela abaixo é apresentado um extrato da Matriz de Riscos e Oportunidades do SENAI/AC, com os principais riscos identificados e as ações adotadas para minimizar ou mitigar a possibilidade de ocorrência.

Macroprocesso	Risco Associado	Natureza do Evento	Impacto	Probabilidade de Ocorrência	Nível de Atenção	Ações Mitigatórias
Educação Profissional	Pandemia do Coronavírus e Decreto do Governo suspendendo as atividades.	Estratégico	Alto	Alta	9	Monitoramento junto as UOs para identificação de alternativas e estratégias para continuidade das aulas dos cursos que estão em andamento, bem como novas possibilidade de ofertas, principalmente em cursos EAD.
Educação Profissional	Execução do Programa de Combate a Evasão junto às UOs em função dos novos indicadores do DN	Operacional	Alto	Alta	9	Revisão do Programa de Combate a Evasão e seus desdobramentos junto as Unidades Operacionais. Realização de reuniões de monitoramento e acompanhamento do desempenho dos indicadores.
Educação Profissional	Não cumprimento do percentual da Gratuidade pelo SENAI	Legal	Alto	Média	6	Apurar mensalmente a receita de contribuição do SENAI, aplicada na Gratuidade. Realizar reuniões de monitoramento do percentual da receita de contribuição do SENAI, aplicada na Gratuidade.
Educação Profissional	Índice de desempenho do SAEP nos cursos realizados pelo SENAI	Operacional	Alto	Média	6	Abrir Plano de Ação do SGQ para monitoramento com as UOs, após realização do Whorkshop de Resultados

Macroprocesso	Risco Associado	Natureza do Evento	Impacto	Probabilidade de Ocorrência	Nível de Atenção	Ações Mitigatórias
Educação Profissional	Erros no fechamento da Contabilização de contratos gerados no SGE - Módulo Backoffice pelas UOs.	Operacional	Alto	Baixa	3	Analisar o fluxo do processo para identificação dos gargalos e proposição de soluções. Implementar ações/melhorias deliberadas nas reuniões.
Planejamento	Surto da doença causada pelo novo coronavírus (COVID-19).	Estratégico	Alto	Alta	9	Instalar Comitê Gestor para acompanhamento e deliberações das ações de enfrentamento da pandemia do novo corona vírus (COVID-19).
Planejamento	Medida Provisória nº 932, de 2020 (MPV 932/2020), que promove a redução pela metade das alíquotas das contribuições obrigatórias dos empregadores aos serviços sociais autônomos.	Financeiro	Alto	Alta	9	Elaborar e Monitorar Plano de Contingência para enfrentamento dos impactos causados pela MPV 932/2020.
Tecnologia	Dificuldade de implementar as customizações/integrações do Sistema SGE (Totvs).	Operacional	Alto	Alta	9	Capacitar a equipe de TI do DR para instalação, configuração e manutenção dos ambientes de produção, homologação e testes. Capacitar a equipe de TI do DR para realização das customizações/integrações antes das mesmas serem executadas nos diversos ambientes.
Aquisição	Número de fornecedores locais limitado.	Operacional	Médio	Alta	6	Ampliar o leque de fornecedores para aquisição. Enviar nota de chamamento de fornecedores para ASCOM publicar em jornal de circulação diária.



## OPORTUNIDADES IDENTIFICADAS

Na tabela abaixo são apresentadas as principais oportunidades identificadas na Matriz de Riscos e Oportunidades do SENAI/AC, as quais contribuíram direta e/ou indiretamente para o alcance dos objetivos estratégicos definidos pela entidade, no ano de 2020.

Macroprocesso	Oportunidade Identificada	Natureza do Evento	Ações Adotadas
Educação Profissional	Utilização da metodologia da prática profissional, oportunizando ao aluno a aproximação com o mundo do trabalho.	Operacional	Definição de metodologia de visita técnica para os cursos técnicos e de aprendizagem.
Educação Profissional	Abrangência de atendimento, utilizando as unidades móveis e Rede EAD.	Estratégico	Intensificação das ações das unidades móveis e rede EAD.
Educação Profissional	Ferramenta de Marketplace nas Unidades Operacionais do SENAI em parceria com DN, para compra de cursos on line.	Operacional	Realização de testes de implantação, disseminando e monitorando o uso pelas Unidades Operacionais. Monitoramento das ações preventivas para garantir o uso da ferramenta.
Educação Profissional	Oferta de cursos com aplicação de tecnologia 4.0 - Senai Digital	Estratégico	Identificação de potenciais cursos na árvore de produtos.
Educação Profissional	Ampliação da oferta com uso da capacidade instalada (ensalamento)	Operacional	Organização da oferta e demanda nas Unidades Operacionais.
Aquisição	Workshop de Fornecedores	Estratégico	Realização do Workshop de fornecedores, identificando oportunidades de melhoria no processo. Realizar o workshop a cada dois anos com os provedores.
Treinamento	Realização da Avaliação de Desempenho por competências	Estratégico	Manutenção de um ciclo contínuo de realização da avaliação de desempenho
Tecnologia	Aquisição de um novo sistema ERP (Contábil, Fiscal, Financeiro, Patrimônio, Suprimentos)	Estratégico	Contratação de fornecedor para implantação do novo ERP

## PROGRAMA DE *COMPLIANCE*

### IMPLANTAÇÃO DO PROGRAMA DE *COMPLIANCE* NO SENAI/AC

A implantação de Programas de *Compliance* (**conformidade**) é um instrumento relevante no aprimoramento contínuo das ações e processos que tenham como foco a integridade e a transparência no âmbito das entidades que integram o Sistema Indústria, sustentado pelas diretrizes gerais de entidades reconhecidas nacional e internacionalmente.

Nesse sentido, e objetivando entregar à sociedade o mais elevado nível de transparência e de prestação de contas em relação ao cumprimento da missão institucional, a entidade decidiu, por meio da Resolução nº 18/2019 expedida pelo seu Conselho Nacional, pela implementação do Programa de *Compliance* no âmbito dos Departamentos Nacional e Regionais.

Em decorrência de fatores de ordem conjuntural, sobretudo em decorrência do impacto da pandemia do coronavírus (COVID-19), o

prazo foi prorrogado por um ano, a contar de 09 de julho de 2020. A prorrogação foi autorizada pelos Conselho Nacional do SENAI, através da Resolução de nº 17/2020.

A implementação do Programa de *Compliance* no SENAI/AC, contará com apoio de consultoria externa contratada, com os trabalhos previstos para iniciar no mês de fevereiro de 2021 e término previsto para o final do mês de junho do mesmo ano.

A implementação do Programa de *Compliance*, no âmbito de Departamento Regional do SENAI no Acre, ainda está em fase de construção e está estruturado em cinco etapas principais, conforme página 46:



ETAPAS DE IMPLANTAÇÃO DO  
PROGRAMA DE *COMPLIANCE*



## RELACIONAMENTO COM ÓRGÃOS DE CONTROLE

Como prática fundamental para a melhoria contínua do seu ambiente de controle, das práticas de integridade e transparência de seus atos de gestão, o SENAI/AC mantém relacionamento com órgãos de controle, tais como o Tribunal de Contas da União – TCU, no sentido de avaliar as recomendações expedidas por esses órgãos de controle, bem como de monitorar seu plano de ação.

Como resultado do monitoramento contínuo das sinalizações emitidas pelas instâncias de controle de apoio à governança e das iniciativas internas voltadas ao fortalecimento da gestão, o SENAI/AC possui todas as suas Prestações de Contas submetidas ao colegiado do Tribunal, devidamente aprovadas.

### Deliberações apontadas em 2020 pelo TCU ao SENAI - Departamento Regional do Acre:

Deliberação	Nº do Item	Descrição sucinta do item da deliberação	Providências adotadas / Ações implementadas
Não ocorreram deliberações no exercício de 2020.			





# **GESTÃO, ESTRATÉGIA E DESEMPENHO**



# GESTÃO, ESTRATÉGIA E DESEMPENHO



## GOVERNANÇA

A estrutura de governança apresentada na figura DIAGRAMA DE GOVERNANÇA página 16, deste documento, é apoiada pelo modelo de gestão adotado pelo SENAI/AC, representado graficamente na figura “Olho da Gestão”, página 50, onde se observa os quatro níveis hierárquicos de reuniões, sendo o 1º, 2º e 3º níveis voltados para o estratégico das instituições, e, o 4º nível voltado para o tático e operacional.

Pode se observar ainda, os canais de inter-relacionamento e retroalimentação das diversas práticas de reuniões que são realizadas em âmbito nacional e regional, para estabelecimento de direcionadores estratégicos, planejamento, monitoramento das ações executadas, avaliação dos resultados e realinhamento estratégico, tático e operacional, objetivando atender as necessidades e requisitos das partes interessadas com as quais interage.

O Fluxograma do Planejamento, Execução e Gestão de Resultados, demonstrado graficamente no Modelo de Gestão, aplica o conceito do PDCA, ou seja, considera em

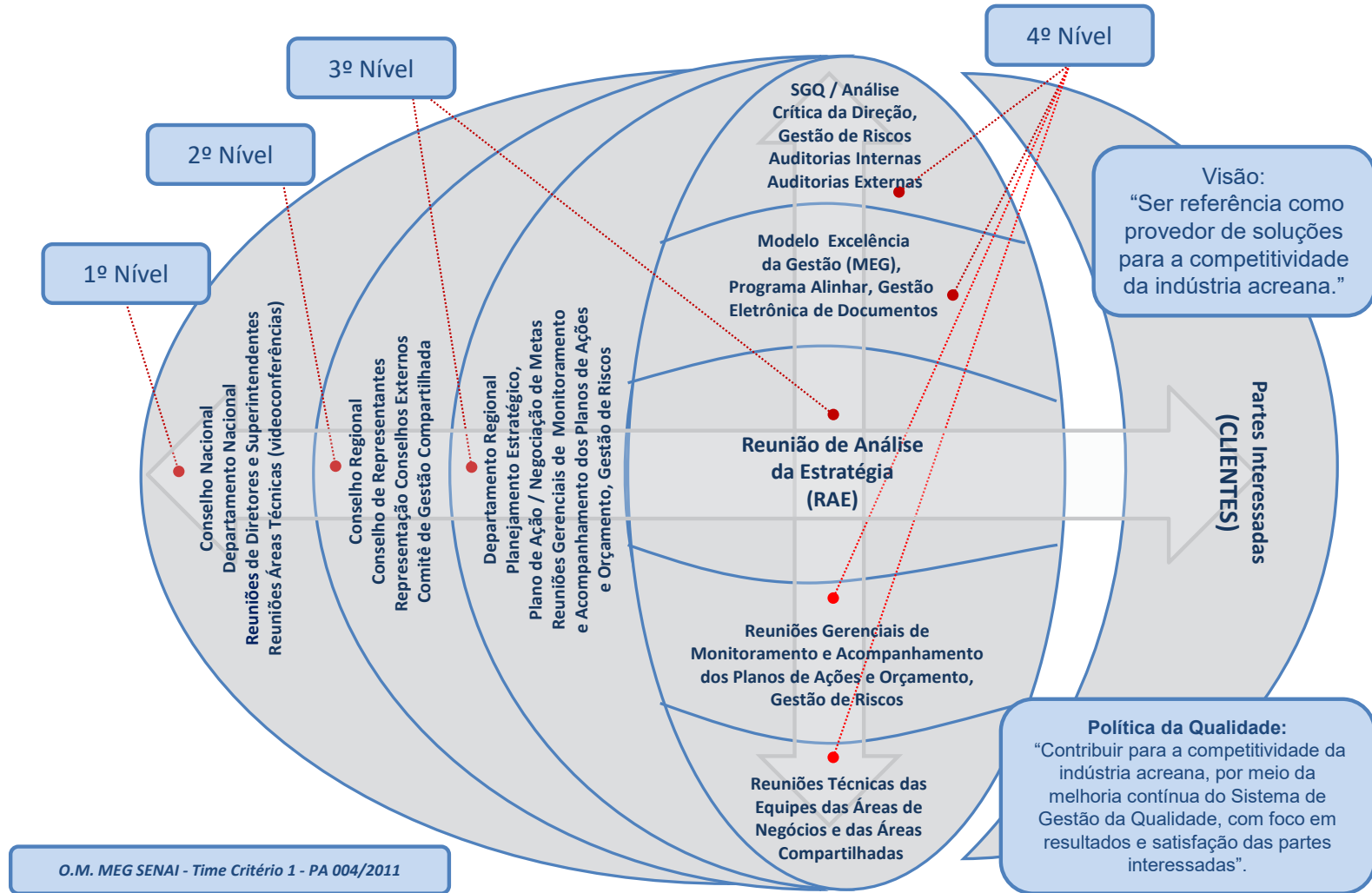
seu movimento que a definição das práticas de gestão e de seus padrões gerenciais (Gestão da Qualidade) está presente no SENAI/AC de forma sistêmica e contínua.

As práticas com abrangência em todos os níveis são executadas a partir do planejamento (Gestão Estratégica) e os resultados acompanhados nos diversos níveis (Gestão de Resultados) promovendo as ações corretivas ou preventivas, quando necessário.

Os resultados da aplicação das práticas são então avaliados para a implementação de melhorias quanto as práticas e padrões adotados proporcionando assim o aprendizado e a integração do Modelo de Gestão (Excelência da Gestão).

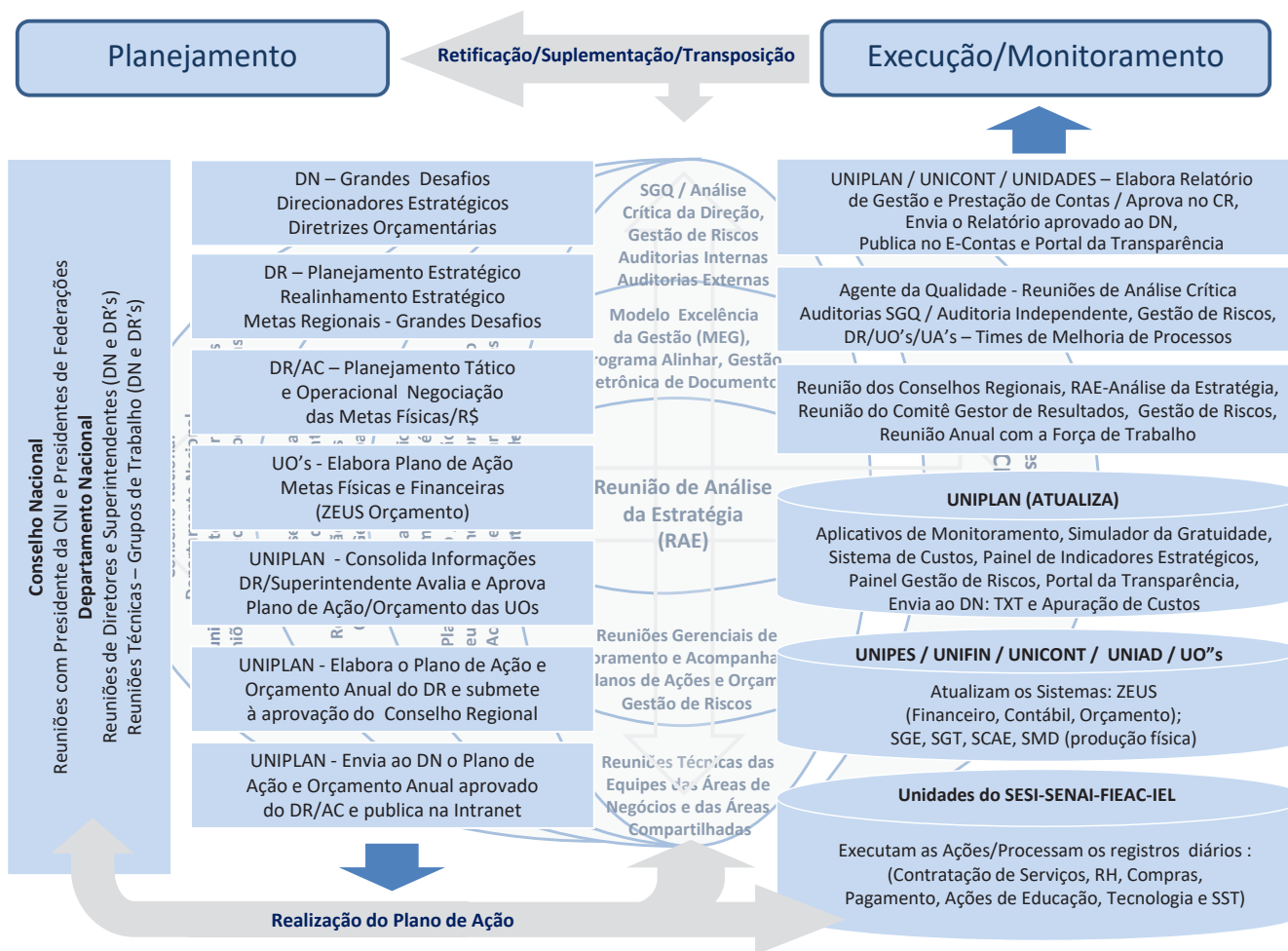
As decisões estratégicas são tomadas por meio das reuniões do Conselho Regional, Comitê Gestor de Resultados, Avaliação Estratégica, Análise Crítica da Direção, Comitês Estratégicos das áreas de negócios, analisando, discutindo e propondo as ações futuras.

# OLHO DA GESTÃO



O.M. MEG SENAI - Time Critério 1 - PA 004/2011

# MODELO DE GESTÃO



Fonte: Unidade de Planejamento e Gestão - UNIPLAN

# PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Transformar vidas para uma indústria mais competitiva é o propósito que move o SENAI para superar os desafios do setor industrial brasileiro. É com esta crença e motivação que o Plano Estratégico 2020-2024 do SESI e SENAI, elaborado pelo Departamento Nacional com a participação de toda as unidades da federação, reforçou o compromisso de contribuir para o Brasil **conquistar um novo patamar de produtividade** e equidade social voltadas para os trabalhadores da indústria e seus dependentes.

O ciclo 2020-2024 da estratégia foi formulado com base em conceitos da gestão estratégica moderna, bem como nas experiências passadas, internas e externas. Seu foco é o **aumento da competitividade** e da equidade social tendo como alicerce, por um lado, os trabalhadores com acesso à educação de qualidade e preparados para impulsionar a indústria para o futuro e, por outro lado, as empresas industriais modernizadas e mais seguras.

## EIXOS ESTRATÉGICOS

Os Eixos Estratégicos representam escolhas e focos no âmbito dos negócios que diferenciam o SENAI no mercado.

### ► Educação Profissional e Superior Voltadas Para o Futuro do Trabalho na Indústria

A qualidade e a abrangência do atendimento da educação profissional são determinantes diretos da produtividade do trabalho em razão do alto nível de aderência às necessidades do mercado de trabalho, essencial para a formação da mão de obra.

A implementação do Novo Ensino Médio **trouxe uma perspectiva positiva na demanda por matrículas** na Educação Profissional Técnica de Nível Médio nos próximos anos.

A maior qualificação dos trabalhadores

auxiliará no aumento da produtividade do trabalho e, conseqüentemente, da competitividade da indústria brasileira frente aos concorrentes internacionais.

Para contribuir na construção desse cenário, o SENAI **aumentará a articulação entre educação profissional técnica e básica**, com a implementação do Novo Ensino Médio. Também buscará preparar novos profissionais para atender as necessidades do mercado de trabalho, além de requalificar as competências dos trabalhadores da indústria. Os cursos de formação profissional do SENAI prepararão as pessoas para o futuro do trabalho na indústria.

### ► Modernização Industrial Intensiva em Inovação

A inovação é um dos principais motores da economia e essencial para competitividade no mercado internacional. A ampliação dos investimentos em inovação

e a modernização do parque tecnológico das empresas industriais brasileiras são ações fundamentais para elevar a competitividade das empresas, principalmente num contexto de rápidas mudanças associadas à Indústria 4.0, bem como a inserção de produtos e serviços no mercado mundial.

As perspectivas futuras são de **aumento no investimento em pesquisa, desenvolvimento e inovação no país**, com maior participação do setor privado e expansão de utilização de instrumentos de financiamento ou incentivo à inovação. Assim, os setores industriais brasileiros devem diminuir as lacunas tecnológicas em relação à indústria internacional. Com isso, haverá um aumento das taxas de difusão das novas fronteiras tecnológicas – biotecnologia, nanotecnologia, novos materiais, manufatura avançada e neurociência.

Para contribuir na construção desse cenário, o SENAI **buscará alavancar o nível de maturidade e produtividade das empresas**, e preparar a indústria

para o futuro por meio da modernização tecnológica. Também impulsionará a inovação em conjunto com o ensino profissional e superior, seja pela formação superior orientada à inovação ou pela requalificação de trabalhadores para o trabalho do futuro.

## PERSPECTIVAS

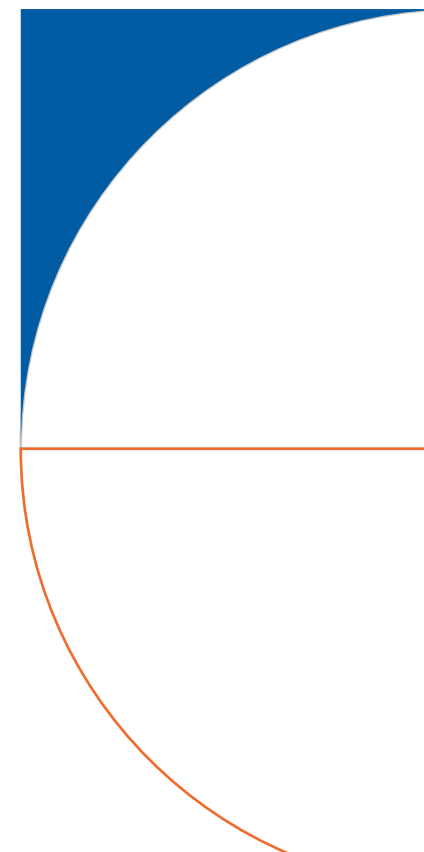
Para definir claramente as diferentes dimensões de atuação do Sistema, organizamos os objetivos estratégicos em três perspectivas:

▶ **Negócios e clientes:** contém os objetivos estratégicos relacionados à atuação do Sistema frente aos públicos-alvo finalísticos.

▶ **Habilitadores:** abrange os objetivos estratégicos que suportam aqueles definidos na perspectiva “Negócios e Clientes”. Têm como foco elevar a qualidade, efetividade e impacto das iniciativas realizadas pelo Sistema para a indústria e a sociedade.

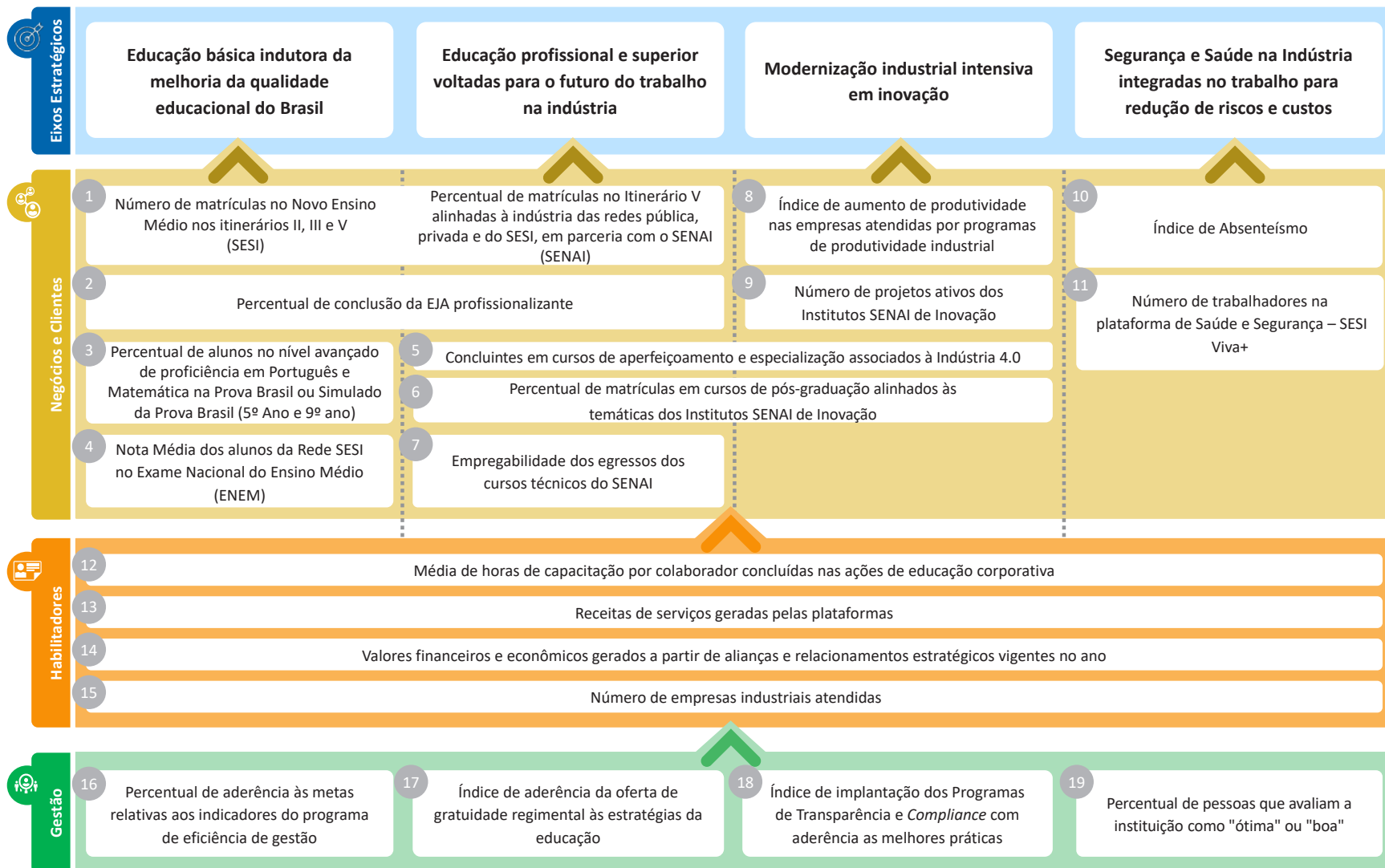
▶ **Gestão:** envolve os objetivos estratégicos que promovem o alinhamento sistêmico entre os Departamentos Nacional e Regionais a respeito das melhores práticas de gestão.

Diante disso, a estrutura da Árvore Estratégica do SENAI, que explicita os nossos focos e a relação entre eles, está apresentada a seguir:



ÁRVORE ESTRATÉGICA SENAI 2020-2024

TRANSFORMAR VIDAS PARA UMA INDÚSTRIA MAIS COMPETITIVA



Fonte: Plano Estratégico SESI - SENAI 2020-2024

Em 2020, o SENAI/AC definiu a sua estratégia regional a partir da Árvore Estratégica (2020-2024) estabelecida pelo Departamento Nacional no Plano Estratégico Nacional 2020-2024, por meio do realinhamento do seu Mapa Estratégico Integrado, demonstrado graficamente na página 56, e estabeleceu os seguintes objetivos estratégicos indutores da competitividade das indústrias no Acre: **formar profissionais para o mercado de trabalho, requalificar e atualizar as competências dos trabalhadores, alavancar o nível de maturidade e produtividade das empresas**, assim como expandir a formação de jovens no Novo Ensino Médio.

Como isso, visa assegurar a perenidade do Sistema Indústria por meio da melhoria da qualidade, da eficiência, agilidade e poder de impacto compatível com os desafios da indústria.

Na perspectiva dos Clientes, o Mapa Estratégico SENAI/AC 2020-2024, traz como objetivo **impulsionar a inteligência de mercado** e dos negócios para **ampliar sua cobertura de atendimento à indústria**.

Já nas perspectivas internas, voltadas a garantir os resultados do Negócios, definiu objetivos em Pessoas e Tecnologia voltados ao **desenvolvimento de conhecimentos e competências** e que garantam a **busca de tecnologia e infraestrutura adequadas**.

E por fim, nas perspectivas dos Processos Internos, busca **fortalecer a comunicação institucional**, garantir a eficiência operacional da gratuidade, assim como processos eficazes e informações fidedignas, seguras e integradas.

## MAPA ESTRATÉGICO SENAI/AC - 2020-2024

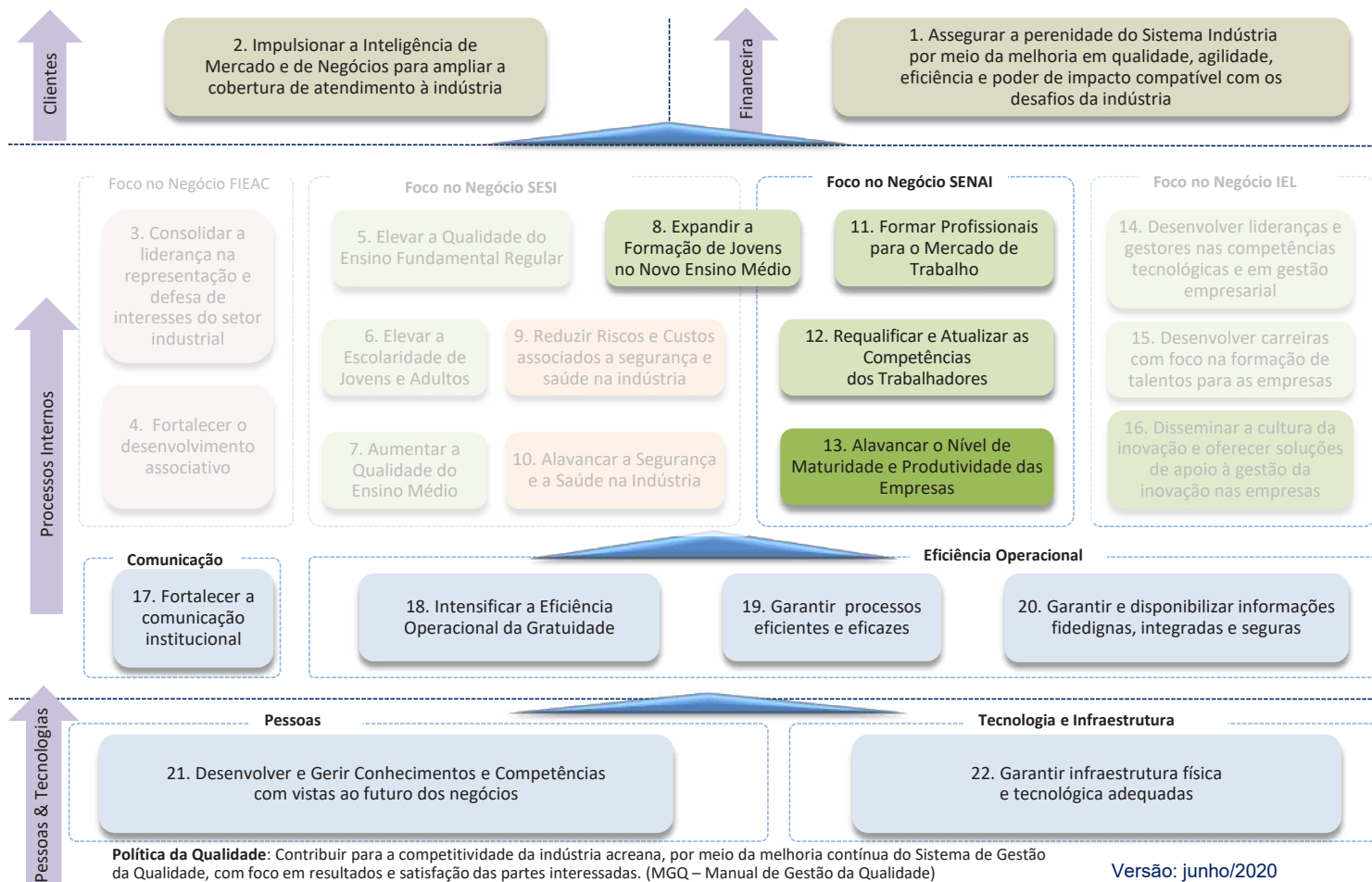
**Visão:** Ser referência como provedor de soluções para a competitividade da indústria acreana.

**Missão:** Contribuir para a competitividade da indústria acreana, por meio da educação profissional, soluções de tecnologia e inovação

**SENAI**

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

PELO FUTURO DO TRABALHO



Fonte: Unidade de Planejamento e Gestão - UNIPLAN

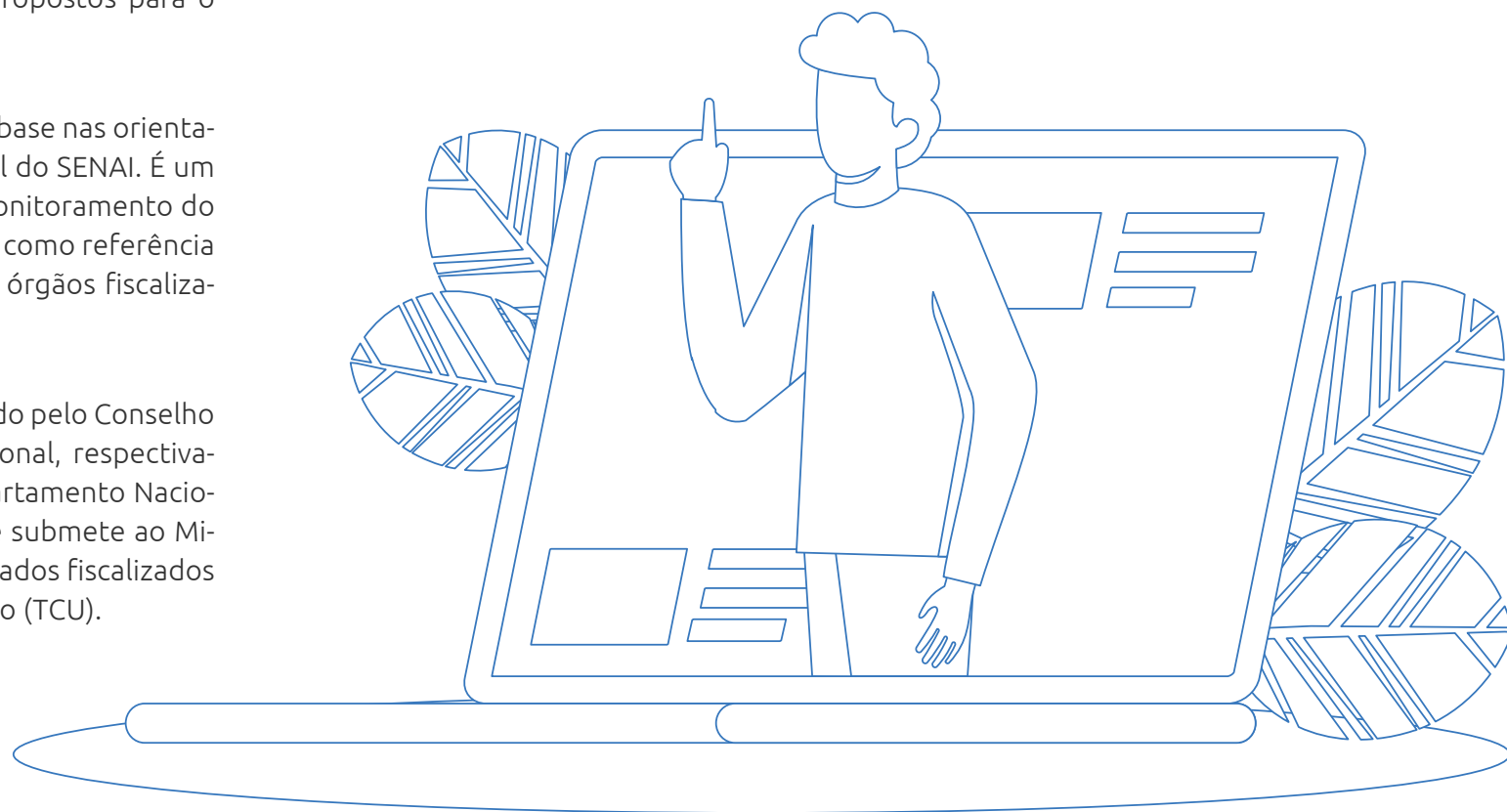


## PLANO DE AÇÃO

O Plano de Ação é uma ferramenta de gestão definida anualmente, derivada do Planejamento Estratégico, por meio da qual o SENAI/AC organiza nos níveis estratégico, tático e operacional, as iniciativas e o orçamento necessários para execução dos objetivos e metas propostos para o período.

O documento é elaborado com base nas orientações do Departamento Nacional do SENAI. É um instrumento utilizado para o monitoramento do planejamento anual e, também, como referência para a prestação de contas aos órgãos fiscalizadores e à sociedade.

O Plano de Ação anual é aprovado pelo Conselho Regional e pelo Conselho Nacional, respectivamente, e encaminhado ao Departamento Nacional do SENAI, que o consolida e submete ao Ministério da Cidadania e os resultados fiscalizados pelo Tribunal de Contas da União (TCU).





## AMBIENTES E CONTEXTOS EXTERNOS

No fim de 2019, a Organização Mundial de Saúde – OMS teve conhecimento da existência de um novo vírus nomeado como SARS-CoV-2 (Novo Coronavírus) que originou a doença COVID-19. Em março de 2020, a OMS declarou o **estado de pandemia** do Novo Coronavírus. No Brasil, no dia 20 do mesmo mês, por meio do Decreto Legislativo nº 6, ficou reconhecido o estado de calamidade pública, com vigência inicial até 31/12/2020.

Essa pandemia atingiu as empresas industriais e trouxe dificuldades diversas para atravessarem este período de crise. **Sete em cada dez empresas industriais citam a queda no faturamento entre os cinco principais impactos da doença**, de acordo com a Sondagem Especial: Impacto da COVID-19 na Indústria, elaborada pela Confederação Nacional da Indústria (CNI).

Em 2020, a economia sofreu com a **retração do comércio interno e externo e a paralisação das atividades em diversos**

**setores**, principalmente, durante as fases mais agudas da crise. O aumento do gasto público para mitigar os efeitos da pandemia e a dificuldade de levar a cabo reformas estruturantes (como a reforma tributária e a administrativa) exigirão maior cautela da política fiscal nos próximos anos. Além da difícil situação fiscal, as projeções de instituições nacionais e internacionais apontam uma contração do PIB brasileiro entre de 4,5% em 2020, e um crescimento de 3,0% em 2021, indicando que a recuperação do nível de atividade econômica não ocorrerá, ao menos, no curto prazo.

A redução das atividades econômicas durante o período de ocorrência da pandemia resultou em **aumento dos níveis de desemprego**. De acordo com a Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios - PNAD contínua do IBGE, no segundo semestre de 2020 a taxa de desocupação foi de 14,3%, o patamar mais alto da série histórica iniciada em 2012. Ao mesmo tempo, a taxa de participação na força de trabalho fechou o trimestre de agosto a outubro de 2020 em 56%, um nível relativamente baixo para a série histórica (geralmente em torno de

61%), porém já levemente superior ao observado entre junho e agosto (54,7%).

Neste contexto a indústria brasileira amargou, principalmente nos meses de março e abril, **resultados altamente negativos de seus principais indicadores de desempenho industrial**. O mês de abril foi considerado um dos piores da história para a indústria. De acordo com a CNI1, na indústria, o faturamento real caiu 5,6%, o emprego se retraiu 1,5%, e as horas trabalhadas sofreram uma redução de 6,6%<sup>2</sup>. A Utilização da Capacidade Instalada (UCI) foi de 69,6%.

Após a fase mais aguda da pandemia, verificou-se **uma retomada das atividades industriais**, permitindo à indústria voltar aos patamares pré-pandemia. Os indicadores industriais de outubro, apresentados pela CNI, ilustram esse processo **ainda que a variação permaneça negativa se comparado com o mesmo período de 2019**. Em outubro, todos os indicadores de atividade – faturamento, utilização da capacidade instalada, horas trabalhadas e emprego – registraram crescimento na comparação com setembro, considerando a série com

ajuste sazonal. As horas trabalhadas apontam um crescimento de 1,7% entre setembro e outubro, posicionando-se 1,2% acima do valor apurado em fevereiro. Já o faturamento real teve uma variação positiva de 2,2% no mesmo período, e a Utilização da Capacidade Instalada (UCI) alcançou 80,3%.

Contudo, deve-se ressaltar que **apesar da melhora contínua da indústria, os serviços demandados por esta ainda encontram dificuldades de retomar seu ritmo pré-pandemia**. As restrições de pessoal e o distanciamento social **obrigaram os ofertantes de serviços tecnológicos e de inovação a adaptarem seus produtos, principalmente os serviços de assessoria e consultoria, normalmente feitos presencialmente**. Programas, como o Brasil Mais, tiveram suas metodologias remodeladas, o que incluiu atividades prioritariamente remotas para reduzir o risco de contágio entre os participantes das mentorias e a redução das viagens dos consultores.

Deve-se ressaltar que em um contexto de queda do consumo interno e externo e fechamento, mesmo que temporário, de

empresas, **a demanda por serviços para otimização de processos produtivos e desenvolvimento de produtos ficou em compasso de espera**, devido ao elevado grau de incerteza no tocante à economia como um todo. Ainda assim, **o Brasil melhorou sua posição no ranking do Índice Global de Inovação 2020**. Agora o País ocupa a 62ª posição entre os 131 países analisados. Contudo, destaca-se que apesar da melhora em relação a 2019, o país ainda está 15 posições atrás da 47ª colocação que ocupava em 2011, dentre 125 países. Na América Latina, o país ocupa a 4ª posição, depois do Chile (54º), México (55º) e Costa Rica (56º). Em comparação com os países que compõem os Brics, o Brasil ocupa a última posição, atrás da Rússia (47º), Índia (48º), China (14º) e África do Sul (60º).

Nas questões educacionais, as medidas de afastamento social e sanitárias, exigiram a **aceleração e implementação de novas estratégias de ensino, capazes de aliviar os impactos do fechamento das escolas e da execução dos cursos mediados por tecnologias**. A deficiência na atualização tecnológica de muitos docentes brasileiros neste tipo de método de ensino, e a heterogênea infraestrutura de escolas e alunos para preparar, ministrar e assistir aulas online são exemplos básicos dessas dificuldades encontradas. Além do mais, o modus operandi da educação e, em particular, da educação profissional e tecnológica, também teve que observar um conjunto de leis e normas federais, estaduais e municipais para atuar no contexto da pandemia.

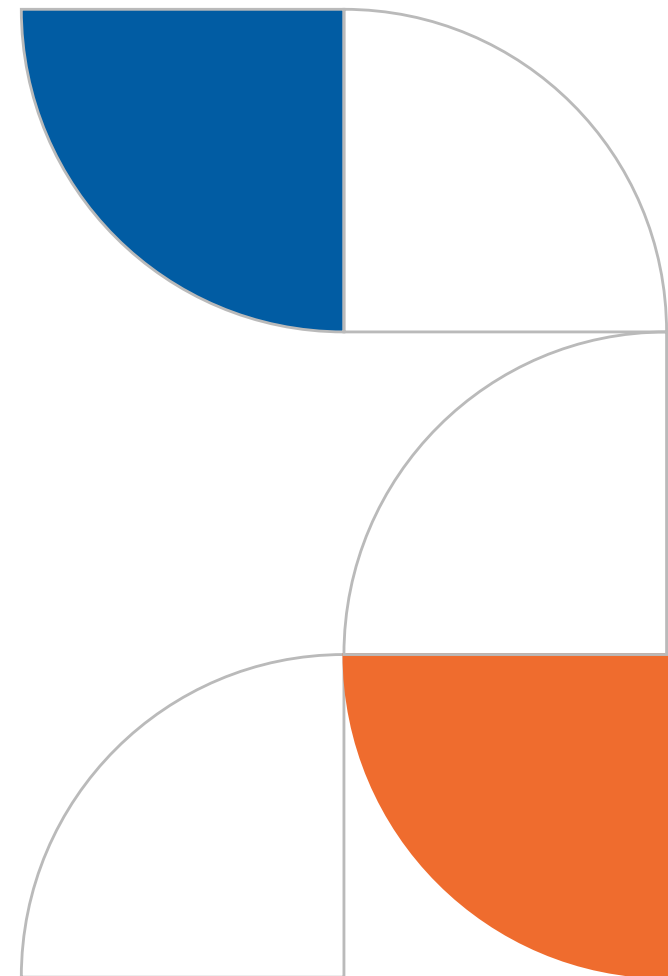
Ainda no campo educacional, outro ponto a destacar foi a **imposição urgente, pela pandemia, do Ensino à Distância (EaD)**. Praticamente sem nenhum tipo de planeja-

mento ou capacitação, escolas, docentes e estudantes foram obrigados a se adaptar a este método de ensino. Pesquisa do Instituto Península apontou que 60% dos professores acreditam que os alunos não evoluíram no aprendizado em 2020.

Outro impacto preocupante da pandemia na educação é o **abandono escolar**, principalmente entre os jovens. Pesquisa realizada pela Fundação Roberto Marinho e parceiros fez um alerta para gestores educacionais: quase 30% dos jovens pensam em deixar a escola e, entre os que planejam fazer o Enem (Exame Nacional do Ensino Médio), 49% já pensaram em desistir. Os motivos alegados são a grande dificuldade para estudar em casa e acompanhar as aulas, a falta de acesso à internet rápida e de dispositivos adequados, além do próprio equilíbrio emocional e a capacidade de organização para estudar sem a escola como mediadora do processo.

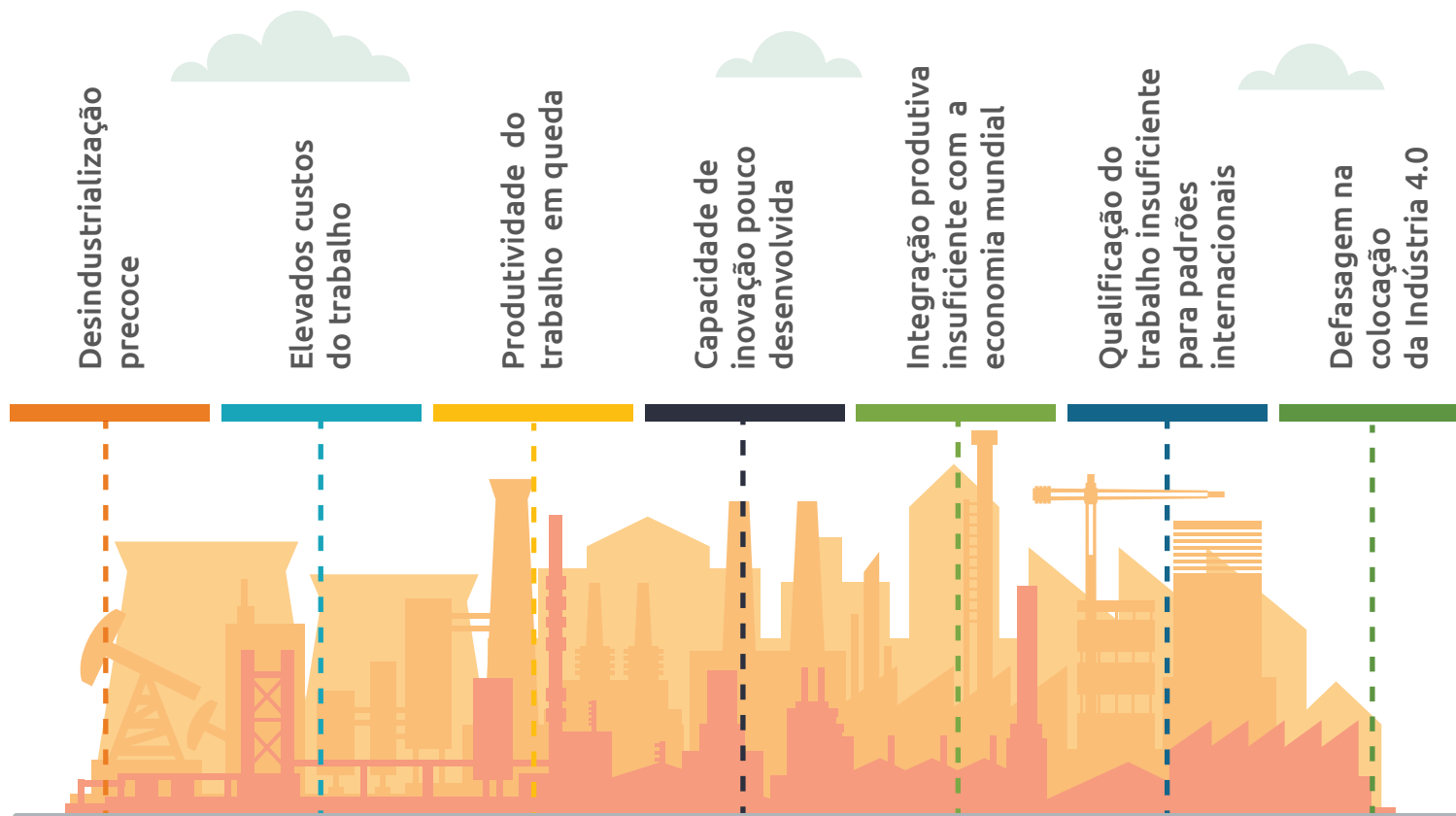
1 Confederação Nacional da Indústria. Indicadores Industriais. ISSN 1983-621X. Ano 28. Número 4. Abril 2020.

2 Variação JAN-ABR20/ JAN-ABR19.



# DESAFIOS

## DESAFIOS DE COMPETITIVIDADE DA INDÚSTRIA



Fonte: Plano Estratégico SESI - SENAI 2020-2024

A baixa capacidade de gerar empregos, principalmente formais, já era observada mesmo antes da crise, especialmente no setor industrial. Com a necessidade de se buscar soluções imediatas para a manutenção da atividade ao longo do ano, **algumas empresas adotaram sistemas automatizados, ainda que simples, que podem resultar na aceleração da contínua substituição de trabalhadores**, em particular, aqueles de baixa qualificação. Isso impõe desafios para o desenho da formação profissional voltada à preparação de profissionais capacitados para um mundo em que os contratos de trabalho se tornam cada vez mais flexíveis/instáveis e concorrentes/complementares com determinadas tecnologias. Além disso, afeta a arrecadação do Sistema, que depende do número de trabalhadores.

No âmbito da **Educação Profissional**, o crescimento, ainda que forçado, do **ensino à distância (EaD) poderá trazer grandes desafios às instituições**, que terão que incorporar, cada vez mais, tecnologias digitais e metodologias educacionais adequadas a esta nova forma de ensino. Para tal, as ins-

tuições deverão não somente estruturar sua infraestrutura física e tecnológica para incorporação das tecnologias educacionais digitais, mas, fundamentalmente, **capacitar seus docentes e instrutores para uso pleno e eficiente de tais tecnologias**.

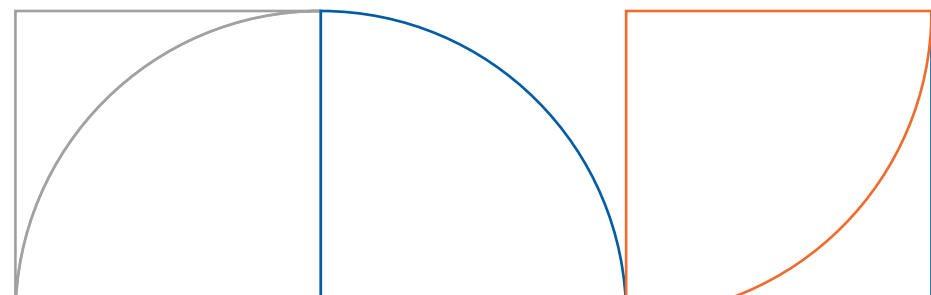
O que se observou durante o processo de pandemia, foi a **subutilização das tecnologias básicas de informática pelos docentes**, devido a sua falta de preparo e treinamento. Soma-se a isso, a implementação de sistemas de **vigilância tecnológica para monitoramento das novas tecnologias educacionais**, com a finalidade de implementação no futuro, além de novas metodologias de avaliação da aprendizagem.

Diante deste contexto, apresenta-se, a seguir, os desafios enfrentados pelo SENAI em 2020, os quais se renovam também para o ano seguinte. São eles:

▶ Incentivar a adoção de tecnologias baseadas na inteligência artificial para **personalização da aprendizagem**, identificando lacunas e propondo retomada de aprendizados ao longo do processo formativo, de forma a garantir a qualidade do processo educacional.

▶ Apoiar a **ampla adoção de novas tecnologias e metodologias alinhadas à Indústria 4.0**, que utilizam Inteligência Artificial, robótica, gamificação, *Lean Education Technology*, Ensino de Programação, dentre outras.

▶ Incentivar o domínio do **uso de metodologias ativas e tecnologias educacionais no processo de ensino e de aprendizagem**, além de desenvolver internamente uma série de habilidades, capazes de estimular a interatividade, trabalhar o pensamento crítico e desenvolver as habilidades socioemocionais dos alunos.



▶ Criar/incorporar **tecnologias digitais no processo de formação docente**, com o aumento de cursos autoinstrucionais, e incremento da formação pautada nas metodologias ativas de ensino e de aprendizagem.

▶ Utilizar/incorporar **tecnologias para predição da evasão** com a Incorporação da inteligência artificial para apoiar gestores e docentes na redução do abandono e no aumento do desempenho escolar.

Sob a ótica de **Tecnologia e Inovação**, o evento da pandemia poderá acelerar a busca pela **diminuição da dependência do trabalho humano**. Para tal, as empresas com melhor “saúde” financeira buscaram **aumentar as aquisições de sistemas automatizados**, que por sua vez aumentarão a demanda e oferta de **serviços para apoio à indústria na implementação e uso das tecnologias associadas à Indústria 4.0 e a transformação digital**.

Diante deste contexto, o SENAI esteve em 2020, e enfrentará no ano seguinte, os seguintes desafios:

▶ Assegurar a infraestrutura tecnológica e de recursos humanos para **aumentar sua oferta para este tipo de serviço tecnológico**.

▶ Incorporar as **tecnologias Realidade Aumentada (RA) e Realidade Virtual (RV)** na execução de serviços remotos.

▶ Ampliar os serviços de tecnologia e inovação, por meio de **projetos de curta duração, com equipes flexíveis**.

▶ Incorporar tecnologia 5G objetivando ampliar as diversas formas de acesso a serviços.

Em 2020, em virtude da crise sanitária mundial, **praticamente todas as ações e projetos do SENAI DN tiveram que ser revistas**, uma vez que, não somente, as ações diretamente ligadas às atividades do DN foram impactadas, mas principalmente as executadas pelos Departamentos Regionais. Como exemplo, cita-se o aprimoramento do modelo híbrido de ensino, que utilizou a experiência do SENAI com educação a distância e associou o agendamento,

em laboratórios, de aulas práticas presenciais que não puderam ser desenvolvidas por meio de simuladores ou outras estratégias em ambientes virtuais.

Na avaliação de empresários e especialistas, a crise decorrente do novo coronavírus ocorreu em um momento crucial para a indústria brasileira. Não apenas com relação ao processo de desindustrialização que ocorreu nos últimos anos, mas, também, porque **há vários desafios ainda a serem vencidos, para que o setor consiga se conectar com a quarta revolução industrial**, que já está em curso, e se integrar de forma sustentada à economia global.

# ATUAÇÃO POR TEMA

## AÇÕES ESTRUTURANTES ESTRATÉGICAS

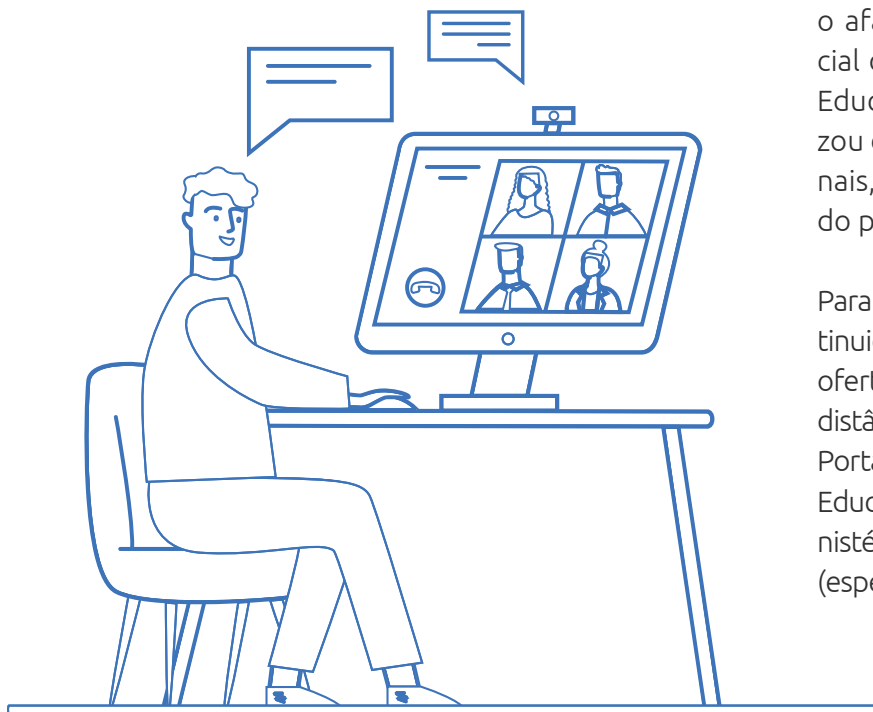
### EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

Diante do contexto social e de saúde pública, que se apresentou em 2020 por conta da pandemia pelo COVID-19, o qual exigiu o afastamento físico e distanciamento social desde 18 de março de 2020, a área de Educação Profissional do SENAI Acre realizou diversas ações pedagógicas e operacionais, objetivando assegurar a continuidade do processo educacional.

Para tanto, elaborou estratégias para dar continuidade aos cursos em andamento e novas ofertas, no modelo de aulas remotas ou à distância, resguardando-se nas Resoluções, Portarias e Pareceres do Conselho Nacional de Educação e toda Legislação emitida pelo Ministério da Educação e Ministério da Economia (especificamente para a Aprendizagem).

A Educação Profissional do SENAI/AC **realizou em 2020 o total de 4.406 matrículas**, atingindo 60% da meta prevista no Plano de Ação Suplementado 2020 que previa 7.300 matrículas. Apesar da meta ter sido revisada para baixo já considerando os efeitos da pandemia, na ocasião do planejamento foram considerados cenários de retorno às aulas presenciais a partir do 3º trimestre, previsão que acabou não se concretizando e comprometendo o atingimento da meta, apesar de todos os esforços nas alternativas às aulas presenciais. Do total de matrículas realizadas, **2.839 foram na modalidade à distância**, em 49 cursos diferentes.

Destaca-se nesse resultado, o **cumprimento da Gratuidade Regimental**, onde do total de 393.589 horas aula realizados em 2020, **227.252 horas aula** foram ofertadas em Gratuidade, distribuídas em **1.347 matrículas**.





Cumprindo com os objetivos estratégicos assumidos, o SENAI/AC implementou um conjunto de iniciativas que contribuíram para a execução da estratégia planejada.

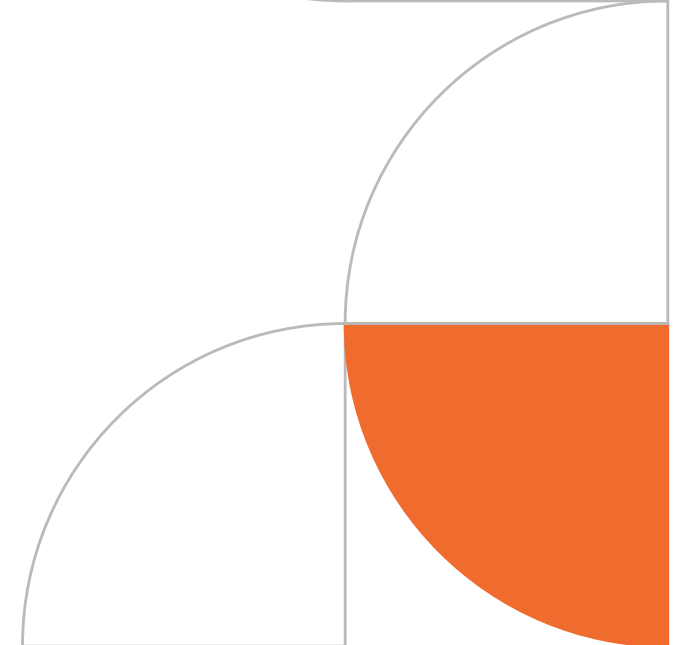
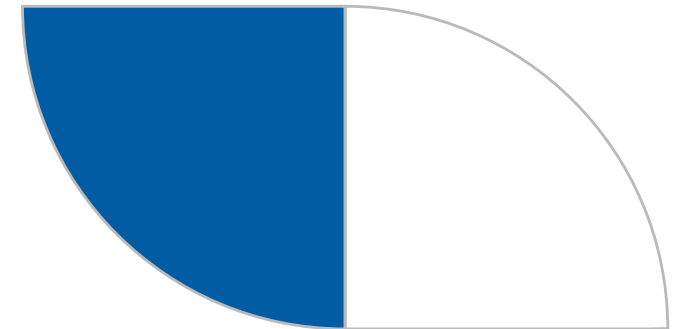
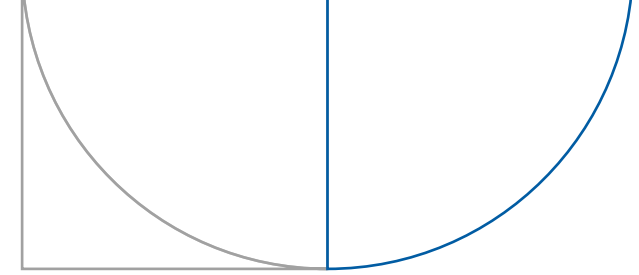
- ▶ Capacitação das equipes de docentes e coordenadores pedagógicos no uso de tecnologias educacionais e na plataforma MEU SENAI - *Google for Education*, com foco na preparação e efetivação das aulas remotas/EAD.
- ▶ Disponibilização de diversos serviços educacionais por meio do Site do SENAI ([www.senaiac.org.br](http://www.senaiac.org.br)) para a sociedade, dando continuidade as ações educacionais como: Estante Virtual; Cursos Transversais e da Indústria 4.0 (Gratuitos), Plataforma de Empregabilidade CONTRATE-ME e Vídeo aulas por meio da plataforma SENAI PLAY
- ▶ Atuação forte no planejamento e contratação das Centrais de Tutoria e Monitoria Nacionais redirecionando a oferta dos cursos presenciais para os cursos à distância, garantindo a continuidade das ações e o atingimento de metas.
- ▶ Implantação de estúdio de gravação de vídeo aulas – SENAI PLAY.
- ▶ Implementação das ações da metodologia do *Lean* Educacional em preparação ao retorno das aulas presenciais, cumprindo todos os protocolos de biossegurança contra o COVID-19.
- ▶ Participação do SENAI/AC como piloto na criação e preparação das ofertas da Escola Digital SENAI.
- ▶ Realização de testes para integração das plataformas SGE – LMS para a operação das Centrais de Tutoria e Monitoria Nacional, em atendimento a parceria com SENAI Nacional.
- ▶ Migração do servidor de dados do SGE – Sistema de Gestão Escolar e LMS (*Learning Management System*) para operação em nuvem.
- ▶ Planejamento e preparação para a oferta do Novo Ensino Médio – Itinerário V em parceria com o SESI.
- ▶ Implementação do Projeto específico para Estruturação e Fortalecimento da Função Mercado, com vista ao aprimoramento do modelo de gestão e monitoramento de mercado e implantação do Planejamento Estratégico de Mercado do SENAI/AC.
- ▶ Implementação da oferta de cursos de qualificação à distância atendendo a parceria com o SESI para o EJA Profissionalizante.
- ▶ Atualização do Portfólio de Cursos considerando a atualização dos Itinerários Nacionais.
- ▶ Aplicação da Avaliação de Desempenho de Estudantes (SAEP/ADE) para os cursos técnicos em conclusão no ano de 2020.

- ▶ Promoção de capacitação para a formação continuada de coordenadores pedagógicos, técnicos e docentes, em cursos ofertados a distância pela UNINDÚSTRIA por meio do Programa SENAI da Prática Pedagógica para o desenvolvimento das competências necessárias a atuação educacional.
- ▶ Aplicação da Pesquisa de Apropriação da Metodologia SENAI de Educação Profissional para gestores, docentes, coordenadores pedagógicos e alunos do SENAI.
- ▶ Realização de cursos à distância atendendo demanda da empresa ENERGISA para continuidade das ações do projeto Social Geração Energia, firmado entre SENAI Nacional, SENAI/AC e SENAI/RO.

As ações estruturantes estratégicas com atuação transversal aos negócios, contribuiriam prioritariamente para o desenvolvimento dos produtos e serviços de educação profissional. Destaca-se nesse período as ações e iniciativas de apoio e suporte aos negócios, voltadas para elevar a qualidade,

eficiência operacional e comunicação das ações finalísticas, com vista a cumprir os objetivos planejados

- ▶ Ações para implantação do Novo Ensino Médio e EJA Profissionalizante em parceria com o SESI/AC.
- ▶ Adesão aos serviços das Centrais de Tutoria e Monitoria Nacional de SC, PE, GO e CETIQT para execução de cursos à distância.
- ▶ Parceria com SENAI/RO para a oferta centralizada no SENAI/AC de cursos à distância, diminuindo os custos operacionais.
- ▶ Adesão do SENAI/AC ao projeto para implantação Cadastro Nacional de Registro de Preços do SENAI.



## TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

Em 2020, o SENAI/AC apesar de todas dificuldades e limitações impostas pela pandemia de COVID-19, realizou um total de **19.690 horas técnicas em Tecnologia**, obtendo resultados positivos nos indicadores de eficiência, como o custo hora da consultoria em R\$ 146,64, abaixo da referência nacional de R\$ 252,01 e ainda, a Sustentabilidade Operacional em Tecnologia de 63,7%, também superando a meta de 59%.

Da produção apropriada em 2020, pode-se destacar ainda, as **11.693 horas em Consultoria em Processo Produtivo**, os **5.855 ensaios laboratoriais realizados** em Metrologia e as **5.133 horas em Serviços Operacionais**.

Todas as metas, tanto físicas como financeiras da área de Tecnologia e Inovação, revisadas no Plano de Ação e Orçamen-

to Suplementado 2020, foram atingidas. A superação das metas, foi o resultado dos esforços do SENAI/AC ao firmar importantes contratos, como por exemplo, com o SEBRAE/AC, somados às ofertas de serviços em um cenário não considerado em sua revisão do plano de ação anual. Este cenário favorável a partir de setembro de 2020 acabou possibilitando um apoio importante às empresas para enfrentamento das dificuldades impostas pela pandemia em 2020.

Buscando o atendimento ao Objetivo Estratégico de alavancar o nível de maturidade e produtividade das empresas, com ênfase em difusão tecnológica, o SENAI/AC, buscou subsídios para atendimento ao setor empresarial industrial do estado, em função principalmente das dificuldades financeiras das empresas impostas pela pandemia. Dentre as principais ações realizadas em 2020 destacam-se:

## CONSULTORIAS

A meta planejada para os serviços de Consultoria foi de 4.400 horas técnicas em 2020, tendo sido realizadas 11.772 horas ao fim do exercício, nas modalidades Consultoria em Processo Produtivo e Consultoria para Atendimento de Legislações, Normas e Regulamentos Técnicos.

As consultorias oferecidas pelo SENAI/AC têm como principais objetivos o aumento de produtividade das empresas, melhoria no processo de gestão da produção, redução de desperdícios e atendimentos a requisitos legais.

As consultorias mais demandadas pelo setor industrial são de Gestão da Produção, melhoria da Qualidade de Produtos e Boas Práticas de Fabricação para o setor de Alimentos. Em 2020, em função do alto custo da energia elétrica houve um aumento pela procura de consultorias em Eficiência Energética.

### Programa Acre Mais Produtivo

**Realizou atendimento com o SEBRAE/AC em 70 empresas** do município de Rio Branco – AC com consultorias adaptadas a realidade local em duas áreas temáticas:

▶ **Indústria + Produtiva** - Consultoria para aumento da Produtividade por meio do uso de metodologia de Manufatura Enxuta (*lean manufacturing*), sendo 100 horas por empresa atendida, totalizando **50 empresas atendidas**, com predominância do setor de alimentos, no qual estão incluídas empresas do ramo de panificação e confeitaria.

O foco da consultoria foi qualificar a equipe da empresa, criando um ambiente favorável para sustentação da melhoria contínua; reconhecer e eliminar desperdícios; aumentar a produtividade; reduzir custos e melhorar a organização e tornar o ambiente de trabalho mais agradável.

Os resultados alcançados foram um **ganho médio de produtividade nas empresas atendidas de 56,6%**, medidos através de indicadores de produtividade, movimentação e qualidade.

▶ **Indústria + Eficiente** - Consultorias para redução do consumo de energia por meio de metodologia em Eficiência Energética, sendo 120 horas por empresa atendida, totalizando **20 empresas atendidas** nos setores de alimentos, confecção e cerâmica.

O foco da consultoria foi trazer os seguintes benefícios: redução do consumo energético; aumento da produtividade e competitividade industrial e propiciar à empresa o conhecimento do seu perfil energético.

Os resultados alcançados foram **um ganho médio nos indicadores estabelecidos para a consultoria de 21,52%**, indicadores estes ligados à redução de despesa, de consumo e de análises considerando os investimentos.

## Consultoria em Melhoria de Processo e Produto para Indústrias do Setor Cerâmico do Estado do Acre

As consultorias realizadas **em 20 empresas do setor cerâmico** de Rio Branco, Cruzeiro do Sul, Brasiléia e Acrelândia trouxe importantes benefícios para as empresas atendidas. Iniciou-se com uma visita no parque fabril de cada empresa, verificando procedimentos de fabricação a fim de realizar um diagnóstico técnico do processo produtivo. Na oportunidade foram coletadas da massa padrão utilizada por cada empresa, argila e produto acabado para realização de ensaios laboratoriais e controle do processo.

No atendimento ao setor cerâmico com melhoria de processo e de qualidade do produto **foram realizadas 2.000 horas de consultoria**, com acompanhamento ao longo de todo o ano de 2020. Com o crescimento do consumo de produtos cerâmicos foi possível apoiar as empresas na organização e otimização da produção com ganhos de produtividade e redução de perdas.

Para mensurar os ganhos obtidos, foram estabelecidos indicadores de desempenho ligados a aumento de produção, redução no consumo de matérias primas, desperdícios e aumento de capacidade. Com coleta de dados em várias etapas do processo produtivo, desde as fontes de matéria-prima até a entrega do produto acabado.

Foi obtido um **ganho médio de produtividade** considerando todos os indicadores de **58,6%**.

### Programa SEBRAETEC

No ano de 2020, foram **21 empresas foram atendidas** pelo SENAI/AC por meio de contratos de SEBRAETEC, nos serviços de mapeamentos de processos e processos produtivos (81%) e eficiência energética (19%).

As consultorias de eficiência energética foram executadas em uma carga horária de 80 horas, visto que as empresas, em sua maioria são microempresas. O foco de atuação



é na análise tarifária e avaliação das cargas alvos, a fim de orientar a empresa em ações para redução do consumo energético.

Já as consultorias em mapeamento de processos ou processo produtivo **foram realizadas, em sua maioria, no decorrer de 2020 na modalidade à distância**. Este serviço, visa identificar os fluxos, melhorar e documentar através de procedimentos operacionais ou instruções de trabalho, visando garantir a padronização dos processos das empresas atendidas. A execução deste trabalho não resulta na coleta de indicadores de produtividade mensuráveis.

### PESQUISA, DESENVOLVIMENTO, INOVAÇÃO E SERVIÇOS COMPLEMENTARES

Os serviços de pesquisa e desenvolvimento são realizados pelo Núcleo de Design com criação de projetos de design e projetos técnicos de peças decorativas e de mobiliário. Em 2020 foram realizadas **as revisões de 120 projetos** de mobiliário escolar, de escritório e hospitalar que compõem o Programa de Regionalização do Mobiliário da

Administração Pública Direta e Indireta do Estado conforme Lei 2.441 de 29 de julho de 2011.

De um total de 1.880 horas técnicas programadas **foram executadas 2.465 horas**, totalizando 134,11% da meta.

### METROLOGIA

Em 2020, foram realizados **5.855 ensaios pelo laboratório** de Ensaios em Bloco Cerâmico, Argila e de Concreto e pelo Laboratório de Materiais. O resultado superou a meta programada em 672%, em função principalmente da alta demanda por ensaios em blocos cerâmicos por parte das empresas participantes **do Projeto de Melhoria da Qualidade dos Produtos das Empresas do Setor Cerâmico do Acre**. Os principais ensaios realizados tanto em blocos cerâmicos como em matéria prima (argila) foram: Umidade Natural, Umidade de Extrusão, Retração de Secagem, Granulometria, Resíduo, Absorção de Água, Volume Aparente, Massa Específica Aparente, Porosidade Aparente, Dimensional, Des-

vio em Relação ao Esquadro, Absorção de Água, Resistência Mecânica e Septos.

No Laboratório de Ensaios em Materiais **foram realizados ensaios em corpos de prova de um projeto do SENAI/RS** aprovado na Plataforma de Inovação para a Indústria denominado Madeira de Alto Desempenho e executado em parceria com o SENAI/AC.

Foram realizados ensaios físicos e mecânicos em **amostras de madeira de eucalipto prensado enviado pelo SENAI/RS**, para avaliação do desempenho das mesmas comparativamente a madeira sem tratamento. O objetivo do projeto foi desenvolver uma metodologia para melhorar a performance da madeira de eucalipto para suporte de cargas mais severas ampliando seu uso.

### SERVIÇOS TÉCNICOS ESPECIALIZADOS

Para o exercício de 2020 foram programadas 4.800 horas técnicas a serem realizadas, distribuídas nos diversos serviços

oferecidos: prototipagem de peças de marcenaria, corte a laser, usinagem de madeira em CNC e afiação de ferramentas para marcenaria. **Foram executadas 5.453 horas técnicas** representando 115,52% da meta planejada.

**Atendimento Panificadoras com a Norma Regulamentadora - NR 12 associado a Planos de Manutenção de Máquinas – realizado em parceria com SESI/AC.**

Execução de **consultoria técnica especializada em 15 empresas do segmento de Panificação** no município de Rio Branco – AC, com o objetivo de identificar e instruir as equipes no desenvolvimento de um Plano de Controle da Manutenção de Equipamentos.

A consultoria consistiu na construção de um plano de manutenção dos equipamentos sujeitos ao anexo 6 da NR 12 – Máquinas para panificação e confeitaria, com foco na redução de problemas recorrentes com a manutenção corretiva, buscando a

disponibilidade dos equipamentos para a produção e as boas condições no processamento de alimentos.

Durante a consultoria foram realizadas visitas *in loco* para a coleta de dados dos equipamentos e das particularidades da empresa com o controle e custos com manutenção, destacando a importância do controle periódico como ferramenta para aumento da produtividade, redução de custos e prevenção de acidentes.



# ATUAÇÃO TRANSVERSAL NOS NEGÓCIOS

## AÇÕES ESTRUTURANTES ESTRATÉGICAS

As ações estruturantes estratégicas com atuação transversal aos negócios, contribuiriam prioritariamente para o desenvolvimento dos serviços de educação e tecnologia para a indústria.

Destaca-se nesse período as ações e iniciativas da gestão, do apoio e do suporte ao negócio, relacionadas aos macroprocessos institucionais, o suporte gerencial, além do relacionamento e atendimento ao cliente, com vista a aumentar a eficiência operacional e financeira, fortalecer a transparência dos resultados às partes interessadas, e ampliar a percepção de valor da sociedade sobre a contribuição do SENAI para a indústria.

## ATENDIMENTO À INDÚSTRIA

Apesar de todas as restrições impostas pela pandemia, em 2020, o SENAI/AC buscou ampliar a sua cobertura de atendimento à indústria, oferecendo ao seu cliente atendimento customizado às suas necessidades. Utilizando-se da abordagem de atendimento consultivo em parceria com SESI e IEL, e atuando em conjunto com importantes instituições do Estado, como Energisa e SEBRAE/AC, **realizou 218 atendimentos a 76 indústrias**, com serviços de Educação e Tecnologia nos principais municípios do Acre.

## RELACIONAMENTO COM O CLIENTE

O SENAI/AC vem desenvolvendo projetos desde 2018, com o objetivo de alavancar a gestão estratégica e a atuação de mercado, como o projeto de implantação do sistema CRM para a gestão do relacionamento com o cliente e o projeto de **Estruturação**

e **Fortalecimento da Função Mercado**, tendo como um dos resultados a elaboração do **Plano Estratégico de Marketing 2020-2024**. Ambos os projetos foram patrocinados com recursos repassados pelo Departamento Nacional do SENAI, como forma de apoiar o Departamento Regional na estratégia de ampliar a cobertura de atendimento às indústrias.

## EDUCAÇÃO, TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

Na busca de desenvolver e gerir conhecimentos e competências com vistas ao futuro dos negócios, o SENAI/AC, realiza ações de melhoria contínua nos processos de capacitação e desenvolvimento dos seus colaboradores, visando a formação da cultura da excelência e a melhoria do desempenho individual. Por meio da metodologia de Gestão por Competências, é realizado o LNT – Levantamento das Necessidades de Treinamento, que é a ferramenta de diag-



nóstico e o PDI, Plano de Desenvolvimento Individual, que consolida os resultados para acompanhamento e execução das ações, em função dos objetivos estratégicos, das necessidades individuais por equipe e da disponibilidade orçamentária e financeira da organização.

A Unidade Gestão de Pessoas - UNIPES, é a responsável por intensificar as iniciativas de qualificação do quadro de pessoal do SENAI/AC, por meio do acompanhamento sistemático das ações de Educação, Treinamento e Desenvolvimento - ETD, bem como, seu programa de incentivo a bolsas de graduação e pós-graduação.

Outro importante instrumento de fortalecimento do nosso capital intelectual é a **Universidade Corporativa SESI/SENAI – UNINDÚSTRIA**, uma plataforma EaD onde são promovidas ações educacionais para o desenvolvimento de competências técnicas e comportamentais atreladas à estratégia e aos programas nacionais. Essas ações são ofertadas para todos os empregados do Sistema Indústria em todo o Brasil.

No ano de 2020, em decorrência da pandemia, o SENAI/AC buscou novas estratégias de capacitação do seu quadro de colaboradores, a partir do incentivo à educação e treinamentos à distância. Essa iniciativa gerou aumento pela procura de cursos online ofertados pela UNINDÚSTRIA, o qual sofreu uma reformulação em seu catálogo de cursos, promovendo capacitações que contribuíssem com o desenvolvimento dos colaboradores nesse período específico de pandemia. Nesse período, o SENAI/AC **teve 77,5% do seu quadro de funcionários capacitados** e alcançou a **média de 65 horas de capacitação por colaborador** concluídas nas ações de educação corporativa.

#### PAINÉIS DE MONITORAMENTO ESTRATÉGICO E OPERACIONAL

Focado na eficiência e eficácia da gestão e dos negócios o SENAI/AC, **implantou aplicativos de monitoramento estratégico e operacional**, com vista ao acompanhamento contínuo dos resultados, a avaliação do desempenho e a instrumentalização do

processo decisório. Essa ação estratégica permitiu ao SENAI **ganhar tempestividade na apropriação e apresentação dos resultados às partes interessadas.**

Os aplicativos se caracterizam como painéis consolidadores de dados orçamentários, de produção, gratuidade e indicadores estratégicos, táticos e operacionais, viabilizando a disponibilização de informações com integridade e rastreabilidade para fortalecimento da tomada de decisão, tendo **como destaque em 2020, o Aplicativo de Acompanhamento do Plano de Contingência**, com o objetivo da adequação das despesas para o reequilíbrio financeiro da instituição, visando a manutenção dos serviços de educação profissional e de Tecnologia, em resposta aos efeitos da pandemia no Regional.

# INDICADORES ESTRATÉGICOS

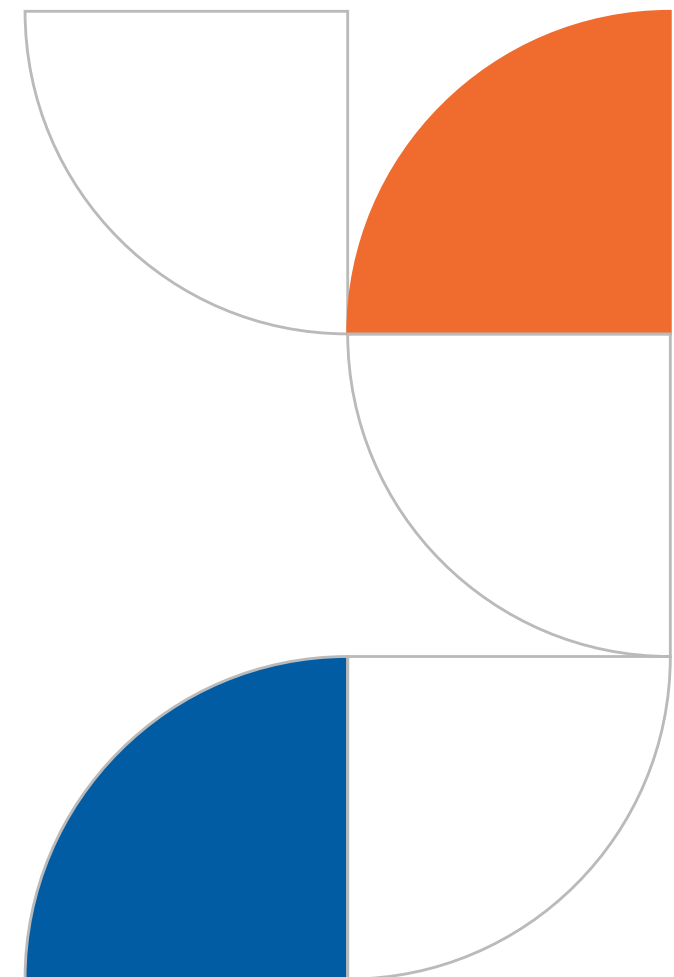
O ciclo estratégico 2020-2024 do SENAI/AC está organizado em dois grandes eixos atuação: **Educação profissional voltadas para o futuro do trabalho na indústria e Modernização industrial intensiva em inovação**. Esses eixos foram definidos considerando os desafios para a competitividade da indústria, os diferenciais estratégicos e o propósito organizacional. Eles representam o foco da instituição para ajudar o país a superar desafios da competitividade industrial e elevar a produtividade e a equidade social.

A essência contribuição do SENAI/AC para os desafios da indústria está expressa nos objetivos estratégicos associados a esses dois eixos apresentados anteriormente. **Os objetivos traduzem resultados com alto potencial de transformação para a indústria e para a sociedade**. A atuação sinérgica entre as entidades ressalta a complementaridade entre os eixos.

Os resultados estratégicos, táticos e operacionais do SENAI/AC, derivados de seus objetivos estratégicos são apurados a partir dos registros de produção e orçamento do Regional. Cada indicador tem uma fórmula de cálculo e suas particularidades. A seguir, são apresentados o conjunto de indicadores estratégicos e o desempenho obtido pelo SENAI/AC no exercício de 2020.

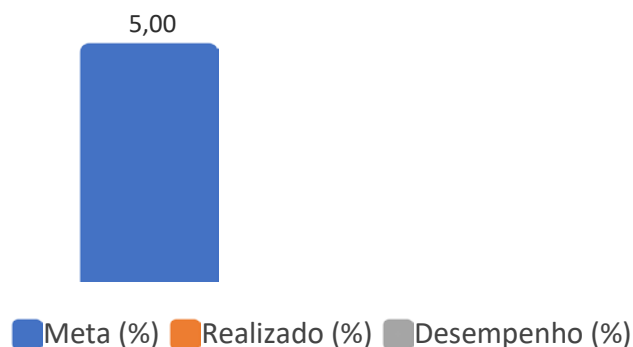
Os objetivos estratégicos estão organizados em três perspectivas de resultados: **Negócios e Clientes, Habilitadores e Gestão**. Foram definidos por meio da identificação de sinergia entre os desafios da competitividade e os diferenciais estratégicos do Sistema Indústria.

A perspectiva Negócios e Clientes traz resultados finalísticos. Ela expressa resultados relevantes para os clientes e a sociedade.



## PERSPECTIVA NEGÓCIOS E CLIENTES

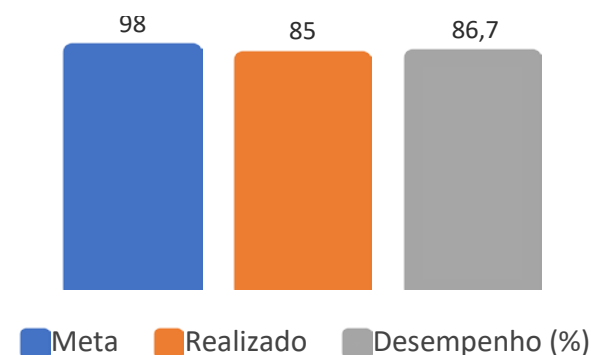
### Percentual de matrículas no Itinerário V, alinhadas à indústria, das redes pública, privada e do SESI, em parceria com o SENAI



Fonte: Relatório Executivo/UNIGEST-DN

Apuração do indicador depende da disponibilidade de dados específicos do Censo Escolar 2020, pelo Ministério da Educação. O Censo da Educação Básica 2020 divulgado até o fechamento desse relatório não apresentou a informação da matrícula do Ensino Médio por Itinerário, impossibilitando o cálculo.

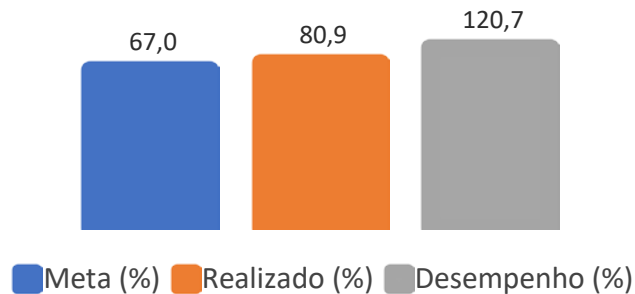
### Concluintes em cursos de aperfeiçoamento e especialização associados à Indústria 4.0



Fonte: Relatório Executivo/UNIGEST-DN

Mede a **quantidade de trabalhadores da indústria que concluíram cursos associados à Indústria 4.0** no SENAI/AC para requalificação e atualização de suas competências com a meta de 98 concluintes em 2020. O SENAI/AC alcançou o número de 85 concluintes, o que representa 87% de realização da meta. O percentual de realização pode ser considerado bom em função das ações de educação profissional **terem sido duramente atingidas pela pandemia do COVID-19**, tendo que interromper muitas de suas ações e ofertas.

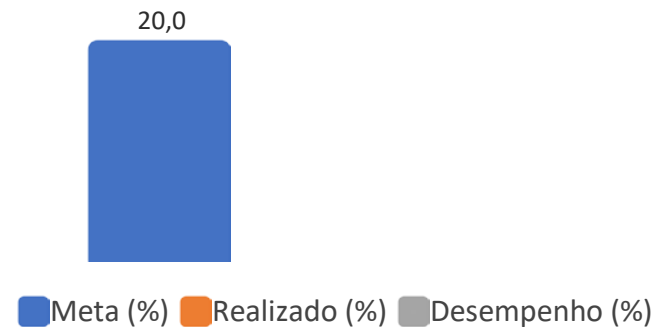
### Empregabilidade dos egressos dos cursos técnicos do SENAI



Fonte: Relatório Executivo/UNIGEST-DN

Mede a empregabilidade dos egressos dos cursos técnicos do SENAI/AC no mercado de trabalho, contribuindo para formar profissionais para o mercado de trabalho, adequados às necessidades futuras e locais da indústria, em um ambiente de rápida transformação tecnológica. A meta era de 67% de empregabilidade dos egressos em 2020. O SENAI/AC teve como resultado 80,9%, o que representa 121% de realização do indicador. **A taxa de ocupação reflete uma tendência de mercado** uma vez que são áreas dos cursos de Eletrotécnica e Segurança do Trabalho, que estão em expansão e crescimento no Estado, empregando profissionais para esses segmentos. As constantes atualizações do portfólio de cursos do SENAI/AC também influenciam para a melhoria da taxa uma vez que as empresas têm preferência por contratar ex-alunos do SENAI.

### Índice de aumento de produtividade nas empresas atendidas por programas de produtividade industrial

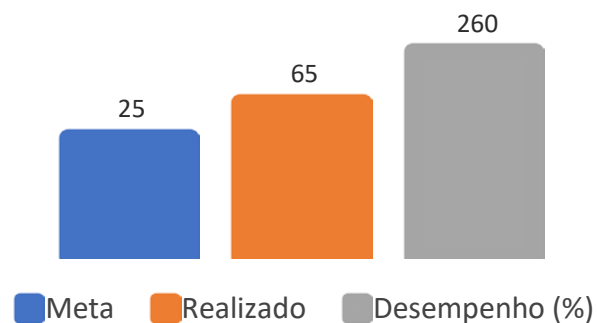


Fonte: Relatório Executivo/UNIGEST-DN

A pandemia da COVID-19 atrasou o início dos atendimentos presenciais às empresas em função da necessidade de adequação metodológica aos protocolos de segurança e aos decretos estaduais de restrição de atividades. A principal iniciativa cujos resultados são considerados na mensuração do indicador estratégico é o **Programa Brasil Mais**. Embora os atendimentos às empresas dentro desse Programa tenham sido iniciados em 2020, **apenas 10 Departamentos Regionais iniciaram seus contratos com as empresas**, e não havendo conclusão de atendimento em tempo hábil para apuração relativa ao exercício. Os atendimentos iniciados no primeiro trimestre de 2020, parte do processo de formação presencial de consultores, foram paralisados e só retomaram no último trimestre com as adaptações da metodologia.

## PERSPECTIVA HABILITADORES

**Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa do SENAI.**



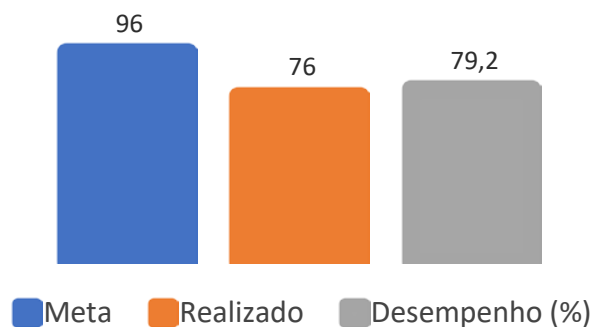
Fonte: Relatório Executivo/UNIGEST-DN

Através da Universidade Corporativa SESI/SENAI – UNINDÚSTRIA são promovidas ações educacionais para o desenvolvimento de competências técnicas e comportamentais atreladas à estratégia e aos programas nacionais. Essas ações são ofertadas para todos os empregados do Sistema Indústria em todo o Brasil. Desta forma, o **SENAI/AC intensificou as iniciativas para qualificação do seu quadro de pessoal**, por meio do incentivo ao acesso ao portfólio de cursos disponibilizados pela Universidade Corporativa.

Em 2020, **em razão da necessidade de isolamento social e do trabalho remoto**, o portfólio de cursos da UNINDÚSTRIA foi rapidamente atualizado, **para a oferta de conteúdos novos, capacitações e seminários virtuais** voltados para o desenvolvimento dos colaboradores do Sistema Indústria em **assuntos relacionados à essas novas necessidades**.

O indicador busca monitorar o número total de horas de capacitação dos colaboradores do SENAI/AC pelo total de colaboradores do seu corpo técnico, em cursos com carga horária igual ou superior a 2h e apresentou com resultado em 2020 o **total de 65 horas de capacitação em média**, por colaborador ativo. Superou a meta prevista na rampa do Plano Estratégico SESI-SENAI 2020-2024, que tinha como meta em 2020 a média de 25h, objetivando chegar em 2024 com 45h de média, por colaborador capacitado.

### Número de empresas industriais atendidas



Fonte: Relatório Executivo/UNIGEST-DN

Com o objetivo de impulsionar a inteligência de mercado e de negócios para ampliar a cobertura de atendimento à indústria, o SENAI/AC monitora um indicador que busca **refletir os impactos da conjuntura econômica regional** nas empresas industriais.

Através da contagem de estabelecimentos industriais atendidos no ano, as áreas de negócio podem oferecer soluções adequadas às reais necessidades da indústria através do desenvolvimento de novos produtos e serviços que geram valor e ampliam nossos mercados de atuação.

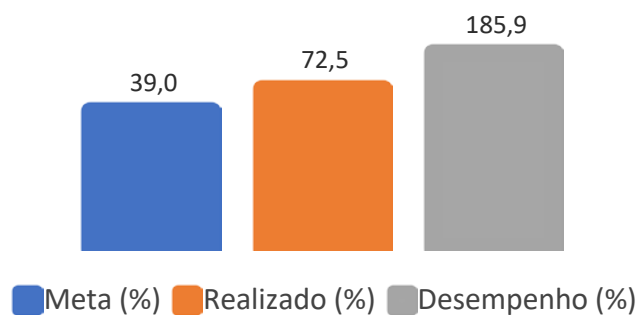
Em 2020, o SENAI/AC apresentou como **resultado 76 indústrias atendidas** no universo de 96 indústrias previstas, alcançando o índice de 79% de execução. Apesar do índice ter ficado abaixo da meta estratégica esperada para o exercício, o desempenho do regional, comparativamente aos demais regionais teve um dos maiores índices apresentados. **O número realizado abaixo do previsto é consequência da pandemia da COVID-19 que comprometeu as metas de atendimento planejadas para o período.**

O monitoramento das metas não alcançadas é realizado pela alta direção, avaliado nas reuniões gerenciais e nas Reuniões de Análise da Estratégia – RAE, periodicamente, e desdobrado nas Unidades Operacionais.

Após as adequações na infraestrutura em cumprimento às regras de saúde e segurança, seguindo as normas da OMS, para atender os clientes de forma segura e satisfatória, o SENAI/AC buscou como perspectiva para os próximos exercícios, ampliar a oferta *online* dos cursos e serviços. As alternativas criadas foram: Desenvolvimento de soluções em EAD, por meio da parceria com a Rede de departamentos regionais especialistas em educação mediada por tecnologias; Participação exclusiva dos jovens indicados contratualmente por empresas no programa de aprendizagem industrial; Ampliação das parcerias estratégicas; Intensificação da divulgação dos cursos ofertados pela loja virtual da plataforma Mundo SENAI e das ações institucionais nas redes sociais.

## PERSPECTIVA GESTÃO

### Índice de aderência da oferta de gratuidade regimental às estratégias.



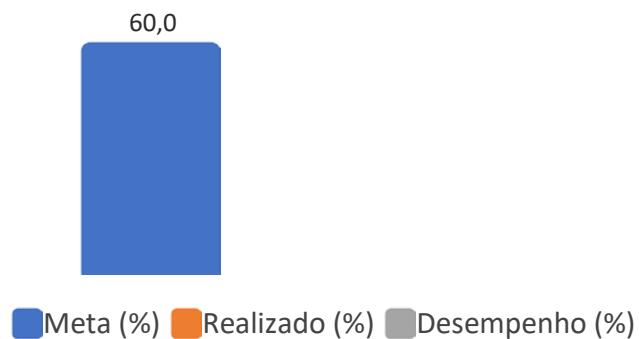
Fonte: Relatório Executivo/UNIGEST-DN

Com o objetivo de **eleva a efetividade na alocação da gratuidade regimental** ao mesmo tempo em que busca atender as necessidades e interesses da sociedade e da indústria regional, o SENAI/AC assumiu o compromisso de monitorar o seu nível de aderência às estratégias nacionais de aplicação da gratuidade. Para isso, o SENAI/AC adotou como estratégia o **fortalecimento da aprendizagem com campanha de sensibilização junto as empresas cotistas**, buscando elevar o número de alunos com contrato. Além de intensificar a oferta de cursos à distância, gratuitamente, para promover a geração de novas matrículas durante o período de pandemia.

O indicador monitorado mede a relação entre a quantidade de hora-aluno de ações da gratuidade regimental alinhadas com a estratégia pelo total de hora-aluno de gratuidade da instituição, e **apresentou como resultado em 2020, o percentual de 72,5% de aderência**, superando, portanto, a meta prevista na rampa estratégica, apesar de todas as dificuldades apresentadas no ano por conta da pandemia.

O SENAI/AC buscará intensificar a eficiência operacional da gratuidade para 2022, tendo em vista o horizonte de quatro anos previsto no Plano Estratégico, onde deverá atingir em 2024 o índice de 92% de aderência.

### Índice de implantação dos Programas de Transparência e de Compliance com aderência as melhores práticas.



Fonte: Relatório Executivo/UNIGEST-DN

A resolução do SENAI/CN nº 0017/2020 prorrogou o prazo para implantação de programas de compliance, de que trata o art. 1º da Resolução SENAI/CN nº 18/2019, no âmbito dos órgãos nacional e regionais do SENAI por um ano, a partir de 09/07/2020, em decorrência do impacto da pandemia do coronavírus. Paralelamente, os novos normativos, divulgados no ano de 2020, impactaram na necessidade de revisão do plano de ação para implantação da Transparência, o que impediu o monitoramento.

### Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do Programa de Eficiência da Gestão.

O indicador Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do Programa de Eficiência da Gestão, será apurado a partir de 2021, conforme previsto pelo Programa de Eficiência da Gestão do SENAI e Resolução do SENAI/CN nº 44/2020.



# INDICADORES DE DESEMPENHO

A gestão do desempenho do SENAI/AC, utiliza indicadores perenes e com foco na eficácia, eficiência e efetividade da entidade. Em julho de 2020, com o advento da Resolução nº 23/2020, atualizada pela Resolução nº 44/2020, do Conselho Nacional do SENAI, foi instituído o Programa de Eficiência da Gestão que estabelece um conjunto de indicadores para o acompanhamento do desempenho dos seus regionais nos anos de 2021, 2022 e 2023.

Com o intuito de iniciar a construção do histórico de publicação desses indicadores como ponto de partida para a prestação de contas e apuração do desempenho nos próximos anos, apresentamos a seguir, os resultados alcançados em 2020:

Categoria	Indicador	Resultado 2020
Eficiência	Custo hora-aluno FIC+TEC presencial	R\$34,20
	Custo hora-aluno FIC+TEC semipresencial	R\$19,63
	Percentual de recursos destinados às atividades-fim	76,0%
	Impacto da folha de pessoal no orçamento	69,0%
	Sustentabilidade operacional em Tecnologia e Inovação	63,7%
	% da receita de STI sobre a receita de contribuição compulsória	8,0%
Eficácia	% de conclusão nos cursos FIC+TEC presencial	81,1%
	% de conclusão nos cursos FIC+TEC semipresencial/EaD	50,5%
Efetividade	IDAP - Desempenho da avaliação profissional	6,7
	Empregabilidade dos egressos de cursos técnicos	80,9%

Fonte: Relatórios de Indicadores de Desempenho/UNIGEST-DN

1 - Os indicadores de "aumento da produtividade nas empresas atendidas por programas de produtividade industrial" e de "aderência à demanda da indústria" serão apurados a partir de 2021.

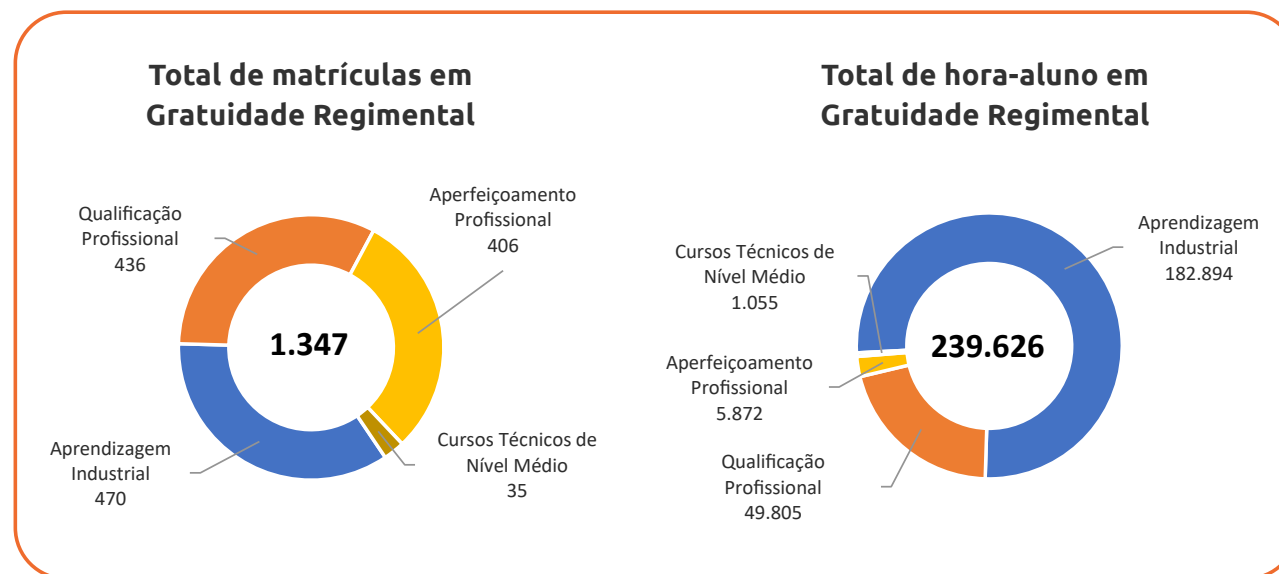
# GRATUIDADE

Em 2008, foram incorporados ao Regimento do SENAI dispositivos normativos para ampliação gradual da oferta de vagas gratuitas nos Cursos Técnicos e de Formação Inicial e Continuada sendo, a partir de 2014, a meta de 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral.

Cabe ressaltar que, de acordo com o Art. 68 §1º do Regimento do SENAI, entende-se como Receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral (RLCC), o valor correspondente a 92,5% (noventa e dois inteiros e cinco décimos por cento) da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral.

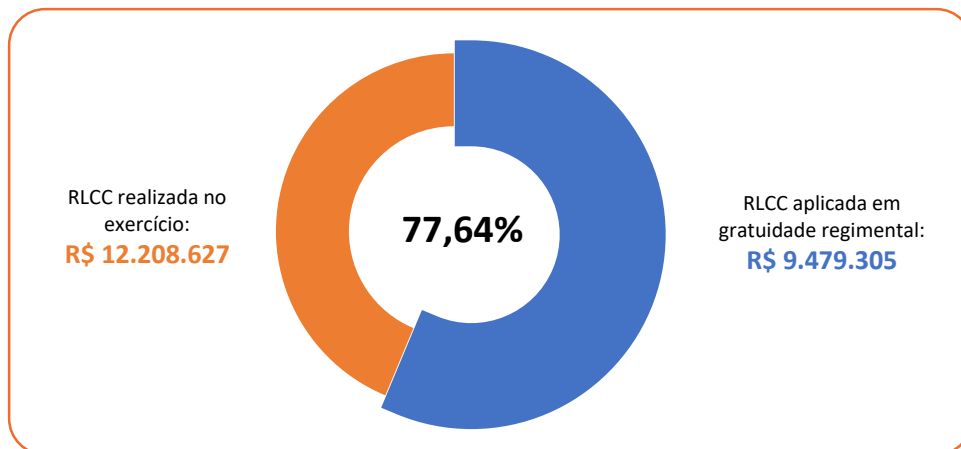
Adicionalmente, para apuração da gratuidade regimental, são utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimento e gestão, vinculadas à educação profissional e tecnológica, conforme estabelecido no Art. 10, §3º Regimento do SENAI.

São apresentados os resultados de matrículas e hora-aluno realizados em gratuidade regimental no exercício de 2020:



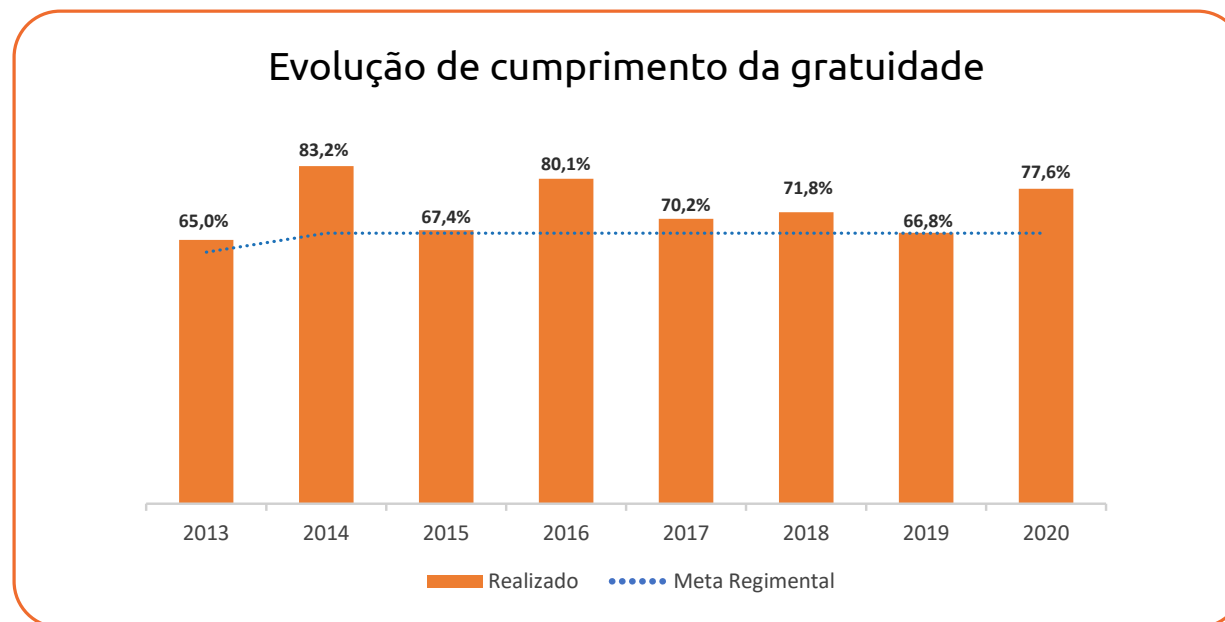
Fonte: Unidade de Planejamento e Gestão - UNIPLAN

Observa-se que os cursos de Aprendizagem Industrial possuem maior representatividade no quantitativo de hora-aluno, uma vez que são cursos com maior duração, com cargas horárias a partir de 800 horas, seguidos dos cursos de Qualificação Profissional, que possuem carga horária a partir de 160h.



A viabilização das 1.347 matrículas e a realização de 239.626 de horas aula, em gratuidade regimental em 2020, foi possível com a aplicação de 77,64% da receita líquida de contribuição compulsória geral realizada no exercício, o que corresponde a R\$ 9.479.305 milhões, superando a meta regimental, de 66,66%.

Fonte: Unidade de Planejamento e Gestão - UNIPLAN



Fonte: Unidade de Planejamento e Gestão - UNIPLAN



# **INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS, FINANCEIRAS E CONTÁBEIS**

# INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS, FINANCEIRAS E CONTÁBEIS



## RESULTADO OPERACIONAL



**R\$ 21,78  
Milhões**

Valor das receitas estimadas  
e despesas fixadas pelo  
SENAI/AC em 2020

Fonte: Unidade de Planejamento e Gestão - UNIPLAN

A formulação do orçamento é precedida da etapa de planejamento, que conta com a participação dos gestores e equipes técnicas e tem como documentos orientadores os Planos Estratégicos Nacional e Regional. Nessa etapa são escolhidas as iniciativas para o respectivo exercício, as quais constam do documento de Plano de Ação e Orçamento, submetido à aprovação do Conselho Regional do SENAI/AC.

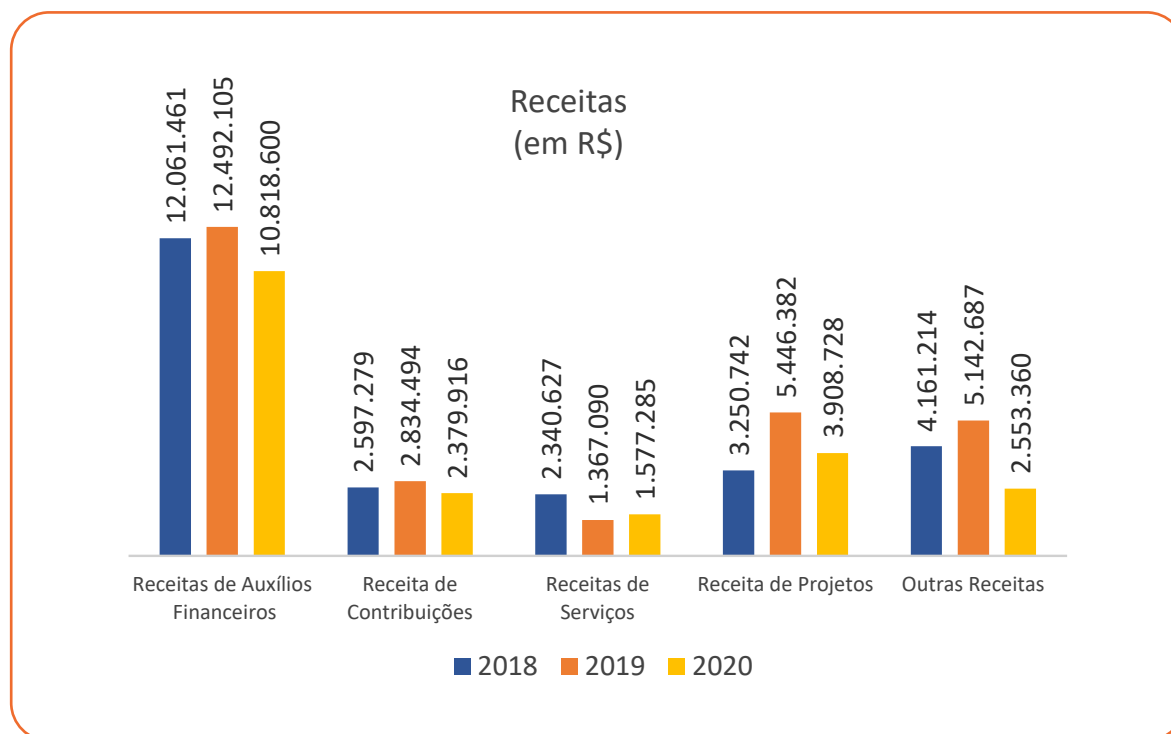
O Plano de Ação e Orçamento Suplementado, relativo ao último movimento de revisão do exercício de 2020, foi elaborado em conformidade com o Manual de Procedimentos Orçamentários e de Produção do SENAI, aprovado pela Resolução nº 045/2016 do Conselho Nacional do SENAI, com o Plano de Centros de Responsabilidades de 2020, aprovado pela Resolução nº 022/2019 com o Plano de Contas e Manual

de Padronização Contábil do Sistema Indústria, aprovado pela Resolução 391/2009.

No período de janeiro a dezembro de 2020, o SENAI/AC realizou 83,3% das despesas previstas e arrecadou 97,5% das receitas estimadas.

## RECEITAS

As receitas de contribuições e auxílios representam, em média, 59,5 % do total das receitas do SENAI/AC nos últimos três exercícios, sendo, portanto, sua principal fonte de recursos.



Fonte: Unidade de Planejamento e Gestão - UNIPLAN

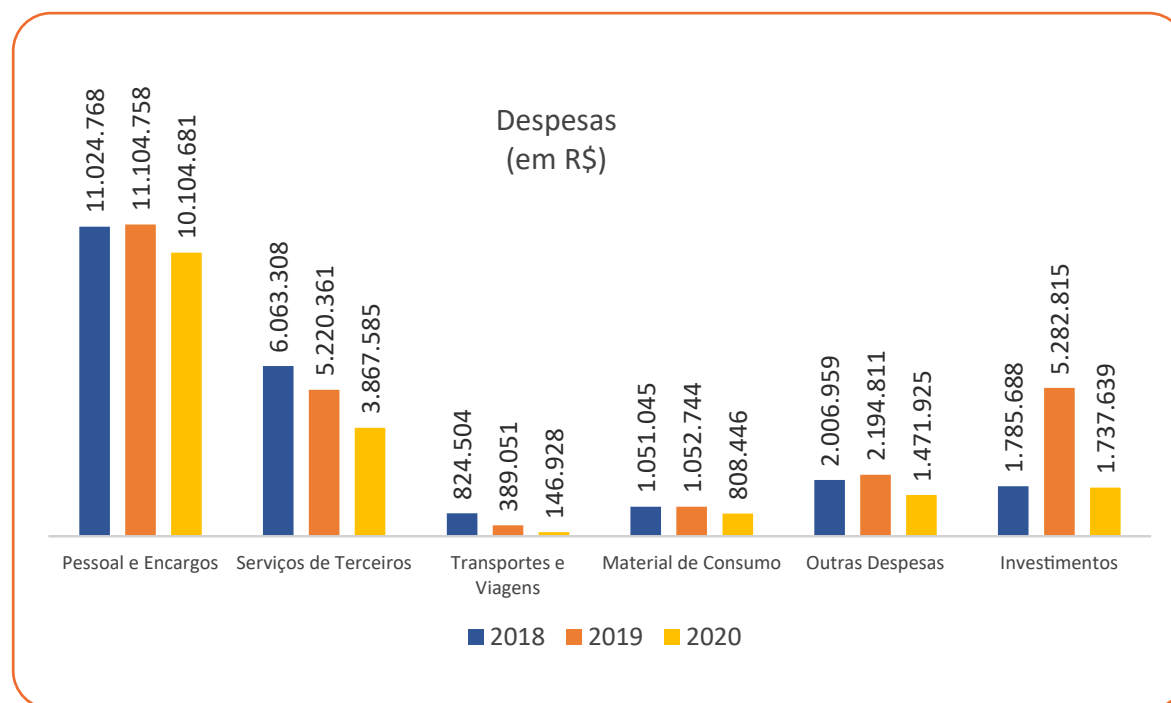
Comparando a realização total das receitas nos últimos três anos, verifica-se nos principais grupos de receitas, uma redução relativa de 13% em 2020 se comparado a 2018. Excetuando as receitas da carteira de projetos, todas as demais receitas do SENAI/AC sofreram grandes impactos.

Em relação ao exercício anterior, essa queda na arrecadação é ainda mais expressiva, de 22,1%, tendo sido a pandemia a principal responsável pela diminuição na arrecadação, seja pelos efeitos da Medida Provisória 932/2020, seja pela paralização das atividades presenciais nas Unidades Operacionais em grande parte do ano, assim como a diminuição média das atividades econômicas no país.

## DESPESAS

As despesas de pessoal e encargos sociais representam, em média, 49,4% do total das despesas do SENAI/AC nos últimos três exercícios, sendo, portanto, o grupo de despesas com maior representatividade, seguido das despesas com serviços de terceiros, com 22,9% do total do gasto em média e dos investimentos com 12,8%.

Comparando a realização total das despesas nos últimos três anos, verifica-se uma redução relativa de 20,3% em 2020 se comparado a 2018.

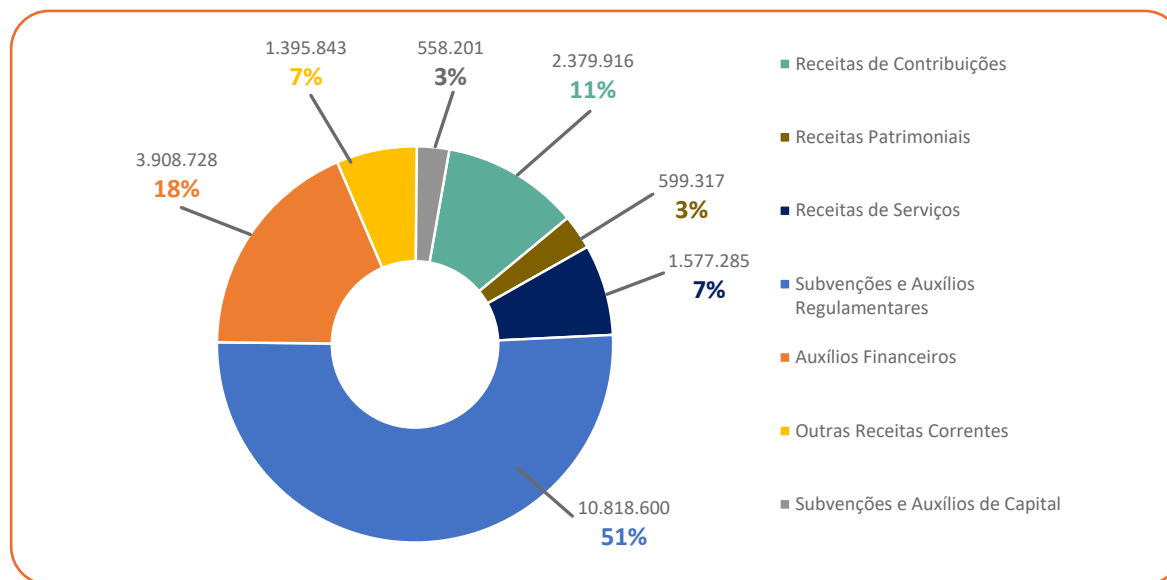


Fonte: Unidade de Planejamento e Gestão - UNIPLAN

Em relação ao exercício de 2020, a redução das despesas é ainda mais expressiva, cerca de 28,2%. Esta redução em 2020, está diretamente ligada às medidas adotadas pelo SENAI/AC em seu Plano de Contingência, onde buscou-se equilibrar a revisão de baixa nas receitas ocasionadas pela MP 932/2020, além dos efeitos negativos dos decretos estaduais que proibiram o atendimento presencial das Unidades Operacionais. Através do estabelecimento de metas de redução nos grupos de contas de maior significância, tais como Pessoal e Encargos, Serviços de Terceiros, Despesas de Viagens e Materiais de Consumo, foi possível reduzir cerca de R\$ 3.493.602 frente a previsão do Plano de Ação e Orçamento 2020. Com isso, contratos de prestação de serviços foram renegociados, aquisições foram adiadas ou canceladas, obras foram revisadas ou postergadas. Na parte de Pessoal, visando enxugar a folha de pessoal, houve a necessidade de redução temporária na concessão de benefícios e gratificações ao corpo técnico e gestores, assim como desligamento de colaboradores.

## EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA EM 2020

### COMPOSIÇÃO DAS RECEITAS (R\$)



Fonte: Unidade de Planejamento e Gestão - UNIPLAN

As receitas do SENAI/AC em 2020 sofreram significantes perdas em razão da pandemia, totalizando R\$ 21.237.890, uma realização de 97,5% da estimativa prevista no Plano de Ação e Orçamento Suplementado.

Destaca-se como principais receitas que contribuíram para o desempenho obtido,

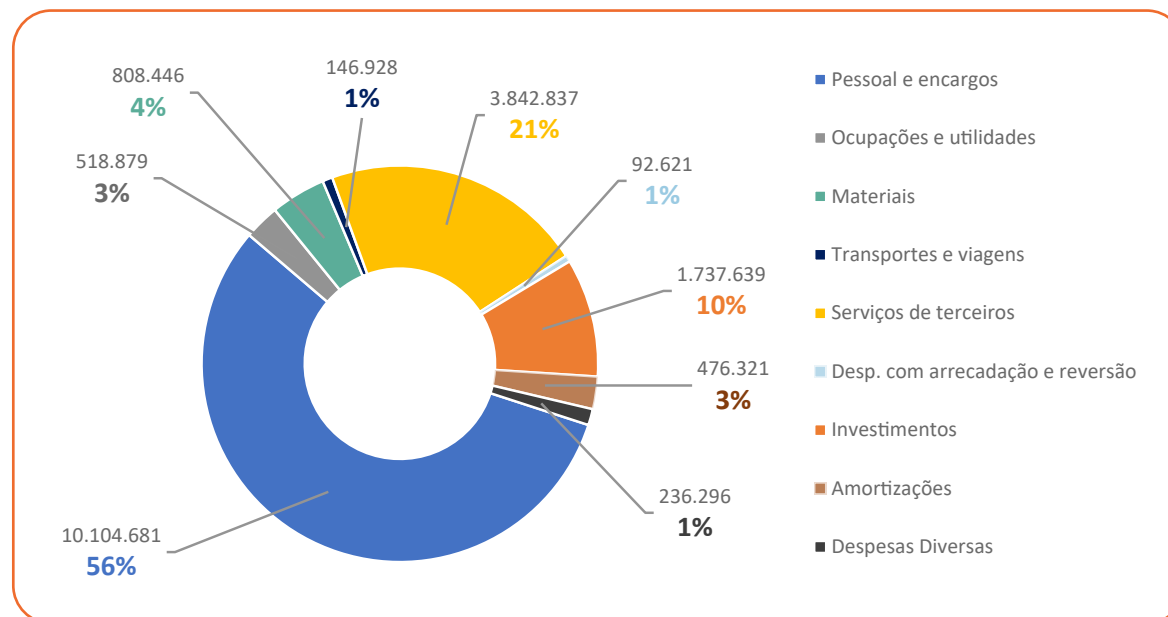
as receitas de auxílios e contribuições que juntas representaram 62,15% do total, embora tenham sofrido uma redução de R\$ 2.635.162 na comparação entre a estimativa do Orçamento Inicial 2020 e o realizado no ano, em razão da MP 93/2020 que reduziu temporariamente as alíquotas das contribuições compulsórias do SENAI em todo o país.

As receitas de serviços também foram afetadas pela pandemia, tendo sido as metas reduzidas para baixo em mais de 50% na revisão do Plano Inicial, em especial na conta de Serviços Educacionais, que em função do decreto estadual proibindo as aulas presenciais, acabou por afetar a realização de receitas com cursos pagos, seja em cursos de balcão ou contratos com empresas, onde sua maior parte de oferta se dá na modalidade presencial, com aulas práticas. A realização das receitas de Serviços Tecnológicos foi o destaque positivo nesse grupo de receitas, tendo superado a meta revisada em razão de parcerias para realização de consultorias e serviços metrológicos, contribuindo com R\$ 1.059 mi do total de R\$ 1.577 mi realizados nessa rubrica.

Dentre os demais grupos, destaca-se a Receita de Auxílio Financeiro por meio do Auxílio Emergencial, oriundo do DN para a implantação do Plano de Contingência, contribuindo de forma significativa para compensar as perdas nas contribuições compulsórias e nos auxílios.



## COMPOSIÇÃO DAS DESPESAS (R\$)



Fonte: Unidade de Planejamento e Gestão - UNIPLAN

A execução das despesas do SENAI/AC no exercício de 2020, totalizou R\$ 18.137.204, o que equivale a uma realização de 83,3% do orçamento revisado para o ano (Plano de Ação e Orçamento Suplementado 2020), onde foram considerados todos os impactos decorrentes do agravamento da pandemia, como a redução das receitas compul-

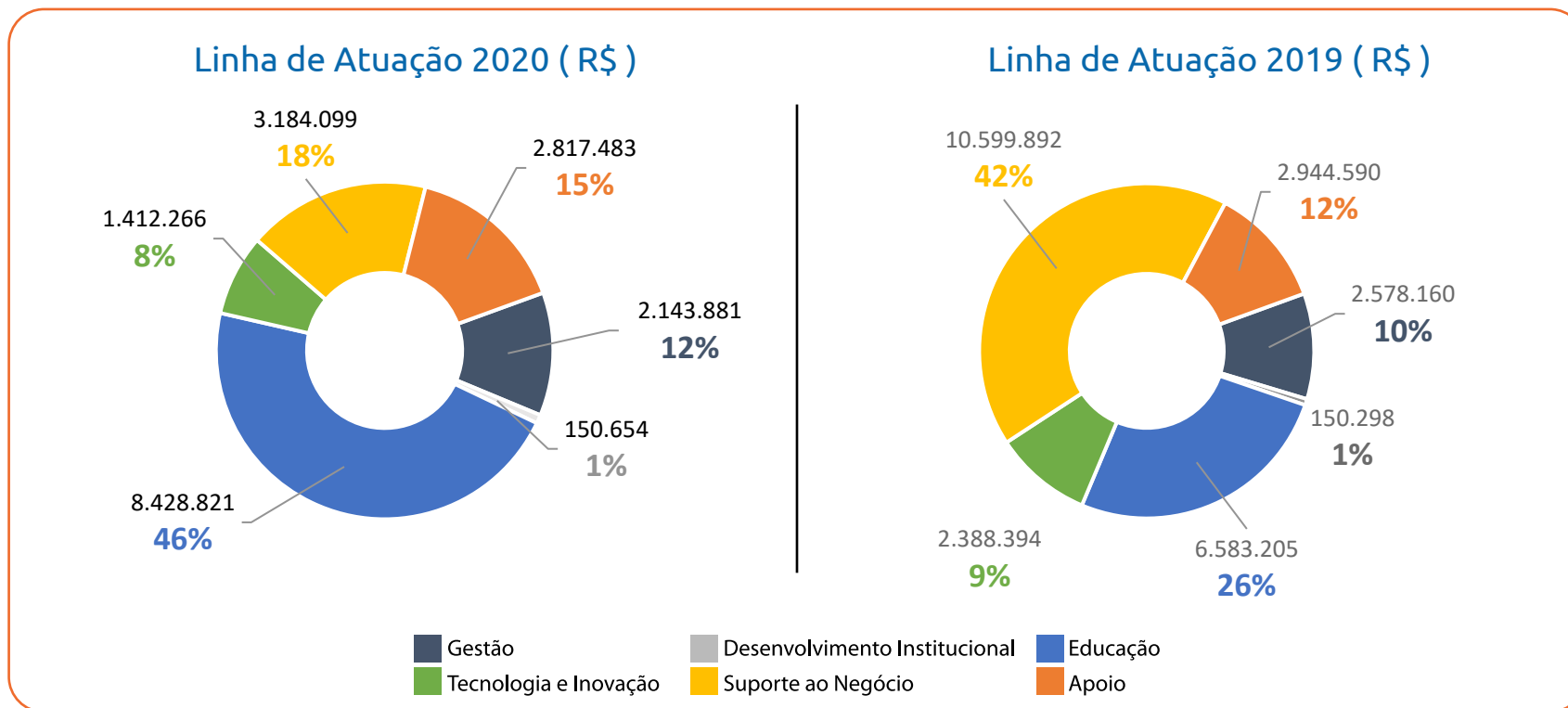
sórias, o isolamento social obrigatório e a implantação do Plano de Contingência.

Dentre os grupos de despesas vale destacar a participação de Pessoal e Encargos que representa aproximadamente 55,7% do total das despesas, tendo sofrido uma redução de 9% frente ao exercício anterior,

equivalente a cerca de R\$ 1 milhão a menos neste grupo de despesa. Outros dois destaques são as rubricas de Serviços de Terceiros e Materiais de Consumo também com reduções significativas frente a 2019, decorrentes em grande parte da redução dos atendimentos nas Unidades Operacionais e na sede administrativa.

No tocante aos Investimentos, os Projetos Estratégicos vigentes na carteira do SENAI/AC, embora seus cronogramas tenham sido prejudicados, ainda assim foi possível realizar cerca de R\$ 1.737 milhão nas rubricas ligadas às despesas de capital, como máquinas e equipamentos de informática visando melhorias na infraestrutura das unidades operacionais.

## ALOCAÇÃO ORÇAMENTÁRIA – FINALIDADE DOS RECURSOS



Fonte: Unidade de Planejamento e Gestão - UNIPLAN

No exercício de 2020, a alocação orçamentária do SENAI/AC está dividida em linhas de atuação, sendo 73,4% destinados ao Negócios e 26,6% para as áreas de Gestão e Apoio. A destinação dos recursos para área-fim (Negócio) está subdividida em Educação com 41,5% dos recursos, Tecnologia e Inovação com 6,2% e Suporte

ao Negócio com 25,2%. O restante dos recursos orçamentários realizados em 2020 ocorreu nas áreas de Gestão – que representa os gastos da Sede - com 11,9%, Desenvolvimento Institucional com 1% e na área de Apoio – representada pelas despesas com as Áreas Compartilhadas do Sistema FIEAC - com 14,0% do total.

## LINHAS DE ATUAÇÃO

- **Gestão:** contempla as ações dos órgãos consultivos, deliberativos e de assessoria à gestão, como: jurídico, auditoria, comunicação e planejamento e orçamento.
- **Desenvolvimento Institucional:** contempla as transferências regulamentares e as despesas relativas às atividades da administração institucional.
- **Negócio:** contempla as linhas de atuação finalísticas da entidade, como: educação profissional e soluções em tecnologia e inovação.
- **Suporte ao Negócio:** serviços de apoio às atividades finalísticas, como: programas relacionados a estudos, pesquisas e avaliações da entidade e da indústria; relacionamento com o mercado e cooperação técnica nacional e internacional.
- **Apoio:** serviços de apoio para manutenção da entidade, como administrativo, financeiro, pessoal e tecnologia da informação.



## TRANSFERÊNCIAS, CONVÊNIOS E CONGÊNERES

Transferência	Instrumento	Objeto	Conveniente	CNPJ/ CPF	Valor da Contrapartida	Data da Firmação	Sit.	Nat.	Valor total (em R\$)
Transferência 1	Regimento do SENAI	Transferência regimental de 1% sobre a arrecadação direta e indireta	Federação das Indústrias do Estado do Acre - FIEAC	14.366.215/0001-35	-	-	Normal	Regimental	26.477,51
Transferência 2	Resolução CN/SENAI Nº 375/2009	Repasse de recurso do Departamento Regional do SENAI para o Núcleo Regional do IEL, na condição de Associado Mantenedor	Instituto Euvaldo Lodi – IEL/AC	02.373.341/0001-38	-	-	Normal	Ordinária	56.304,24
Total									82.781,75

Fonte: Unidade Financeira do Sistema FIEAC - UNIFIN

## DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Os demonstrativos contábeis do exercício de 2020 são publicados oportunamente no endereço abaixo informado, após exame e opinião da auditoria independente, bem como, apreciação e aprovação pelo Conselho Regional do SENAI e foram elaboradas com base na NBC TSP 11<sup>1</sup> conjugadas ao disposto na Lei nº 4.320/64.

Demonstração contábil/notas explicativas	Endereço para acesso
Demonstrações Contábeis	<a href="https://transparencia.fieac.org.br/senai/modules/demonstracoes-contabeis">transparencia.fieac.org.br/senai/modules/demonstracoes-contabeis</a>
Balanco Patrimonial	
Balanco Orcamentario	
Balanco Financeiro	
Demonstração das Variações Patrimoniais	
Demonstração de Fluxo de Caixa	
Notas Explicativas	

Fonte: Unidade Contábil do Sistema FIEAC - UNICONT

Nota:

1. Norma Brasileira de Contabilidade referente à apresentação das demonstrações contábeis, conforme disposto na resolução de 2018 do Conselho Federal de Contabilidade publicada em 31/10/2018 no Diário Oficial da União.



# ANEXOS

# ANEXOS



## VISÃO GERAL DA UNIDADE PRESTADORA DE CONTAS

SENAI/AC

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – DR/AC

Poder e órgão de vinculação	
Poder: Executivo	
Órgão de vinculação: Ministério da Economia	
Identificação da Unidade Jurisdicionada (UJ)	
Denominação Completa	SENAI - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – Departamento Regional do Acre
Natureza jurídica	Serviços Sociais Autônomos - Entidade privada recebedora de recursos públicos.
Principal atividade	Outras atividades de ensino não especificadas anteriormente
CNPJ	03.792.339/0001-66
Código CNAE	85.99.6-99
Contatos	
Telefones/fax: 68 3212-4251 / 68 3212-4200	
Endereço postal: Avenida Ceará, nº 3.727 Bairro 7º BEC – CEP 69.918-108 – Rio Branco - Acre	
Endereço eletrônico: <a href="mailto:senai@senaiaac.org.br">senai@senaiaac.org.br</a>	
Página na internet: <a href="http://www.senaiaac.org.br">www.senaiaac.org.br</a>	

## GESTÃO DE PATRIMÔNIO IMOBILIÁRIO:

Relação do patrimônio imobilizado e descrição de todos os imóveis pertencentes ao SENAI/AC.

Nos endereços relacionados, funcionam a sede administrativa do Sistema FIEAC, onde está instalada a Direção Regional do SENAI/AC e as áreas compartilhadas que prestam serviços de apoio às áreas de negócio, além das Unidades Operacionais que prestam serviços de Educação e Tecnologia, onde são utilizados para alcançar os objetivos sociais e estratégicos da entidade.

Exercício 2018 / 2019 / 2020					
Código	Imóvel <sup>1</sup>	Valor em 2018 <sup>2</sup>	Valor em 2019 <sup>2</sup>	Valor em 2020 <sup>2</sup>	Uso <sup>3</sup>
12030102 - Prédios	Casa da Indústria - Avenida Ceará, nº 3727 - CEP 69918-108 - Rio Branco - AC	1.327.509,36	1.327.509,36	1.398.882,26	Sede Administrativa
12030102 - Prédios	Escola SENAI Cel. Auton Furtado - Avenida Epaminondas Jácome, nº 1260 - CEP 69905-232 - Rio Branco - AC	4.009.394,34	4.009.394,34	7.939.815,05	Unidade Operacional - Atendimento em Educação Profissional
12030102 - Prédios	Instituto SENAI de Tecnologia Madeira e Móveis - BR364, KM 5, Lote 6, Zona B, Setor 7, CEP 69.920-193 - Rio Branco - AC	5.392.468,68	5.392.468,68	6.291.892,59	Unidade Operacional - Atendimento em Soluções em Tecnologia e Inovação e Educação Profissional
12030102 - Prédios	Instituto SENAI de Tecnologia Madeira e Móveis - BR364, KM 5, Lote 6, Zona B, Setor 7, CEP 69.920-193 - Rio Branco - AC	1.613.164,70	1.613.164,70	1.543.428,75	Unidade Operacional - Atendimento em Soluções em Tecnologia e Inovação e Educação Profissional
12030102 - Prédios	Instituto SENAI de Tecnologia Madeira e Móveis - BR364, KM 5, Lote 6, Zona B, Setor 7, CEP 69.920-193 - Rio Branco - AC	1.162.658,76	1.162.658,76	1.162.658,76	Unidade Operacional - Atendimento em Educação Profissional (Construção Civil)
12030102 - Prédios	Unidade Integrada do Sistema FIEAC no Juruá Francisco Jota Loureiro - Rua Afonso Pena, nº 910 - CEP 69980-000 - Cruzeiro do Sul - AC	1.606.894,95	1.606.894,95	1.606.864,95	Unidade Operacional - Atendimento em Educação Profissional
12030101 - Terrenos	Casa da Indústria - Avenida Ceará, nº 3727 - CEP 69918-108 - Rio Branco - AC	54.250,00	54.250,00	54.250,00	Estacionamento da sede administrativa



Exercício 2018 / 2019 / 2020					
Código	Imóvel <sup>1</sup>	Valor em 2018 <sup>2</sup>	Valor em 2019 <sup>2</sup>	Valor em 2020 <sup>2</sup>	Uso <sup>3</sup>
12030101 - Terrenos	Escola SENAI Cel. Auton Furtado - Avenida Epaminondas Jácome, nº 1260 - CEP 69905-232 - Rio Branco - AC	115.000,00	115.000,00	115.000,00	Lazer (campo de futebol) e laboratório de geração, distribuição e transmissão de energia (aulas práticas)
12030101 - Terrenos	Instituto SENAI de Tecnologia Madeira e Móveis - BR364, KM 5, Lote 6, Zona B, Setor 7, CEP 69.920-193 - Rio Branco - AC	1.007.387,76	1.007.387,76	1.007.387,76	Unidade Operacional - Atendimento em Educação Profissional (Construção Civil)
12030101 - Terrenos	Unidade Integrada do Sistema FIEAC no Juruá Francisco Jota Loureiro - Rua Afonso Pena, nº 910 - CEP 69980-000 Cruzeiro do Sul - AC	280.000,00	280.000,00	280.000,00	Lazer (campo de futebol) da Unidade Operacional
Total (Bens Imóveis)		16.568.728,55	16.568.728,55	21.400.180,12	
Total (Bens Móveis)		18.718.700,27	19.097.364,27	20.047.910,30	
Total do Patrimônio Imobilizado (Bens Móveis + Imóveis)		35.287.428,82	35.666.092,82	41.448.090,42	
Percentual sobre o Patrimônio Imobilizado		46,95%	46,46%	51,63%	

Fonte: Unidade Administrativa do Sistema FIEAC - UNIAD

1. Nome e endereço do imóvel.
2. Valor constante do balanço patrimonial.
3. Tipo de utilização do imóvel: especificar o uso, como por exemplo: aluguel, sede da entidade, cursos, etc.

## GESTÃO DE CONTRATOS E LICITAÇÕES

No contexto do SENAI/AC, o processo de “Licitação, Dispensa ou Inexigibilidade” é estruturado de forma a garantir que a proposta vencedora para fornecimento seja a mais vantajosa, atendendo aos aspectos legais e técnicos e assegurando a utilização correta dos recursos financeiros.

Este processo tem seu início no recebimento da solicitação aprovada e tipo de compra definido como “licitação, dispensa ou inexigibilidade” e seu término com o instrumento contratual assinado.

A gestão de contratos e licitações é realizada utilizando o Regulamento de Licitações e Contratos do SENAI, devidamente publicado no DOU de 16/9/1998, com as alterações publicadas em 26/10/2001, 11/11/2002, 24/2/2006, 11/5/2011 e 23/12/2011.

O Regulamento de Licitações e Contratos do SENAI está disponível em: [transparencia.senaiaac.org.br/sistema/editais\\_transparencia/Regulamentos/RegLicitContratosSENAI.pdf](http://transparencia.senaiaac.org.br/sistema/editais_transparencia/Regulamentos/RegLicitContratosSENAI.pdf)

### Relação dos contratos mais relevantes firmados no exercício

Favorecido	Finalidade	Valor do Contrato (em R\$)	Valor pago no exercício (em R\$)
Sabemauto Comércio de Veículos Ltda	Aquisição de dois Veículos Onix HB Premium R7L 1.0	139.980,00	139.980,00
TOTVS S. A	Contratação de Serviços de Cloud para execução do Sistema de Gestão Escolar SENAI e Portal do aluno	129.900,00	129.900,00
I9 Soluções Brasil Ltda	Aquisição de Equipamentos diversos para os Laboratórios de Tecnologia da Informação da Escola SENAI e Unidade Integrada do Juruá.	124.520,00	124.520,00
Daten Tecnologia Ltda	Referente Registro de Preços para Aquisição de Equipamentos Diversos para utilização nos Laboratórios de Tecnologia da Informação da Escola SENAI e da Unidade Integrada SESI/SENAI Juruá.	110.550,00	110.550,00
Recol Veículos Ltda	Aquisição de um Veículo tipo Pick-up Volkswagen Saveiro Robust, para atender a Unidade do Juruá – CZS.	76.300,00	76.300,00

Favorecido	Finalidade	Valor do Contrato (em R\$)	Valor pago no exercício (em R\$)
Roberth & Sousa Ltda	Registro de Preços para Aquisição de Material Didático, Ferramentas e Equipamentos diversos Área de Alimentos Escola SENAI.	74.464,05	33.411,37
Vivacity Tecnologia Ltda	Aquisição de ferramentas e equipamentos didáticos para práticas de cursos na Escola SENAI.	67.000,00	67.000,00
Branago Comércio de Máquinas	Aquisição de equipamentos para o Laboratório de Mecânica de Automóveis na Escola SENAI.	55.600,00	55.600,00
AX4b Sistemas de Informática Ltda	Fornecimento de Licenças de Software da Microsoft.	49.572,38	49.572,38
Branago Comércio de Máquinas	Aquisição de equipamentos diversos para atender a Escola SENAI e Unidade Integrada do Juruá.	27.492,00	27.492,00

Fonte: Unidade Administrativa do Sistema FIEAC - UNIAD

### Relação dos contratos com maiores valores pagos no exercício

Favorecido	Finalidade	Valor do Contrato (em R\$)	Valor pago no exercício (em R\$)
Rio Branco Segurança e Vigilância Ltda	Serviços prestados de monitoramento eletrônico com sistema de alarme e CFTV, com operador.	1.590.866,11	612.881,20
Ebenezer Ltda	Prestação de serviços de limpeza e conservação predial, com disponibilização de mão-de-obra qualificada, materiais e equipamentos.	1.192.655,20	372.579,50
Sabemauto Comércio de Veículos Ltda	Aquisição de dois Veículos Onix HB Premium R7L 1.0	139.980,00	139.980,00
TOTVS S. A	Contratação de Serviços de Cloud para execução do Sistema de Gestão Escolar SENAI e Portal do aluno.	129.900,00	129.900,00

Favorecido	Finalidade	Valor do Contrato (em R\$)	Valor pago no exercício (em R\$)
I9 Soluções Brasil Ltda	Aquisição de Equipamentos diversos para os Laboratórios de Tecnologia da Informação da Escola SENAI e Unidade Integrada do Juruá.	124.520,00	124.520,00
Daten Tecnologia Ltda	Referente Registro de Preços para Aquisição de Equipamentos Diversos para utilização nos Laboratórios de Tecnologia da Informação da Escola SENAI e da Unidade Integrada SESI/SENAI Juruá.	110.550,00	110.550,00
Recol Veículos Ltda	Aquisição de um Veículo tipo Pick-up Volkswagen Saveiro Robust.	76.300,00	76.300,00
Vivacity Tecnologia Ltda	Aquisição de ferramentas e equipamentos didáticos para práticas de cursos na Escola SENAI.	67.000,00	67.000,00
Branago Comércio de Máquinas	Aquisição de equipamentos para o Laboratório de Mecânica de Automóveis na Escola SENAI.	55.600,00	55.600,00
AX4b Sistemas de Informática Ltda	Fornecimento de Licenças de Software da Microsoft	49.572,38	49.572,38

Fonte: Unidade Administrativa do Sistema FIEAC - UNIAD

## Relação das licitações realizadas no exercício

Modalidade	Objeto	Data da Homologação	Razão Social	Valor (em R\$)
Pregão Presencial	Registro de preços para aquisição de equipamentos para o Laboratório de Ensaio em Mobiliário do Instituto SENAI de Tecnologia Madeira e Móveis	1/8/2020	1 - SP Comercial Eletroeletrônicos LTDA;	1 - 11.080,00
			2 - DN De Souza EIRELI	2 - 19.700,00
Pregão Presencial	Aquisição de um veículo novo, tipo pick-up zero quilometro, para atender as demandas da unidade integrada do Juruá	1/27/2020	Recol Veículos LTDA	76.300,00
Pregão Presencial	Registro de preços para aquisição de equipamentos diversos para o Laboratório de Segurança do Trabalho da Unidade Integrada do Juruá	2/6/2020	1 - Blu Equipamentos – EIRELI;	1 - 15.700,00
			2 - M. S. Serv. Com. e Representações – EIRELI;	2 - 12.145,50
			3 - D N de Souza EIRELI;	3 - 22.300,00
			4 - SP Comercial Eletroeletrônicos LTDA;	4 - 37.287,00
			5 - J V Nogueira Imp. e Expor. LTDA.	5 - 11.000,00
Pregão Presencial	Registro de preços para aquisição de equipamentos diversos para atender demanda do Laboratório de Eletrotécnica da Escola SENAI	3/10/2020	1 - PLM Construção e Comércio LTDA;	1 - 26.118,99
			2 - Branago Comércio de Máquina EIRELI ME;	2 - 42.562,80
			3 - J. M. Araújo EIRELI	3 - 225,00

Modalidade	Objeto	Data da Homologação	Razão Social	Valor (em R\$)
Pregão Presencial	Registro de preços para aquisição de equipamentos diversos para atender demanda do Laboratório de Eletrotécnica da Escola SENAI	4/27/2020	1 - Daten Tecnologia LTDA;	1 - 110.500,00
			2 - Branago Comércio de Máquina EIRELI – ME;	2 - 38.021,00
			3 - Centerdata Análises de Sistemas e Serviços LTDA – EPP;	3 - 32.710,00
			4 - Microtécnica Informática LTDA;	4 - 16.362,00
			5 - D N de Souza EIRELI;	5 - 2.205,00
			6 - Simples Comércio De Máquinas e Equipamentos EIRELI;	6 - 16.398,00
			7 - AC Empreendimentos e Negócios LTDA;	7 - 3.696,00
			8 - S & S Comércio e Representação LTDA;	8 - 38.480,20
			9 - I9 Soluções do Brasil LTDA.	9 - 152.270,00
Pregão Presencial	Registro de preços para aquisição de máquinas e equipamentos de energia fotovoltaica	5/26/2020	D. N. de Souza EIRELI	1.790,50
Inexigibilidade	Aquisição de 02 (dois) veículos automotivos tipo passeio, para utilização como kit didático nos laboratórios de mecânica de automóveis da escola SENAI e da Unidade Integrada SESI/SENAI do Juruá.	6/11/2020	Sabenauto Comércio de Veículos LTDA	139.980,00
Pregão Presencial	Registro de preços para aquisição de máquinas e equipamentos para o laboratório de hidráulica do Instituto SENAI de Tecnologia Madeira e Móveis	7/6/2020	SP Comercial Eletroeletrônicos LTDA	7.100,00
Inexigibilidade	Aquisição de acessórios para equipamentos (FAREMAC) com intuito de atender a demanda do Laboratório de Ensaio em Mobiliário no Instituto SENAI de Tecnologia - Madeira e Moveis.	8/10/2020	Tindo Indústria de Máquinas e Automação EIRELI	9.531,63

Modalidade	Objeto	Data da Homologação	Razão Social	Valor (em R\$)
Pregão Presencial	Aquisição de equipamentos para atender a demanda do laboratório de ensaio em mobiliário no Instituto SENAI de Tecnologia - Madeira e Móveis, em continuidade ao Programa de Apoio a Competitividade da Indústria Brasileira	8/28/2020	1 - K. C. R. S. Com. de Equip. EIRELI;	1 - 5.800,00
			2 - Obraforte Comércio Imp. Exp. LTDA	2 - 5.975,00
Pregão Presencial	Registro de preços para aquisição de materiais didáticos, ferramentas diversas para uso prático nos ambientes de aperfeiçoamento da área de Refrigeração e Climatização da Escola SENAI Cel. Auton Furtado	8/31/2020	1 - K & Y Refrigeração LTDA;	1 - 35.931,00
			2 - TAS Arqtech Projetos Construções e Comércio EIRELI	2 - 15.220,22
Inexigibilidade	Aquisição de acessórios para prensa de ensaio de resistência em madeira modelo EMIC DL10000, NO:7893, NS: 192, com intuito de atender a demanda do laboratório de ensaio em materiais no instituto SENAI de tecnologia madeira e móveis.	9/3/2020	Instron Brasil Equipamentos Científicos LTDA	39.900,00
Pregão Presencial	Registro de preço para a contratação de empresa jurídica para prestação de serviços de apoio administrativo, para atendimento à clientes no setor da recepção da Escola SENAI Cel. Auton Furtado	12/2/2020	Rio Branco Forte Serviços EIRELI	57.600,00

Fonte: Unidade Administrativa do Sistema FIEAC - UNIAD

## RELATÓRIO DA GRATUIDADE REGIMENTAL

Em 2020, o SENAI aplicou 77,64% dos recursos da sua Receita Líquida de Contribuição Compulsória em vagas para a gratuidade regimental, resultando na realização de 1.347 matrículas, que totalizam 239.626 hora-aluno. Para apuração da gratuidade, são utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimento e gestão vinculadas à educação profissional e tecnológica, conforme estabelecido no Art.10, §3º do Regimento do SENAI, atualizado pelo Decreto nº 6.635, de 5 de novembro de 2008.

A seguir, serão apresentados os resultados alcançados pelo SENAI/AC, no exercício de 2020, em relação ao cumprimento das metas de aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória em gratuidade regimental. Cabe destacar que os resultados apresentados estão alinhados ao disposto na Portaria nº 1.249/2018 do Ministério da Educação (MEC).

Tabela 1 - Demonstrativo do Cumprimento da Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em Gratuidade Regimental

RECEITAS	DEZEMBRO DE 2020
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	13.198.516,58
Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) <sup>1</sup>	12.208.627,84
Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental <sup>2</sup>	8.138.271,32
DESPESAS	
Total em Educação	13.743.885,09
em Gratuidade	9.479.305,26
HORA-ALUNO <sup>3</sup>	
Hora-aluno Total	393.589
Hora-aluno em Gratuidade	239.626
<b>Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental<sup>4</sup></b>	<b>1.341.033,95</b>
<b>Percentual da RLCC aplicado em Gratuidade Regimental</b>	<b>77,64%</b>

Fonte: SENAI/AC (Sistema Zeus, SGE e Simulador da Gratuidade do DN)

### Notas:

1. Receita Líquida de Contribuição Compulsória: Corresponde a 92,5% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 68, §1º do Regimento do SENAI, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.635, de 5 de novembro de 2008.
2. Compromisso total de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental: Corresponde à 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).
3. Hora-Aluno: Considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação profissional e tecnológica, dentro de um determinado período.
4. Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental: Corresponde ao resultado (positivo ou negativo), da aplicação de recursos da receita líquida de contribuição compulsória destinada para a gratuidade, em relação a meta regimental.



Tabela 2 - Matrículas Realizadas em Gratuidade Regimental

Programa/ Modalidade	Matrícula Total em Gratuidade Regimental	
	Presencial	Semipresencial/EAD
<b>Formação Inicial e Continuada</b>	<b>567</b>	<b>745</b>
Aprendizagem Industrial	467	-
Qualificação Profissional	61	375
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	36	370
Qualificação Profissional - Itinerário V Ensino Médio	-	-
<b>Educação Profissional Técnica de Nível Médio</b>	<b>8</b>	<b>27</b>
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	5	-
Técnico de Nível Médio	3	27
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	-	-
<b>Total</b>	<b>575</b>	<b>772</b>

Fonte: SENAI/AC (Sistema Zeus, SGE e Simulador da Gratuidade do DN)

Tabela 3 - Hora-Aluno Realizado em Gratuidade Regimental

Programa/ Modalidade	Hora-Aluno em Gratuidade Regimental	
	Presencial	Semipresencial/EAD
<b>Formação Inicial e Continuada</b>	<b>190.350</b>	<b>48.221</b>
Aprendizagem Industrial	192.894	-
Qualificação Profissional	7.200	42.605
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	256	5.616
Qualificação Profissional - Itinerário V Ensino Médio	-	-
<b>Educação Profissional Técnica de Nível Médio</b>	<b>-</b>	<b>1.055</b>
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	-	-
Técnico de Nível Médio	-	1.055
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	-	-
<b>Total</b>	<b>190.350</b>	<b>49.276</b>

Fonte: SENAI/AC (Sistema Zeus, SGE e Simulador da Gratuidade do DN)

Tabela 4 - Gasto Médio do hora-aluno Realizado

Programa/ Modalidade	Gasto Médio do Hora-Aluno	
	Presencial	Semipresencial/EAD
<b>Formação Inicial e Continuada</b>	<b>43,06</b>	<b>21,87</b>
Aprendizagem Industrial	44,62	-
Qualificação Profissional	31,93	21,97
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	53,49	20,54
Qualificação Profissional Presencial - Itinerário V Ensino Médio	-	-
<b>Educação Profissional Técnica de Nível Médio</b>	<b>38,26</b>	<b>21,62</b>
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	-	20,54
Técnico de Nível Médio	35,78	22,21
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	-	-
<b>Total</b>	<b>42,95</b>	<b>21,85</b>

Fonte: SENAI/AC (Sistema Zeus, SGE e Simulador da Gratuidade do DN)

Tabela 5 - Despesa Total Realizada em Gratuidade Regimental

Programa/ Modalidade	Despesa Total em Gratuidade Regimental	
	Presencial	Semipresencial/EAD
<b>Formação Inicial e Continuada</b>	<b>8.404.496,55</b>	<b>1.051.379,18</b>
Aprendizagem Industrial	8.160.933,90	-
Qualificação Profissional	229.869,32	936.036,12
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	13.693,33	115.343,05
Qualificação Profissional - Itinerário V Ensino Médio	-	-
<b>Educação Profissional Técnica de Nível Médio</b>	<b>-</b>	<b>23.429,54</b>
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	-	-
Técnico de Nível Médio	-	23.429,54
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	-	-
<b>Total</b>	<b>8.404.496,55</b>	<b>1.074.808,72</b>

Fonte: SENAI/AC (Sistema Zeus, SGE e Simulador da Gratuidade do DN)

## LISTA DE SIGLAS

ABDI – Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial	COVID-19 – <i>Corona Virus Disease</i> (Doença por Coronavírus - 2019) causado pelo coronavírus da síndrome respiratória aguda grave 2 (SARS-CoV-2)
AC – Acre	CRM – <i>Customer Relationship Management</i> (Gestão de Relacionamentos com Clientes)
ACD – Análise Crítica da Direção	CZS – Cruzeiro do Sul - AC
ADE – Avaliação de Desempenho do Estudante	DN – Departamento Nacional
ASCOM – Assessoria de Comunicação do Sistema FIEAC	DOU – Diário Oficial da União
ASJUR – Assessoria Jurídica do Sistema FIEAC	DR – Departamento Regional
BNDES – Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social	EAD – Educação à distância
BPF – Programa de Boas Práticas de Fabricação de Alimentos	EJA – Educação de Jovens e Adultos
BRICS – Brasil, Rússia, Índia, China e África do Sul (agrupamento de países de mercado emergente)	EPI – Equipamento de Proteção Individual
BSC – <i>Balanced Scorecard</i> (Indicadores Balanceados de Desempenho)	ENEM – Exame Nacional do Ensino Médio
CETIQT – Centro de Tecnologia da Indústria Química e Têxtil	ERM – <i>Enterprise Risk Management Framework</i> (Gerenciamento de Riscos Corporativos - Estrutura Integrada)
CETEMM – Centro da Tecnologia da Madeira e do Mobiliário	ETD – Educação, Treinamento e Desenvolvimento
CFP – Centro de Formação Profissional	FAT – Fundo de Amparo ao Trabalhador
CFTV – Circuito Fechado de Televisão	FIC – Formação Inicial e Continuada
CIB – Confederação Industrial do Brasil	FIEAC – Federação das Indústrias do Estado do Acre
CN – Conselho Nacional	FSC – <i>Forest Stewardship Council</i> (Conselho de Manejo Florestal)
CNAE – Classificação Nacional de Atividades Econômicas	GM – General Motors Corporation
CNC – <i>Computer Numeric Control</i> (Comando numérico computadorizado)	GO – Estado de Goiás
CNI – Confederação Nacional da Indústria	IBGE – Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística
CNPJ – Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica	IDAP – Desempenho da avaliação profissional
COC – <i>Chain of Custody Certification</i> (Certificação de cadeia de custódia)	IEL – Instituto Euvaldo Lodi
COSO – <i>Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission</i> (Comitê das Organizações Patrocinadoras da Comissão Nacional sobre Fraudes em Relatórios Financeiros)	IST – Instituto SENAI de Tecnologia

ISO – *International Organization for Standardization* (Organização Internacional de Normalização)

KM – Quilômetros

LMS – *Learning Management System* (Sistema de Gerenciamento de Aprendizagem - Plataforma de Educação à Distância)

LNT – Levantamento das Necessidades de Treinamento

MEC – Ministério da Educação

MP – Medida Provisória

NBC – Normas Brasileiras de Contabilidade

NBR – Norma Brasileira

NR – Norma Regulamentadora

OMS – Organização Mundial da Saúde

PDCA – *Plan* (Planejar), *Do* (Executar), *Check* (Checar) and *Act* (Agir)

PDI – Plano de Desenvolvimento Individual

PE – Estado de Pernambuco

PIB – Produto Interno Bruto

PNAD – Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios

PRONATEC – Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego

RA – Realidade Aumentada

RAE – Reunião de Análise da Estratégia

RBCC – Receita Bruta de Contribuição Compulsória

RLCC – Receita Líquida de Contribuição Compulsória

RO – Estado de Rondônia

RS – Estado do Rio Grande do Sul

RV – Realidade Virtual

SAEP – Sistema de Avaliação da Educação Profissional

SAMU – Serviço de Atendimento Móvel de Urgência

SAPES – Sistema de Acompanhamento Permanente de Egressos do SENAI

SC – Estado de Santa Catarina

SEBRAE – Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas

SECTAS – Secretaria de Cidadania do Trabalho e Assistência Social

SENAI – Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

SESI – Serviço Social da Indústria

SGE – Sistema de Gestão Escolar

SGT – Sistema de Gestão da Tecnologia

SGQ – Sistema de Gestão da Qualidade

STI – Soluções em Tecnologia e Inovação

SWOT – *Strengths* (Forças), *Weaknesses* (Fraquezas), *Opportunities* (Oportunidades) and *Threats* (Ameaças)

TEC – Educação Profissional Técnica de Nível Médio

TCU – Tribunal de Contas da União

UJ – Unidade Jurisdicionada

UNIAD – Unidade Administrativa do Sistema FIEAC

UNICONT – Unidade Contábil do Sistema FIEAC

UNIFIN – Unidade Financeira do Sistema FIEAC

UNINDÚSTRIA – Universidade Corporativa

UNIPES – Unidade de Gestão de Pessoas Sistema FIEAC

UNIPLAN – Unidade de Planejamento e Gestão do Sistema FIEAC

UNITEC – Unidade de Tecnologia da Informação do Sistema FIEAC

WMS – *Warehouse Management System* (Sistema de Gerenciamento de Armazém)

## COLABORADORES

### **FIEAC – Federação das Indústrias do Estado do Acre**

*José Adriano Ribeiro da Silva*

Presidente

### **SENAI – Departamento Regional**

*João César Dotto*

Diretor

### **Gerência de Educação Profissional**

*Geane Reis de Farias*

Gerente

### **Gerência de Tecnologia e Inovação**

*Tânia Lúcia Guimarães*

Gerente

### **Escola SENAI**

**Cel. Auton Furtado**

*Ofélia Ferreira Machado*

Gerente

### **Instituto SENAI de Tecnologia Madeira e Móveis Carlos Takashi Sasai**

*Tânia Lúcia Guimarães*

Gerente

### **Unidade Integrada**

**SESI/SENAI do Juruá**

*Perla Maria da Silva Borges*

Gerente

### **Unidades Compartilhadas**

### **Superintendência de Operações**

*Jorge Luiz Araújo Vila Nova*

Superintendente

### **Unidade de Planejamento e Gestão - UNIPLAN**

*Oswaldo Pimentel*

Coordenador

### **Unidade Administrativa - UNIAD**

*Fran do Vale Batalha Maia*

Coordenadora

### **Unidade de Tecnologia da Informação - UNITEC**

*Valéria Carvalho Costa*

Coordenadora

### **Unidade Financeira - UNIFIN**

*Adalberto Gomes de Magalhães*

Coordenador

### **Unidade Contábil - UNICONT**

*Greyze da Silva Alves*

Coordenadora

### **Unidade de Gestão de Pessoas - UNIPES**

*Catiane Feitoza de Souza*

Coordenadora

## EQUIPE TÉCNICA

### **Unidade de Planejamento e Gestão - UNIPLAN**

Oswaldo Pimentel

Diego Biondi de Faria

Josinéa Soares de Lima

Maria Raimunda Silva

### **Assessoria de Comunicação - ASCOM**

Faber Nobre Veiga

Marcela Barrozo de Almeida Cavalcante

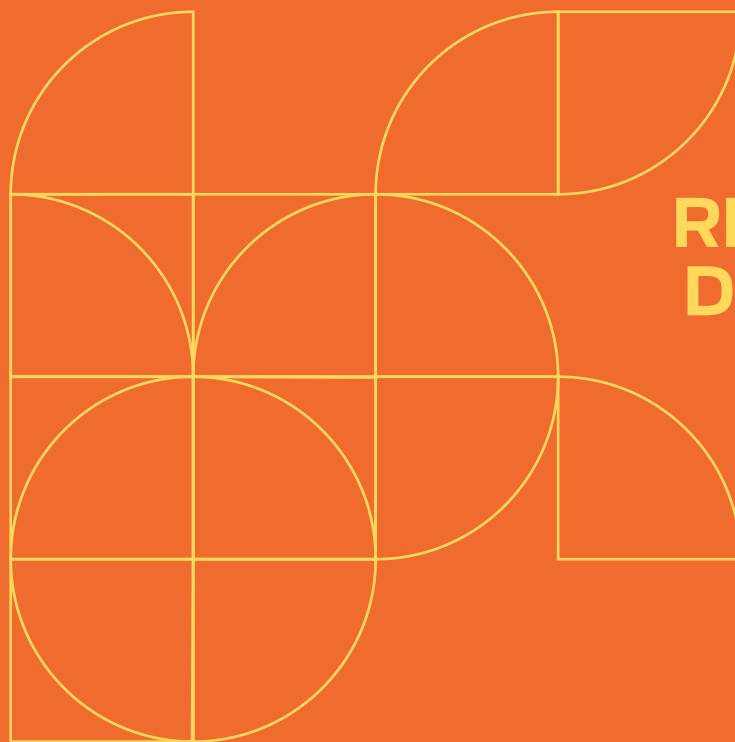
Whilley de Araújo Cunha

 [senaiac.org.br](http://senaiac.org.br)

 [senaiacre](https://www.facebook.com/senaiacre)

 [senaiac](https://www.instagram.com/senaiac)

 [senai ac](https://www.youtube.com/senaiac)



# RELATÓRIO DE GESTÃO 2020

DEPARTAMENTO  
REGIONAL

AC

**SENAI**

*Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial*

**PELO FUTURO DO TRABALHO**