

Relatório de Gestão 2023

Departamento
Regional do Acre



Serviço Social da Indústria
PELO FUTURO DO TRABALHO



Relatório de Gestão

2023

Departamento
Regional do Acre

© 2023. SESI – Departamento Regional

Qualquer parte desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte.

SESI/AC

Serviço Social da Indústria

FICHA CATALOGRÁFICA

S492r

Serviço Social da Indústria. Departamento Regional do Acre.
Relato Integrado / Serviço Social da Indústria. – Rio Branco: SESI/AC, 2023.
91 p. : il.

1. Relatório de Gestão 2023. Serviço Social da Indústria SESI/AC. Título
CDU: 658.3

SESI
Serviço Social da Indústria
Departamento Regional do Acre
Sede
Avenida Ceará, 3727
7º BEC - Floresta
69.908-108 – Rio Branco – AC
Tel.: (68) 3212-4241
<https://sesiac.org.br/>

Serviço de Atendimento ao Cliente - SAC
Tel.: (68) 99952-5797
sac@sesiac.org.br
faleconosco@sesiac.org.br

Ouvidoria
Tel: (68) 99932-9240
ouvidoria@sesiac.org.br

Relatório de Gestão

2023

Departamento
Regional do Acre



Serviço Social da Indústria
PELO FUTURO DO TRABALHO



Sumário

■ Mensagem ao Leitor	7
■ Sobre este Relatório	11
■ Nossa História	13
■ Nossa Estratégia e Nossos Resultados	35
■ Anexos	77
Lista de Siglas	87



The background is a collage of images showing children and adults engaged in educational activities. The collage is overlaid with a green and blue gradient and white lines. The text "Mensagem ao Leitor" is prominently displayed in the center.

Mensagem ao Leitor

Mensagem ao Leitor

O ano de 2023 foi de grandes desafios para o SESI/AC, mesmo assim, o Regional conseguiu alcançar suas metas e concretizar avanços significativos em todas as suas áreas de atuação. Foi também um ano marcado por um expressivo crescimento na atividade econômica. Ainda que o resultado do Produto Interno Bruto (PIB) no terceiro trimestre de 2023 tenha revelado um processo de desaceleração, e similar ao de 2022, a expectativa é de que a variação seja em torno de 3%¹. Além disso, a inflação se manteve dentro da meta prevista e a retração dos preços dos alimentos deu alívio para as famílias brasileiras, principalmente as de baixa renda.

O exercício foi positivo para o SESI/AC, que obteve destaques importantes durante o período em questão. Resultado de muita dedicação por parte de gestores e colaboradores, o nosso Regional alcançou a estratégia anual planejada, para qual os objetivos e indicadores estratégicos superaram e/ou alcançaram mais de 90% da meta prevista.

Merece destaque, ainda, o desempenho alcançado no Programa de Eficiência da Gestão, em que o SESI/AC obteve desempenho suficiente, com todos os indicadores atendendo à meta pactuada e a margem de variação estabelecida pelo programa. Paralelo a isso, foi mais um ano que o Regional

atendeu o compromisso pactuado com a gratuidade regulamentar, uma ação exitosa e gratificante, na medida em que expande as ações de educação e qualificação profissional para a população de baixa renda e contribui diretamente para o propósito institucional da instituição, que é justamente o desenvolvimento integral do ser humano pelo futuro do trabalho.

Outro resultado altamente relevante diz respeito ao aumento da percepção de valor de seu cliente: sociedade e, em especial, a indústria. Nas pesquisas nacionais, o SESI/AC alcançou 89% de satisfação no atendimento à indústria e, mais de 90%, de aderência à demanda da indústria, o que reflete a excelência na prestação dos serviços nas duas áreas prioritárias de atuação: educação e saúde e segurança para a indústria.

O foco no ambiente externo foi uma ação fundamental para executar a estratégia institucional. Destaca-se, entre as políticas aprovadas pelo governo, a valorização do salário-mínimo, o novo cadastramento do Bolsa Família, o arcabouço fiscal, que flexibiliza o teto de gastos, o programa de renegociação das dívidas das famílias de baixa renda (Desenrola Brasil) e a queda da taxa Selic, reverberando sobre o mercado de

crédito, o que impacta em amenizar a fragilidade financeira das famílias¹.

Por outro lado, o setor industrial apresentou durante o ano um resultado bastante heterogêneo. A indústria de transformação, de forma geral, registrou um quadro de contínua estagnação. Mesmo assim, dentro da indústria de transformação há destaques positivos, como os segmentos de alimentos e derivados de petróleo. A indústria extrativa, atividade sensível ao mercado externo, surpreendeu positivamente em 2023. Já a indústria de construção seguiu crescendo, mas mostrou claramente redução no ritmo de aceleração. O setor vem de dois anos de forte crescimento, porém, esse ciclo de crescimento mostra esgotamento. Assim, espera-se, com o avanço da política habitacional, os quais deverão ter efeitos mais sentidos em 2024, uma recuperação bastante significativa².

Neste sentido, a atuação do SESI/AC foi direcionada para atender a sociedade e indústria acreana com serviços e soluções, gerando valor para seus clientes. É satisfatório pontuar que, em resposta à demanda da indústria acreana, o nosso Regional iniciou as ações do projeto estratégico de Readequação da Infraestrutura de SSI, cujo foco é modernizar o Ginásio de Esportes do SESI/AC, objetivando proporcionar à indústria, seus

trabalhadores, dependentes e comunidade local, instalações modernas e adequadas em consonância com o novo modelo de negócio. As obras estão em andamento e a previsão é de que sejam concluídas em 2025, evidenciando, mais uma vez, a excelência de atuação do SESI/AC no estado.

Sem dúvida alguma, um dos avanços mais significativos em 2023 foi a conclusão da obra de modernização da estrutura física e tecnológica da unidade SESI Clínica em Rio Branco, com vista a atender a demanda da indústria acreana e da população em geral, na área de Saúde e Segurança para a Indústria. O espaço foi inaugurado no dia 13 de julho com a presença do então presidente da Confederação Nacional da Indústria (CNI), Robson Braga de Andrade; do presidente eleito da CNI, Ricardo Alban; do presidente do Conselho Nacional do SESI, Vagner Freitas de Moraes; do diretor-superintendente do SESI Nacional, Rafael Lucchesi; além de presidentes de Federações das Indústrias de outros estados e lideranças empresariais.

E o grande prestígio e presença de autoridades do Sistema Indústria à inauguração demonstra a importância do novo espaço, que recebeu investimentos de mais de R\$ 2 milhões em um projeto que inclui 5 consultórios odontológicos, 4 consultórios

médicos, 1 laboratório de higiene ocupacional, além das salas das equipes técnica, de mercado e administrativa. Tudo isso no padrão SESI de qualidade e excelência.

Outra notícia digna de grande comemoração aconteceu na mesma solenidade de inauguração do SESI Clínica, que foi a assinatura da ordem de serviço para construção da Escola SESI de Referência do Novo Ensino Médio. As obras já estão em execução com previsão de serem concluídas no ano de 2024, com o objetivo de ampliar, adequar e equipar os espaços pedagógicos com infraestrutura moderna e tecnologia de ponta, para viabilizar a expansão do Novo Ensino Médio.

Ao ler atentamente cada uma das páginas deste relatório de gestão, o leitor poderá ter a certeza do esforço e competência com o que o nosso Regional tem atuado para seguir à risca o seu propósito que visa o desenvolvimento integral do ser humano pelo futuro do trabalho, fomentando a educação, saúde e segurança para o trabalho. E não mediremos esforços para que, a cada ano, o SESI/AC se fortaleça como parceiro da indústria, do Estado e da sociedade.

Desejo uma excelente leitura a todos!



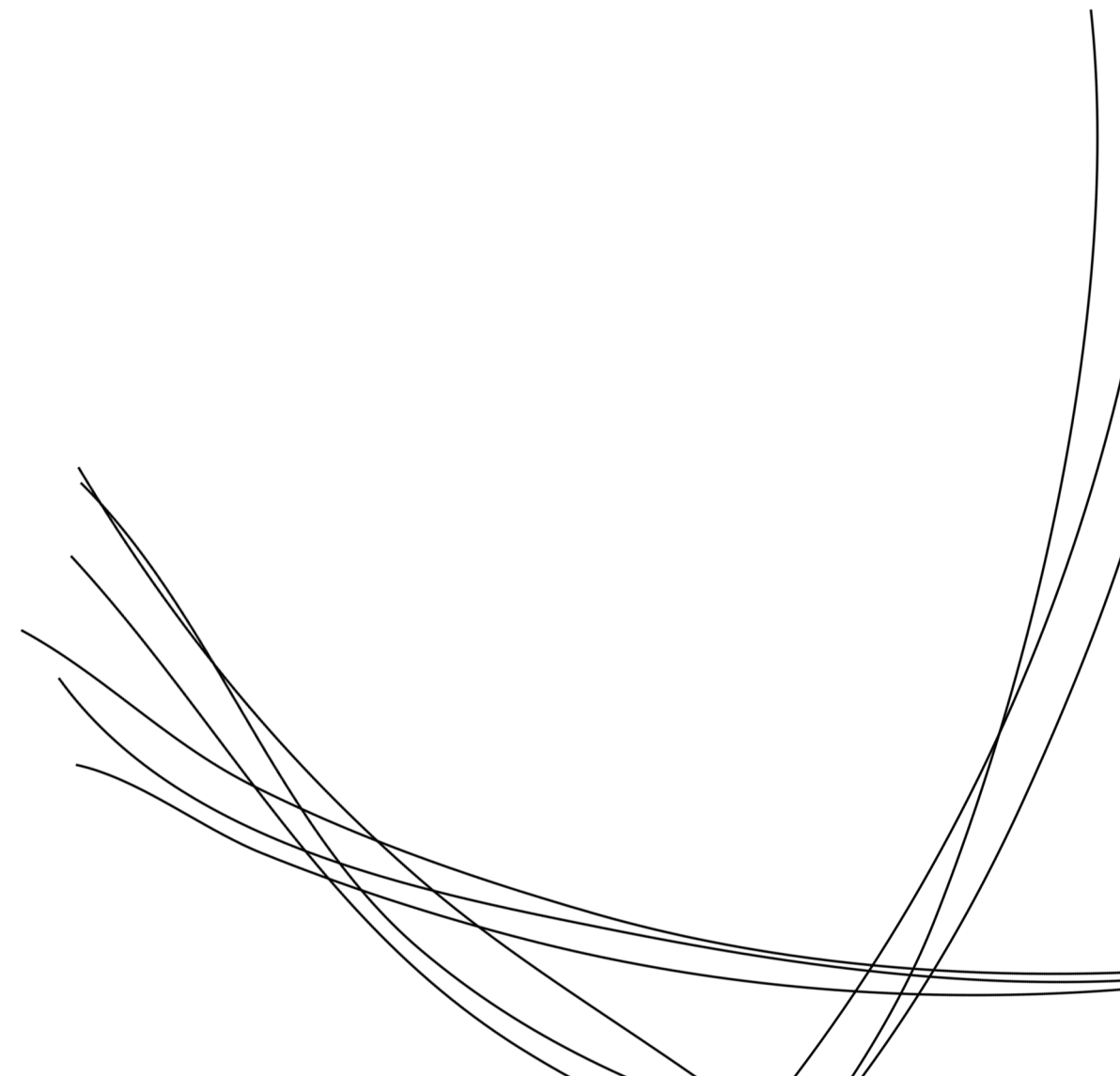
José Adriano Ribeiro da Silva

Diretor do Departamento Regional
do SESI no Acre

1. Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada - IPEA. Carta de Conjuntura - Número 61, 4º trimestre de 2023.

2. Confederação Nacional da Indústria. Informe Conjuntural 2023, 3º trimestre de 2023. Brasília, 2023.

■ ■ ■ ■ ■ MENSAGEM AO LEITOR



INTERAJA COM A MAIOR PLATAFORMA
DE GESTÃO DE DADOS DE SAÚDE
E SEGURANÇA NO TRABALHO.



SESI
Serviço Social da Indústria
PELO FUTURO DO TRABALHO

Sobre este Relatório

Sobre este Relatório

Neste relatório, sob forma de relato integrado, o Departamento Regional do Sesi no Acre dá transparência a sua abordagem para geração de valor para a indústria e a sociedade. Além disso, demonstra a aplicação dos seus recursos e a contribuição para o aumento da competitividade industrial e a equidade social.

Convidamos você, leitor, a conhecer quem somos, o que fazemos, como nos diferenciamos e contribuimos para o setor industrial acreano, seus trabalhadores e a sociedade civil.

Em complemento às informações dispostas neste relatório, considerando o compromisso do Sesi/AC em promover a ampla divulgação dos dados e fatos de sua gestão, recomendamos o acesso ao conteúdo disponibilizado no **Site da Transparência e Prestação de Contas TCU do Regional**, os quais dispõem de informações complementares ao Relatório de Gestão.

Este Relatório de Gestão e o Site da Transparência e Prestação de Contas TCU integram a proposta de comunicação da entidade com suas partes interessadas e juntamente com o Rol de Responsáveis e Demonstrações Contábeis, atendem aos elementos obrigatórios da Instrução Normativa 84/2020 – TCU.

Considerando o compromisso do Sesi/AC em promover a ampla divulgação dos dados e fatos de sua gestão, informações adicionais encontram-se disponíveis no sítio eletrônico da entidade, podendo ser acessadas por meio do link abaixo:

[https:// www.sesi.org.br/](https://www.sesi.org.br/)

NOSSA HISTÓRIA | RELATÓRIO DE GESTÃO 2023 · Sesi-AC | 11

Fonte de Receitas e principais destinações

Grandes ações demandam recursos. O Sesi/AC identifica estrategicamente seus recursos, para **cumprir sua missão de fomentar a educação, saúde e segurança para o trabalho**, com vista a estimular a gestão socialmente responsável da empresa industrial.

Além disso, em 2008, o Regulamento do Sesi incorporou dispositivos normativos para ampliação gradual da destinação de recursos da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) à educação e à oferta de vagas gratuitas em Educação Básica e Continuada, estipulando as metas de 33,33% e 36,67% para aplicação da receita líquida de contribuição compulsória em educação básica e continuada e em gratuidade regulatória, respectivamente.

Cabe ressaltar que, de acordo com o Art. 69 do Regulamento do Sesi¹, entende-se como RLCC o valor correspondente a 83,25% (oitenta e três inteiros e vinte e cinco décimos por cento) da Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCCL), adicionalmente, para aplicação da gratuidade regulatória, são utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimento e gestão, vinculadas à educação básica e continuada, conforme estabelecido no Art. 69, §4º do Regulamento do Sesi.

Neste sentido, para elevar o nível de escolaridade dos trabalhadores, aumentar a produtividade no setor e alcançar resultados que gerem ampliação da competitividade da indústria e a satisfação daqueles que para ela trabalham, o Sesi conta com os recursos provenientes de contribuições compulsórias mensais, garantidas pelo Artigo 240 da Constituição Federal. O Artigo 30 da Lei nº 8.096/1990 e o Decreto-Lei nº 2.316/1986 preveem que as empresas recolham para o Sesi 1,1% da folha de pagamento.

Também integram o conjunto de recursos do Sesi/AC, as receitas provenientes da prestação de serviços pelo Regional e projetos estratégicos. O detalhamento das receitas e destinações pode ser acessado no capítulo nossa estratégia e nossos resultados deste relatório.

1 - Alteração proposta pelo Conselho de Representantes de Confederação Nacional de Indústria (CNI) em reunião realizada em 12 de agosto de 2008 e aprovada pelo Decreto nº 6.661, de 3 de novembro de 2008, publicado no Sesi de 16 de novembro de 2008.

Fontes de Receita do Sesi

Receita Total

- Contribuição das Indústrias
- Serviços
- Financeira
- Outras

Saiba mais clicando aqui

NOSSA HISTÓRIA | RELATÓRIO DE GESTÃO 2023 · Sesi-AC | 11

Como atuamos

Governança

O Sesi do Brasil em atender seu público-alvo em cada região do país, deve-se ao modelo de governança e à estratégia sistêmica pactuada entre os Departamentos Nacional e Regional.

O modelo de governança está estruturado, de maneira descentralizada, em dois níveis que integram entre si e se complementam harmonicamente para consecução da sua missão institucional: o plano externo e o plano interno.

Governança no plano externo

O Sesi é um Serviço Social Autônomo com personalidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos. Além disso, vale ressaltar que não integra a Administração Pública. Sua estrutura de governança é administrada pela CNI, vinculada ao sistema confederativo sindical da indústria – de acordo com o Decreto-Lei nº 9.403/94, de 25/08/1994, e com o seu Regulamento, aprovado pelo Decreto-Lei nº 32.25, de 02/12/1965. A administração superior do Sesi, bem como a definição da sua estrutura organizacional, compreendendo os poderes, as competências e a forma de funcionamento dos órgãos internos, incumbe à CNI.

Além disso, a CNI atribui de organizar e dirigir o Sesi porque, como representante legal do conjunto das empresas industriais responsáveis pelo financiamento do Sesi, na forma prevista no art. 200 da CS/88, detém legitimidade para, em seu nome, exercer o controle e a administração superior da entidade que financia. Além disso, essa estrutura é formada por membros de demanda das indústrias e dos sindicatos, na medida em que seus quadros diretivos são obrigatoriamente preenchidos por industriais, que, ao serem nomeados, representam a indústria e a sociedade civil.

No entanto, a estrutura organizacional do Sesi é de responsabilidade exclusiva da CNI, sendo incumbência, também, das Federações das Indústrias estaduais – cujos participantes são os sindicatos representativos das categorias econômicas industriais – o que confere à governança da entidade mais legitimidade, agilidade e proximidade com as especificidades regionais.

Governança no plano interno

A governança no plano interno é exercida por órgãos nacionais e regionais, sob regime de unidade normativa e descentralização executiva. Da estrutura estabelecida no Regulamento do Sesi, que também prevê que o Conselho Nacional constitui

A close-up photograph of a person's hands using a pair of pliers to strip the outer jacket of a fiber optic cable. The person is wearing a blue lanyard with a badge. The background is blurred, showing other people and what appears to be a trade show or exhibition setting. The image is overlaid with a semi-transparent green and blue gradient and a network of thin white lines representing fiber optic connections.

Nossa História

Quem Somos

O Serviço Social da Indústria (SESI) foi concebido em 1946, pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), consoante o Decreto-Lei 9.403/46, amparado pela Constituição de 1937 que, em seu art. 129 estabelece a finalidade de estudar, planejar e executar medidas que contribuam, diretamente, para o bem-estar social dos trabalhadores na indústria, promovendo a melhoria do padrão de vida no país.

Assim, em um momento histórico em que o mundo vivia as consequências de um cenário pós-guerra, e à luz da Carta da Paz Social no Brasil, nasce o SESI, para fazer frente às grandes demandas sociais da classe trabalhadora industrial e suas famílias.

Desde sua criação, o SESI está dedicado à defesa e valorização do trabalhador da indústria e, ao longo deste caminho, invocou uma nova concepção de cidadania ao contribuir diretamente para melhoria no padrão de vida dessas pessoas.

O SESI é uma entidade de direito privado, que trabalha ao lado do Estado, mas sem dele fazer parte, em um sistema de **cooperação com o Poder Público,** com administração e patrimônio próprios. Integrante dos Serviços Sociais Autônomos, é mantido através da contribuição compulsória das indústrias, e, por meio de prestação de serviços e parcerias institucionais, pode receber recursos de outras fontes.

Em 1965, a CNI redigiu o Regulamento do SESI – validado por Decreto Presidencial (Decreto Lei nº 57.375/65), onde definiu sua estrutura organizacional, que atua sob regime de unidade normativa e de descentralização executiva. Para a realização de suas finalidades, o SESI corporifica órgãos normativos e executivos (ou de administração), de âmbitos nacional e regional (estadual), em um regime com o mais alto grau de autonomia que se possa conceber a organismos que possuem a mesma natureza jurídica. O SESI Departamento Nacional e o Conselho Nacional têm atuação em todo o país e os Departamentos Regionais em suas respectivas bases territoriais (estadual).

Embora sujeitos às diretrizes e normas gerais prescritas pelo órgão normativo nacional (Conselho Nacional) e, ainda, à supervisão e acompanhamento exercidos pelo Departamento Nacional, os Departamentos Regionais são autônomos no que se refere à administração de seus serviços, gestão dos seus recursos, regime de trabalho e relações empregatícias.

No **Estado do Acre** o SESI foi instalado em março de 1973, por iniciativa da Federação das Indústrias do Estado do Amazonas – FIEAM. Funcionou como Delegacia Regional a ela vinculado até 1988. A partir daí, com a instalação da **Federação das Indústrias do Estado do Acre - FIEAC, foi criado o Conselho Regional e o Departamento Regional do SESI**

no Acre e se iniciou o processo de expansão da instituição no Estado.

Com o propósito do desenvolvimento integral do ser humano pelo futuro do trabalho, e a missão de fomentar a educação, saúde e segurança para o trabalho, com vista a estimular a gestão socialmente responsável da empresa industrial, o SESI/AC empreende ações de educação básica e continuada, saúde e segurança na indústria e cooperação social no Estado do Acre.

Informações adicionais acerca dos normativos da entidade encontram-se disponíveis nos **sites da Transparência e Prestação de Contas TCU,** podendo ser acessadas por meio dos links:

<https://transparencia.fieac.org.br/sesi>

<https://transparencia.fieac.org.br/prestacao-de-contas-tcu-sesi>

Nossa História



1940-1980

- A **CNI criou o Serviço Social da Indústria – SESI** – dedicado à defesa e valorização do trabalhador, consoante o Decreto-Lei nº 9.403, de 25 de junho de 1946.
- Na década de 50, o SESI passa a **atuar em 21 estados brasileiros, mas ainda sem atuação no Estado do Acre.**
- A partir da década de 60, ocorreu a **priorização do desenvolvimento das atividades educacionais em todo o país**, em função do Novo Regulamento do SESI, em 1965.
- **Em 1973 o SESI foi instalado no Estado do Acre**, por iniciativa da Federação das Indústrias do Estado do Amazonas, funcionando como Delegacia Regional, a ela vinculado.
- Na década de 80, com a criação da Federação das Indústrias do Estado do Acre – FIEAC, o SESI/AC passou a funcionar como Departamento Regional. **Foram criados o Conselho Regional e Departamento Regional do SESI no Estado do Acre e se iniciou o processo de expansão da instituição no Estado.**



1990

- O SESI consolida-se em todo o país como **entidade prestadora de serviços sociais.**
- No Estado do Acre foram realizados grandes investimentos, tais como a **construção do Ginásio do SESI, o Centro de Saúde, a Pista de Atletismo e o Parque Aquático.**
- Foi implementado no final desta década o **Programa de Educação de Jovens e Adultos**, que oportunizou a instalação de 100 telepostos de ensino à distância em todos os municípios acreanos.

2000

- Realizada a consolidação do processo de **integração das áreas meio de todas as instituições do Sistema FIEAC.**
- O SESI/AC realiza a ampliação de recursos para a Educação e para a **oferta de vagas gratuitas em Educação Básica e Continuada**, incorporada pelo Regulamento do Sistema SESI, atendendo pessoas de baixa renda na condição de estudantes ou egressos da educação básica e trabalhadores empregados ou desempregados.

2010

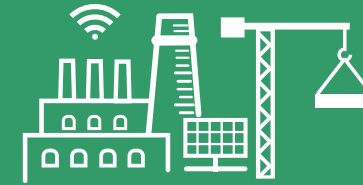
- Realizados investimentos voltados à profissionalização da gestão.
- Implantado no Regional o **Sistema de Gestão da Qualidade – SGQ e o Modelo de Excelência da Gestão - MEG.**
- Em todos os Estados, o foco do SESI foi direcionado para a consolidação da qualidade da Educação e para a ampliação da tecnologia para **potencializar os resultados da Gestão de Saúde e Segurança nas empresas**, estabelecido no Planejamento Estratégico 2015-2019.





2020

- Implantado no Regional o novo **Plano Estratégico Nacional 2020-2024**.
- Os anos 2020 e 2021 foram marcados pela **pandemia causada pela Covid-19** a nível mundial.
- O SESI/AC recebeu **menção por parte das Conselheiras do Conselho Estadual de Educação pelo desenvolvimento e condução** do Centro Educacional Marília Santana - Escola SESI, no período da Pandemia pela Covid-19.
- Com muito esforço e dedicação, no ano de 2020 o SESI/AC inaugurou as **novas instalações da Escola SESI em Rio Branco**, que foi totalmente modernizada e ampliada, **e finalizou a construção do Centro de Promoção da Saúde**.
- **Implementou o Novo Ensino Médio na Escola SESI**, que associa o ensino regular à formação técnica profissional.
- Foi implantado no Regional o novo **Plano Estratégico Nacional, referente ao ciclo 2022-2027**.
- O SESI/AC desenvolveu em parceria com o Departamento Nacional, o projeto estratégico para **construção da Escola SESI de Referência** e deu início ao projeto de **modernização da área de Saúde e Segurança do Regional**.
- Por meio de atuação conjunta com o Conselho Nacional do SESI e Departamento Nacional, foi instituído o **Programa de Eficiência da Gestão** no Regional, visando a redução de assimetrias e o aumento da efetividade da gestão dos resultados.
- **O SESI/AC conquistou o 1º lugar no torneio regional de robótica, na categoria "Core Values"**, classificando-se para etapa nacional. **Na etapa nacional, também recebeu a premiação pelo melhor "Projeto de Inovação"**.



2023

- O SESI/AC realizou a **formatura da 1ª turma de alunos do Novo Ensino Médio**, que associa o ensino regular à formação técnica profissional, implantado em parceria com o SENAI/AC.
- O Regional concluiu a obra de modernização da estrutura física e tecnológica da unidade **SESI Clínica em Rio Branco**, com vista a atender a demanda da indústria acreeana e da população em geral, na área de Saúde e Segurança para a Indústria.
- Iniciou as ações do projeto estratégico de **Readequação da Infraestrutura de SSI**, cujo foco é **modernizar o Ginásio de Esportes do SESI/AC**, objetivando proporcionar à indústria, seus trabalhadores, dependentes e comunidade local, instalações modernas e adequadas, em consonância com o novo modelo de negócio.
- 2023 foi o ano do **Esporte na Escola SESI**, com destaque para as participações e premiações de alunos em campeonatos estaduais, regionais e nacionais, nos quais o Centro Educacional Marília Santana - Escola SESI Rio Branco, obteve **04 medalhas de ouro, 23 medalhas de prata e 09 medalhas de bronze**.
- O Centro Educacional Marília Santana - Escola SESI Rio Branco foi reconhecido pela empresa Letrus e **premiado em 1º lugar pelo engajamento geral em todo Regional, seguido de série e turma com maior engajamento e estudante com maior evolução de nota**.

Nosso Propósito: desenvolvimento integral do ser humano pelo futuro do trabalho

Beneficiários



Indústria Acreana



Trabalhadores das Indústrias



Dependentes dos Trabalhadores das Indústrias



Sociedade Civil

Educação Básica com ênfase em ciências, tecnologias, engenharias, artes, design e matemática (STEAM)



Cultura e Inovação potencializadoras da aprendizagem

Cooperação Social para fortalecimento da cidadania

Educação de Jovens e Adultos (EJA) para inserção profissional e social



Gestão da Saúde e Segurança do Trabalho na indústria

Formação de Professores e Gestores para uma educação de qualidade no futuro

Entrega de Valor



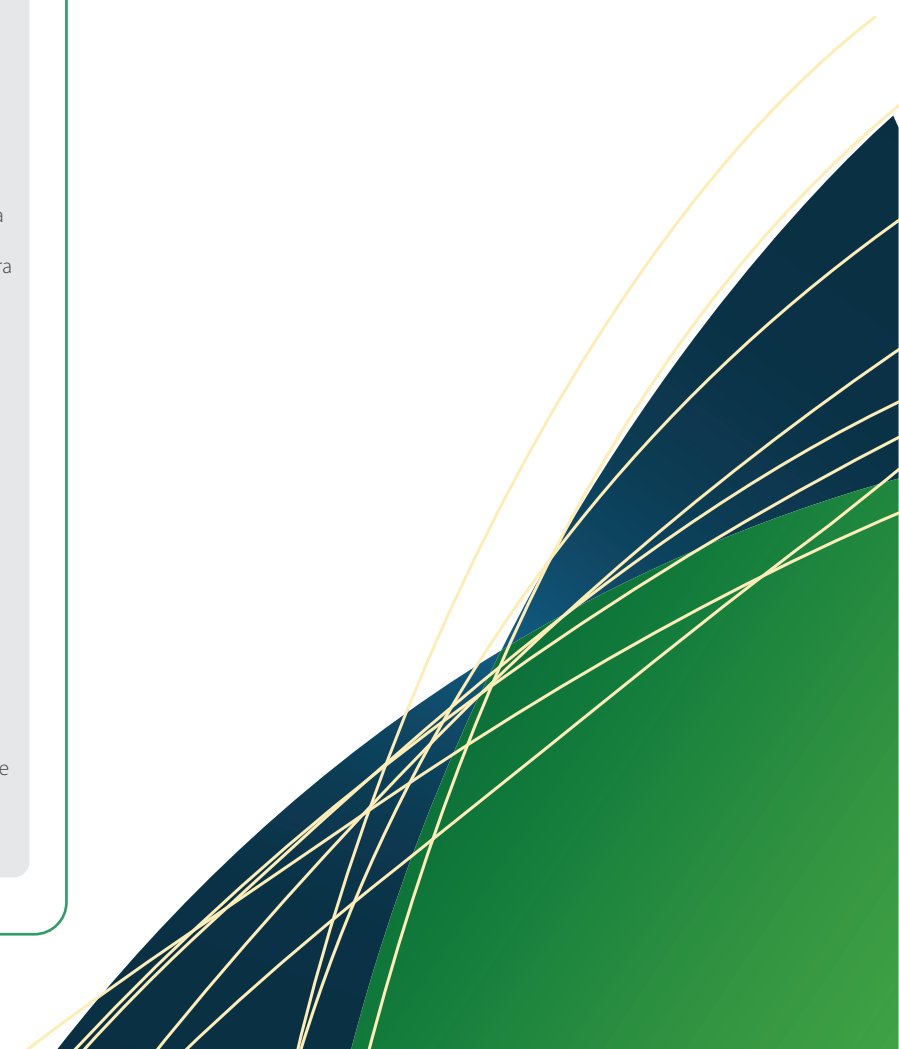
Educação básica indutora das competências e habilidades requeridas para o trabalho do futuro



Promover ambientes de trabalho seguros e saudáveis



Contribuir para a equidade social do País



Como atuamos

Governança

O êxito do SESI em atender seu público-alvo em cada região do país deve-se ao modelo de governança e à estratégia sistêmica pactuada entre os Departamentos Nacional e Regionais.

O modelo de governança está estruturado, de maneira descentralizada, em dois planos que interagem entre si e se complementam harmonicamente para consecução da sua missão institucional: o plano externo e o plano interno.

Governança no plano externo

O SESI é um Serviço Social Autônomo com personalidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos. Além disso, vale ressaltar que não integra a Administração Pública. Sua estrutura de governança é administrada pela CNI, vinculada ao sistema

confederativo sindical da indústria – de acordo com o Decreto-Lei nº 9.403/46, de 25/06/1946, e com o seu Regulamento, aprovado pelo Decreto-Lei nº 57.375, de 02/12/1965. A administração superior do SESI, bem como a definição da sua estrutura organizacional, compreendendo os poderes, as competências e a forma de funcionamento dos órgãos internos, incumbe à CNI.

A lei atribuiu à CNI a função de organizar e dirigir o SESI porque, como representante legal do conjunto das empresas industriais responsáveis pelo financiamento do SESI, na forma prevista no art. 240 da CF/88, detém legitimidade para, em seu nome, exercer o controle e a administração superior da entidade que financiam. Além disso, essa instituição é profunda conhecedora das demandas das indústrias e dos industriários, na medida em que seus quadros diretivos são obrigatoriamente preenchidos por industriais, que logram imprimir no SESI uma gestão privada, com visão empresarial.

No entanto, a estrutura organizacional do SESI não é de responsabilidade exclusiva da CNI, sendo incumbência, também, das Federações das Indústrias estaduais – cujos participantes são os sindicatos representativos das categorias econômicas industriais –, o que confere à governança da entidade mais legitimidade, agilidade e proximidade com as especificidades regionais.

Governança no plano interno

A governança no plano interno é exercida por órgãos nacionais e regionais, sob regime de unidade normativa e descentralização executiva. Ela é estabelecida no Regulamento do SESI, que também prevê que o Conselho Nacional constitua



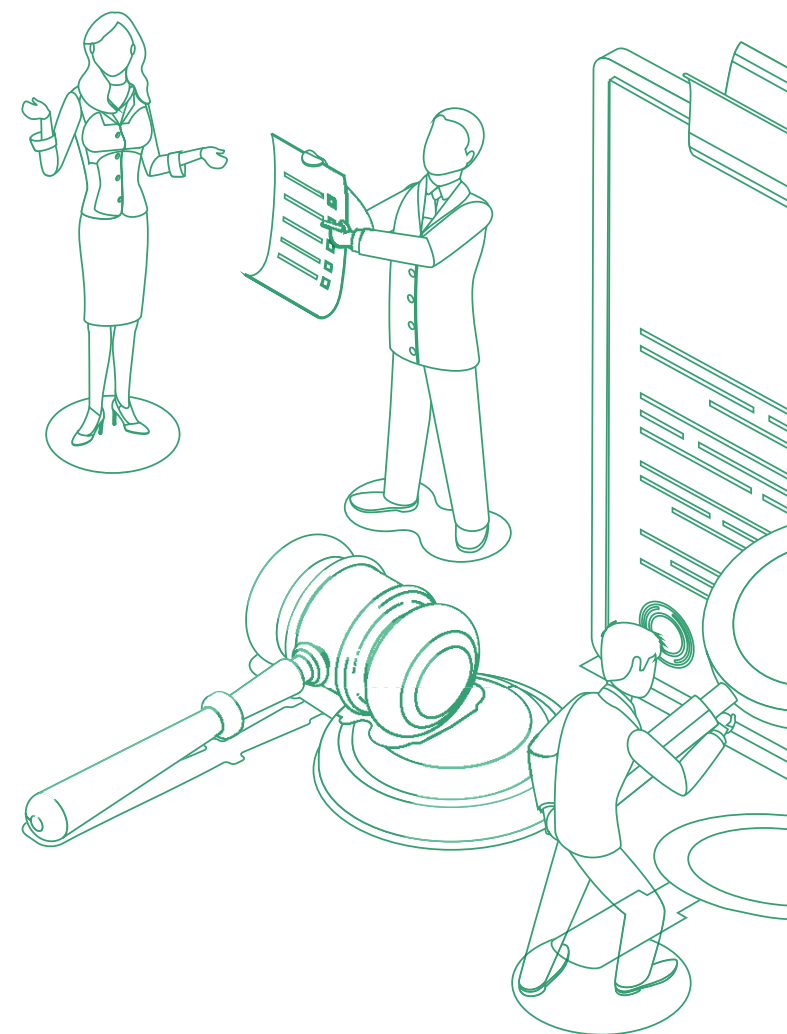
uma Comissão de Orçamento, de caráter permanente, para que sejam fiscalizadas tanto a execução orçamentária quanto a movimentação de fundos dos Departamentos Nacional e Regionais.

Os órgãos nacionais do Sesi, com jurisdição em todo o País, são o Conselho Nacional, órgão colegiado com função normativa e fiscalizadora superior, com poder de correição, e o Departamento Nacional, órgão administrativo incumbido de (i) promover os objetivos institucionais de forma executiva e sistêmica; (ii) fiscalizar, sempre que julgar oportuno, os órgãos regionais, quanto à observância dos dispositivos legais, regulamentares, estatutários e regimentais inerentes ao Sesi; e (iii) acompanhar e avaliar o cumprimento, pelos órgãos regionais, das regras de desempenho e das metas físicas e financeiras relativas a alocações de recursos na educação e a ações de gratuidade. Essa fiscalização, exercida pelo Departamento Nacional do Sesi, não tem poder correicional, mas complementa a fiscalização superior, de competência do Conselho Nacional.

Por sua vez, os órgãos regionais, instalados em cada estado e no Distrito Federal – onde houver federação de indústrias filiada à CNI –, são integrados por um Conselho Regional, que tem função normativa local, e por um Departamento Regional, responsável pela administração e pela execução dos serviços institucionais na respectiva base territorial. A direção do Departamento Regional é exercida pelo Presidente da Federação das Indústrias do estado. Esses órgãos são vinculados à Federação das Indústrias dos respectivos

estados e gozam de autonomia para (i) administrar seus serviços; (ii) gerir seus recursos, seu regime de trabalho e suas relações empregatícias, sempre em conformidade com as diretrizes e as normas gerais estabelecidas pelos órgãos nacionais; e (iii) atuar na correição e na fiscalização a eles inerentes. Esse regime de descentralização da governança permite, em razão da proximidade entre o Departamento Regional e as empresas industriais da respectiva base territorial, tanto o conhecimento das demandas específicas de cada estado quanto seu atendimento.

O regime de unidade normativa, garantido pela atuação do Conselho Nacional, e a coordenação sistêmica e estratégica – exercida pelo Departamento Nacional – contribuem para a redução das assimetrias regionais, inclusive financeiras. Essa prática converge para a disseminação e a padronização de metodologias de negócios, pautadas pelas melhores práticas de gestão e para a prestação de serviços com a mesma qualidade em todo o Brasil, assegurando o jeito Sesi de atuar.



Resultados

A conexão e a interação entre a governança externa e a interna são permanentes e podem ocorrer de forma direta e indireta. Como exemplo dessa conexão direta, tem-se que, no âmbito estadual, os presidentes das Federações das Indústrias presidem os Conselhos Regionais e exercem a direção executiva dos Departamentos Regionais do SESI.

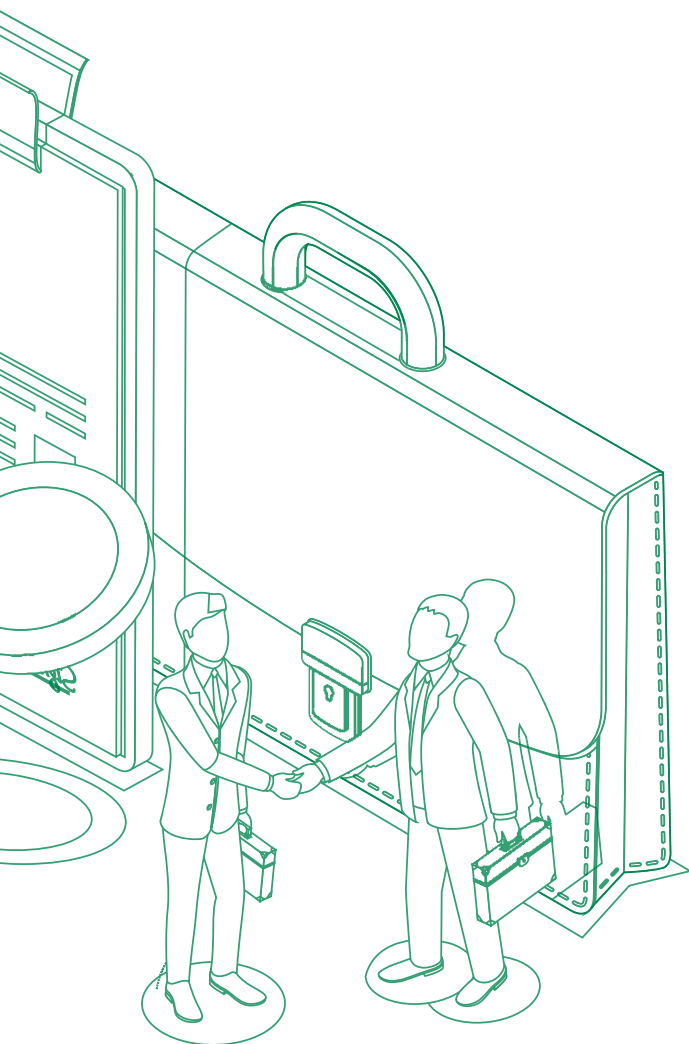
Em complemento, ciente de que o aprimoramento da gestão constitui um processo contínuo, inerente à sua responsabilidade social, o SESI adotou uma série de medidas que, além de visar ao fortalecimento e à acessibilidade aos resultados da sua gestão, atendem à Resolução SESI-CN nº 75/2016, aprovada pelo Conselho Nacional, com o objetivo de “Estabelecer, no âmbito do SESI, diretrizes sobre medidas de aumento da transparência, em especial por meio da utilização dos sítios das entidades na rede mundial de computadores”. Tais medidas para incremento da transparência justificam-se pela importância de se permitir o acesso da sociedade aos canais de comunicação e às informações sobre os dados relevantes do SESI, como forma de controle social da atuação da entidade.

O SESI é fiscalizado pelo Tribunal de Contas da União (TCU) e tem seu orçamento submetido ao Ministério responsável, além de submeter-se a auditorias independentes, o que confere transparência, controle e idoneidade à gestão.

O SESI, norteado por princípios éticos e consciente de sua responsabilidade social, está comprometido com a transparência de sua atuação. Por isso, publica suas realizações, dados de sua gestão e informações sobre os serviços prestados no seu Site da Transparência, ambiente desenvolvido para acesso fácil e rápido, repleto de informações relevantes, sempre atualizadas.

No endereço <https://transparencia.fieac.org.br/sesi> é possível encontrar o demonstrativo de receita e despesas, os nomes dos dirigentes e do corpo técnico, a estrutura de governança, a demonstração de resultados, entre outros conteúdos de interesse da sociedade, totalizando 40 temas publicados.

Por fim, ainda no âmbito da transparência e da prestação de contas, as diretrizes do Conselho Nacional, previstas na Resolução SESI/CN nº 0049/2019, orientam o **Programa Compliance**, que conduz os processos institucionais ao cumprimento das leis e das normas que regem a entidade, além de promover a cultura da ética e da integridade no relacionamento entre colaboradores, gestores e seus diferentes stakeholders. Esse programa fortalece as instâncias internas de apoio à governança.



Atuação em rede

O Departamento Nacional do SESI mobiliza os Regionais, recursos e competências, para a atuação em rede. Juntos desenvolvem relações e atividades em cooperação entre organizações com interesses comuns que contribuem para a melhoria da eficiência operacional e o desenvolvimento de novas soluções para atender as demandas da indústria.

O trabalho em rede é um diferencial para o fortalecimento da capilaridade, que permite o desenvolvimento de produtos e serviços inovadores que conquistem o mercado e mantenham o SESI perto da indústria e de seus trabalhadores em todas as regiões do país.

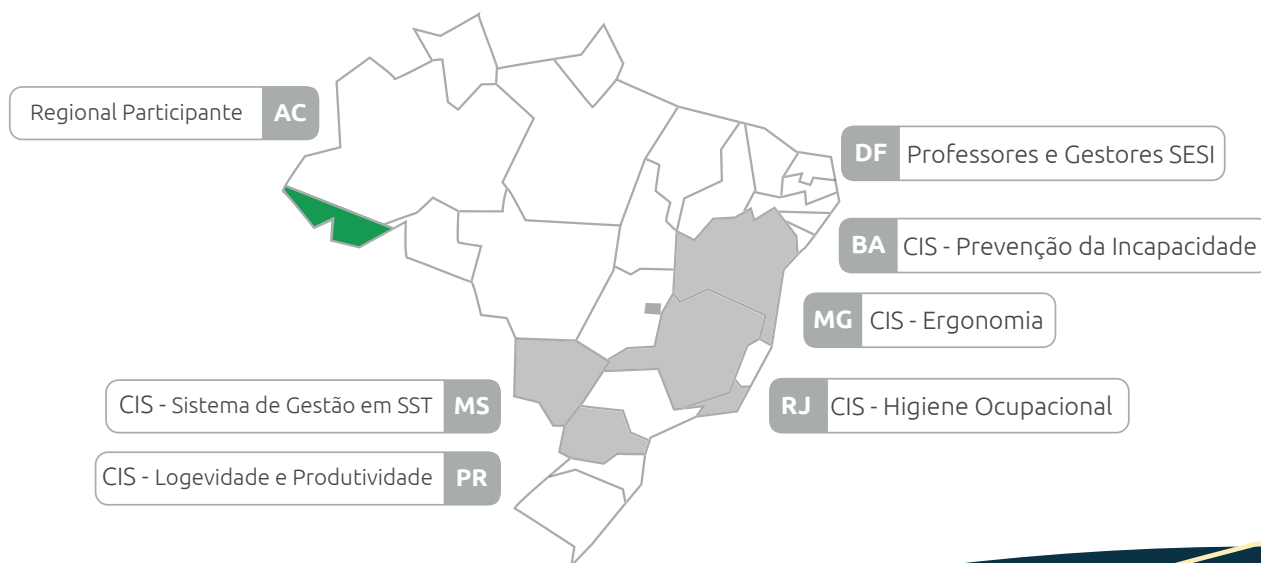
O SESI/AC participa da atuação em rede como uma oportunidade de ampliar a oferta de soluções complementares e/ou integradas entre a diversidade de produtos e serviços disponíveis, unindo esforços para oferecer soluções com maior abrangência territorial, eficiência operacional e redução de custos. São elas:

Rede de Professores e Gestores SESI - conecta profissionais de todos os Departamentos Regionais ao oferecer ferramentas para melhoria contínua da gestão e aumento da eficiência operacional nas escolas, processos e programas de educação. Também promove

ações de formação continuada, desenvolvimento de novas metodologias e soluções educacionais.

Redes dos Centros de Inovação do SESI (CIS) - Formada por oito Centros de Inovação (CIS), a rede interna do SESI se relaciona por meio do compartilhamento do conhecimento aplicado para o desenvolvimento de soluções em gestão, metodologias e processos de saúde e segurança que tenham potencial de escala e gerem impactos positivos mensuráveis nos ambientes industriais e nos trabalhadores. Com isso, posiciona a instituição no ecossistema de inovação e potencializa melhores resultados organizacionais.

REDES TEMÁTICAS QUE O SESI/AC PARTICIPA:



Fontes de Receitas e principais destinações

Grandes ações demandam recursos. O SESI/AC destina estrategicamente seus recursos, para **cumprir sua missão de fomentar a educação, saúde e segurança para o trabalho**, com vista a estimular a gestão socialmente responsável da empresa industrial.

Além disso, em 2008, o Regulamento do SESI incorporou dispositivos normativos para ampliação gradual da destinação de recursos da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) à educação e à oferta de vagas gratuitas em Educação Básica e Continuada, estipulando as metas de 33,33% e 16,67% para aplicação da receita líquida de contribuição compulsória em educação básica e continuada e em gratuidade regulamentar, respectivamente.

Cabe ressaltar que, de acordo com o Art. 69 do Regulamento do SESI¹, entende-se como RLCC, o valor correspondente a 83,25% (oitenta e três inteiros e vinte e cinco décimos por cento) da Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC). Adicionalmente, para apuração da gratuidade regulamentar, são utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimento e gestão, vinculadas à educação básica e continuada, conforme

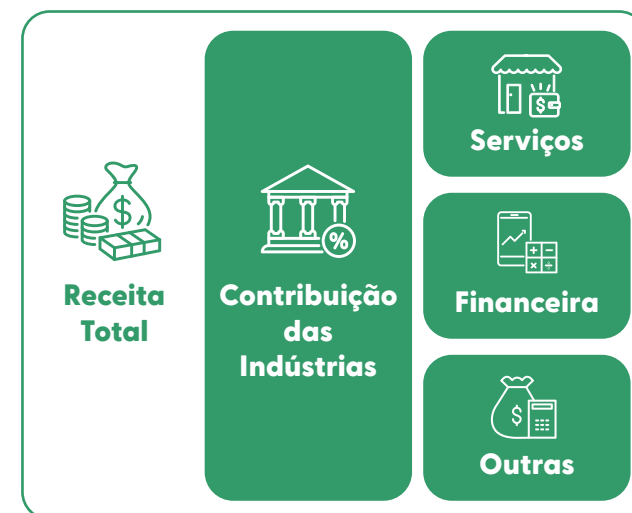
estabelecido no Art. 6º, §4º do Regulamento do SESI.

Neste sentido, para elevar o nível de escolaridade do trabalhador, aumentar a produtividade no setor e alcançar resultados que gerem ampliação da competitividade da indústria e a satisfação daqueles que para ela trabalham, o SESI conta com as receitas provenientes de contribuições compulsórias mensais, garantidas pelo Artigo 240 da Constituição Federal. O Artigo 30 da Lei nº 8.036/1990 e o Decreto-Lei nº 2.318/1986 preveem que as empresas recolham para o SESI 1,5% da folha de pagamento.

Também integram o conjunto de recursos do SESI/AC, as receitas provenientes da prestação de serviços pelo Regional e projetos estratégicos. O detalhamento das receitas e destinações pode ser acessado no capítulo nossa estratégia e nossos resultados deste relatório.

1 - Alteração proposta pelo Conselho de Representantes da Confederação Nacional da Indústria (CNI) em reunião realizada em 12 de agosto de 2008 e ratificada pelo Decreto nº 6.637, de 5 de novembro de 2008, publicado no DOU de 06 de novembro de 2008.

Fontes de Receita do SESI



O detalhamento das Fontes de Receitas está descrito na página 62 deste relatório.



O que fazemos

Educação Básica e Continuada

A educação é o pilar da formação do indivíduo. Sendo uma escola com os princípios da indústria, o SESI disponibiliza uma Educação Básica que contribui com a formação de indivíduos preparados para os desafios do mundo do trabalho e do pleno exercício da cidadania, aproximando a matriz educacional brasileira à dos países desenvolvidos e exercendo função essencial para promover o aumento da qualidade educacional brasileira.

Com metodologias integradas, a educação do SESI é inclusiva e promove oportunidades de aprendizado ao longo da vida. Os alunos adquirem os conhecimentos necessários e desenvolvem habilidades e competências relevantes, estando prontos para promoverem o desenvolvimento sustentável.

A robótica educacional é um dos maiores diferenciais do currículo da Rede SESI, que foi precursora nessa iniciativa de integrar a robótica à educação no contexto brasileiro.

A Rede SESI de Educação no Acre, possui duas unidades educacionais, uma localizada na cidade de Rio Branco e a outra em Cruzeiro do Sul. Oferta educação básica para os trabalhadores, seus dependentes e a comunidade. Começando na base com a educação infantil, atende a clientela da pré-escola, e acompanha o jovem do 1º ao 9º ano do ensino fundamental até a conclusão do novo ensino médio. Ainda oferta um completo programa de educação de jovens e adultos, com destaque para a oferta da nova EJA profissionalizante.

O SESI/AC trabalha com a proposta de oportunizar aos alunos um ambiente acolhedor e uma educação inovadora no processo ensino e aprendizagem, buscando proporcionar uma relação prazerosa com o saber, enfatizando o crescimento integral dos alunos e o protagonismo destes em relação à construção do conhecimento, bem como o desenvolvimento das competências e habilidades, situando-os com as mudanças culturais, sociais, econômicas e

tecnológicas, a fim de que tenham um papel ativo na sua transformação.

Também ressaltamos a relevância da formação de qualidade do quadro de professores e gestores. O SESI/AC promove a constante atualização do seu quadro de profissionais da educação, com a formação e oferta de cursos e capacitações promovidas pela Universidade Corporativa SESI/SENAI – UNINDUSTRIA, cursos diversificados de Educação Continuada, além de um programa interno de benefícios para cursos de graduação e pós-graduação.



Diferenciais Competitivos

Excelência Técnica

Experiência, continuidade, aprimoramento e atualização de processos fazem parte de uma longa história de trabalho e serviços prestados pelo SESI/AC. Somados à permanente busca de novos conhecimentos e inovação, possibilitam que nossos produtos e serviços em Educação estejam permanentemente alinhados às necessidades e demandas da indústria e da sociedade.

Apresentamos abaixo nossos principais diferenciais competitivos:

Qualidade da Educação Básica

- ▶ Com 77 anos de história, o SESI – é a maior rede de Educação Básica fora do governo, e referência nacional na educação de jovens para o futuro do trabalho.
- ▶ Na Rede de Educação SESI formamos protagonistas por meio de metodologias ativas que promovem o desenvolvimento de competências e habilidades complexas, como o raciocínio crítico e a capacidade de pensar e aprender com as inovações ligadas ao cotidiano.

- ▶ A gestão da educação básica é padronizada nacionalmente .
- ▶ O SESI/AC participa do Núcleo de Formação Docente e Mentoria, coordenado pelo Departamento Nacional, que busca o desenvolvimento de competências de todos os profissionais que fazem parte da Educação SESI, aproximando o docente do material didático do Sistema Estruturado de Ensino da Rede SESI, oportunizando ferramentas de trabalho por meio do Portal SESI Educação.

Material Didático Inovador

- ▶ Adotamos um Sistema Estruturado de Ensino autoral e colaborativo da educação básica nacional, incluindo a EJA.

Pioneirismo na Integração da Educação Básica com a Educação Profissional

- ▶ Metodologia inovadora na Educação de Jovens e Adultos, em que articula a EJA com a Educação Profissional, prevista na LDB de 2008, e fortalecida pelo PNE – Plano Nacional de Educação.

- ▶ Protagonismo na implantação do Novo Ensino Médio, atuando de forma precursora na oferta de itinerários formativos profissionalizantes.

Plataformas Nacionais

Para fortalecer a gestão e contribuir para a qualidade dos serviços prestados, o Departamento Nacional investe fortemente em plataformas nacionais. **O SESI/AC atua e faz uso das seguintes plataformas em Educação:**

Portal SESI Educação

Principal plataforma *on-line* de tecnologia educacional que unifica o acesso de estudantes, docentes, responsáveis acadêmicos de várias plataformas externas, via *Single Sign One*. Disponibiliza mais de 17 mil conteúdos digitais e funcionalidades tecnológicas, além de:

- ▶ Promover a atuação em rede e a oferta padronizada de serviços educacionais;
- ▶ Fornecer informações sobre o dia a dia escolar;
- ▶ Disponibilizar material didático e conteúdos educativos voltados para a Educação Básica;



- ▶ Incentivar o uso de recursos pedagógicos digitais e inovadores em sala de aula;
- ▶ Promover o compartilhamento de informações e a colaboração entre alunos, professores e comunidade escolar;
- ▶ Centralizar o acesso às plataformas tecnológicas da rede SESI.

Solução de Educação a Distância (Learning Management System – LMS)

Disponibilizada para os 27 Departamentos Regionais do SESI (áreas de Educação e Saúde e Segurança na Indústria) e Unindústria. É composta pelas ferramentas LMS, Módulo de Criação e Tutoria, Repositório Nacional e Webconferência. A Solução aporta ações educativas do SESI como EJA, Educação Continuada e Educação Corporativa (cursos voltados para os colaboradores SESI e SENAI).

Sistema de Gestão Escolar (SGE)

Disponibilizado para as escolas da Rede SESI de Educação Básica. Padroniza os processos e regras de negócio com o objetivo de elevar a qualidade, disponibilidade e integridade das informações nacionais para os indicadores de educação.

Plataforma de Simulação de robô e programação

A plataforma é destinada para estudantes do 6º ao 9º ano do Ensino Fundamental Anos Finais e 1º e 2º ano do Ensino Médio da rede SESI. Os estudantes simulam robôs e aprendem programação em blocos, Java e Python. Enquanto isso, eles trabalham o pensamento computacional utilizando conteúdos de ciências e matemática.

Plataforma Letrus

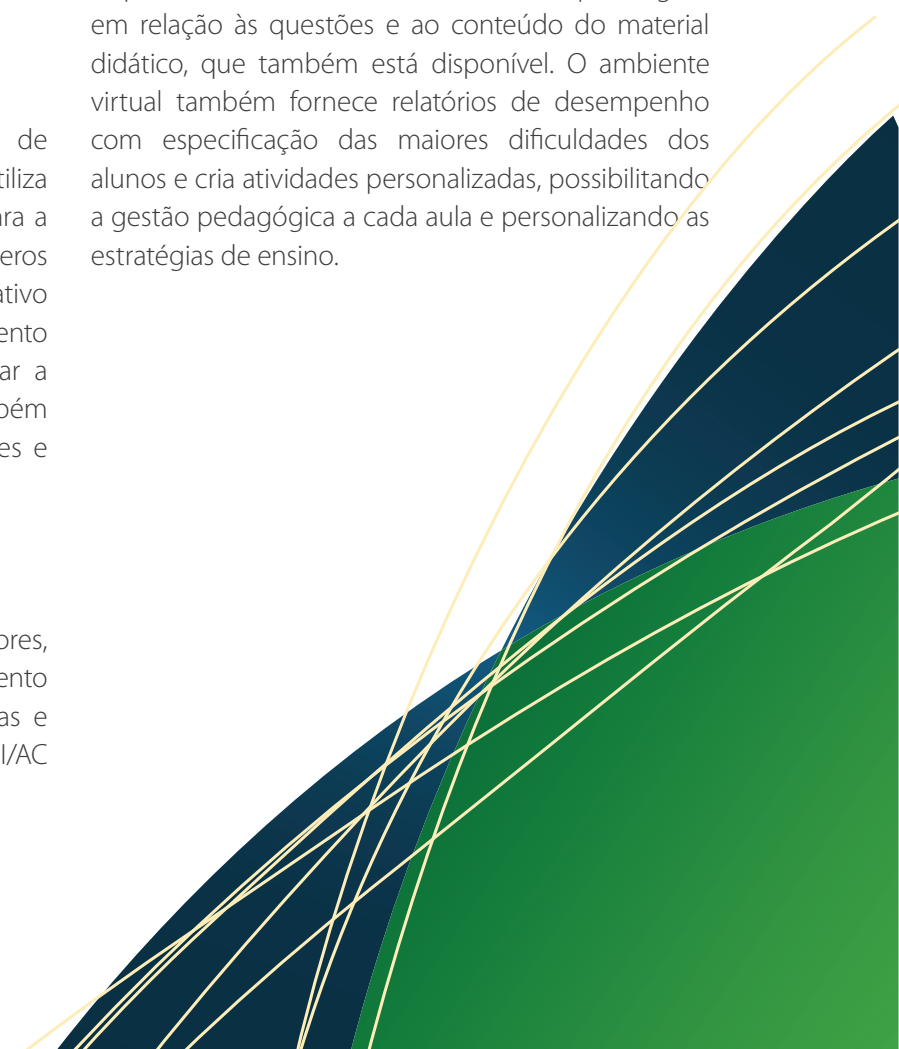
A Plataforma Letrus é uma ferramenta de desenvolvimento da capacidade da escrita, que utiliza tecnologia educacional e inteligência artificial para a evolução da escrita dos alunos, de diversos gêneros textuais inclusive o dissertativo argumentativo solicitado pelo ENEM. Seu programa de letramento combina tecnologia e pedagogia para melhorar a escrita e impulsionar os alunos. A plataforma também oferece temas para engajamento dos professores e alunos.

Plataforma LEKTO

Tecnologia educacional que oferece aos professores, propostas de experiências para o desenvolvimento integral dos alunos, com foco nas competências e habilidades socioemocionais e cognitivas. O SESI/AC implantou o uso desta plataforma em 2023.

Plataforma PLURALL

Plurall é um ambiente virtual de aprendizagem que pode ser acessado por estudantes e professores em qualquer hora e em qualquer lugar. No Plurall, disponibilizamos listas de exercícios para que os alunos possam praticar o que aprenderam em aula, vídeos para ajudar a solucionar as tarefas e tutores que respondem detalhadamente as dúvidas que surgem em relação às questões e ao conteúdo do material didático, que também está disponível. O ambiente virtual também fornece relatórios de desempenho com especificação das maiores dificuldades dos alunos e cria atividades personalizadas, possibilitando a gestão pedagógica a cada aula e personalizando as estratégias de ensino.



Metodologias Inovadoras

Visando fortalecer a gestão e a oferta de produtos e serviços com qualidade para seus clientes, o SESI/AC adotou metodologias fundamentadas pelas melhores práticas de mercado e promovidas pelo Departamento Nacional do SESI. São elas:

- ▶ **Metodologia única na EJA com Reconhecimento de Saberes**, com oito itinerários formativos e materiais didáticos adaptativos que se adequam às necessidades do estudante.
- ▶ Ensino de excelência - ênfase em **metodologias ativas com abordagem STEAM e integradas à Educação Profissional**.
- ▶ **Programa Socioemocional**: Metodologia para o desenvolvimento de habilidades e de competências socioemocionais, de forma individualizada, alinhada às capacidades gerais estabelecidas pela Base Nacional Comum Curricular – BNCC. Desenvolve os estudantes da Rede SESI, por meio de metodologia, e plataforma que cria trilhas de aprendizagem personalizadas, sugerindo práticas pedagógicas e experiências para formação de atitudes e valores integral dos estudantes. **No ano de 2023 o SESI/AC trabalhou essa metodologia com os alunos do ensino fundamental e em 2024 será aplicada com os alunos do novo ensino médio.**
- ▶ **Laboratórios Digitais**: Soluções com *interface* digital destinadas ao ensino de Ciências da Natureza (Biologia, Física e Química). Visa dotar as escolas SESI com laboratórios portáteis que facilitem a pesquisa e a investigação científica, com equipamentos que permitam a medição de distância, aceleração, pressão, temperatura, luz, umidade, som, corrente, tensão e outras grandezas relacionadas a Ciências da Natureza. Os laboratórios são utilizados por alunos do Ensino Fundamental Anos Finais e do Ensino Médio.
- ▶ **Sala de Aula Digital**: Plataformas e Material Didático construídos nativamente para o ambiente digital já se encontram integrados com simuladores, vídeos e áudios para aprimorar a experiência pedagógica do estudante. **No ano de 2023 o SESI/AC trabalhou essa metodologia com os alunos do 1º e 2º ano do novo ensino médio.**
- ▶ **Programa de Avaliação**: avaliações formativas e somativas em larga escala, com o objetivo de fortalecer a cultura da educação baseada em evidências na Rede SESI e acompanhar os indicadores de aprendizagem e desenvolvimento dos estudantes. O programa contempla: simulados dos principais exames de Educação Básica do País (SAEB, ENEM e ENCCEJA); a Matriz SESI de Avaliação, o processo de Avaliação SESI da Aprendizagem para todas as séries da Educação Básica; um banco de itens com questões alinhadas ao currículo para apoiar as avaliações formativas dos professores.
- ▶ **Metodologia OPEE**: Orientação Profissional, Empregabilidade e Empreendedorismo, voltada para o empreendedorismo e protagonismo do estudante, cujo objetivo é oferecer soluções voltadas no autoconhecimento, no empreendedorismo, na educação financeira voltada ao consumo consciente, na inteligência emocional alinhada aos novos caminhos da neuro educação e nos métodos de estudo para disciplina necessária ao sucesso pessoal e coletivo.

Gratuidade

Na linha de atuação da Educação, o **Programa de Gratuidade Regulamentar** decorrente da parceria e acordo firmado entre o Sistema Sesi e o Governo Federal em julho de 2008 e ratificado por meio do Decreto Lei nº 6.637/08, tem como principal objetivo a ampliação da oferta de vagas gratuitas em cursos e programas de educação básica e continuada e de ações educativas desenvolvidas pelo Sesi, destinadas a pessoas de baixa renda.

A cada ano o Sesi/AC vem ampliando gradualmente a oferta de vagas gratuitas em Educação Básica e Educação Continuada. No Regional, as ações de gratuidade regulamentar tem contribuído de forma permanente para a formação de crianças e adolescentes do ensino fundamental e médio, bem como para o processo de formação do cidadão, por meio da gratuidade ofertada na educação de jovens e adultos.

O Sesi/AC busca ofertar e desenvolver as ações de gratuidade em suas duas unidades operacionais de educação, localizadas nos municípios de Rio Branco e Cruzeiro do Sul, municípios estes, que apresentam grande demanda por vagas gratuitas. Acrescenta-se também, a oferta e ações realizadas pelo Programa Caravana do Desenvolvimento do Sistema FIEAC, que por meio das unidades móveis, percorre o interior do Estado Acre, realizando qualificação profissional gratuita

às indústrias e comunidades locais, onde o Sesi/AC não possui estrutura fixa de atendimento.

No Estado do Acre, o programa de gratuidade regulamentar do Sesi tem beneficiado e atendido a demanda da indústria e sociedade. **Desde a implantação do programa, o Sesi/AC já realizou mais de 31 mil matrículas gratuitas**, o que tem contribuído de forma significativa com a estratégia institucional e o propósito do Regional, que é o desenvolvimento integral do ser humano pelo futuro do trabalho.



Parcerias Estratégicas



O SESI e a Microsoft mantêm, desde 2017 acordo de cooperação para o uso do Office 365 Educacional, aquisição de licenças do *Minecraft Education Edition* e intercâmbio de informações e consultas acerca de experiências destas entidades nas áreas de educação e tecnologia. Atuam, também, na formação continuada para os docentes da rede e gestores, contemplando todos os Departamentos Regionais do SESI, incluindo o SESI Acre e suas escolas.



A parceria com a FIRST - *For Inspiration and Recognition of Science and Technology* na implementação da robótica e na realização de Torneios operacionalizados pelo SESI em âmbito nacional promove uma enriquecedora experiência de troca de conhecimentos e colaboração internacional. Sem fins lucrativos, seu objetivo é estimular, nos estudantes, o interesse pela ciência e tecnologia por meio de programas reconhecidamente inovadores para o desenvolvimento de uma geração de cientistas que transformarão o mundo. Para o SESI/AC esta parceria nos torneios de robótica proporciona aos alunos participantes o desafio de buscar soluções inovadoras para um problema físico ou social do mundo real, desenvolvendo a criatividade, com aplicação dos conceitos *STEAM*. Trabalha o espírito de liderança, o companheirismo e o trabalho de iniciação científica.



O Serviço Social da Indústria (SESI) agora é parte da Rede Nacional de Ciência para Educação (Rede CpE), associação que integra pesquisadores e laboratórios brasileiros de diferentes áreas que desenvolvem pesquisas para melhorar práticas e políticas educacionais.

Por meio desta parceria, o SESI poderá apresentar, em eventos científicos da Rede, resultados de pesquisas e estudos realizados em todas as Escolas SESI de Educação, incluindo as Escolas do SESI/AC.



O Centro Educacional Marília Santana – Escola SESI Rio Branco, firmou parceria com a Polícia Militar do Estado do Acre para implantar o Programa PROERD - Programa Educacional de Resistência às Drogas, que consiste num esforço cooperativo da Polícia Militar, Escola e Família, visando preparar crianças e adolescentes para fazerem escolhas seguras e responsáveis para a auto condução de suas vidas, a partir de um modelo de tomada de decisão. Na Escola SESI o programa atende e atua com as crianças de todas as turmas do 5º ano do ensino fundamental.



Saúde e Segurança na Indústria

A saúde do trabalhador impacta na produtividade da indústria. O acesso aos produtos e serviços de Segurança e Saúde no Trabalho (SST) e Promoção da Saúde (PS) representa uma oportunidade para o desenvolvimento de um ambiente de trabalho seguro e saudável que potencializa a prevenção de acidentes e de doenças ocupacionais, bem como a redução de riscos e custos que comprometem o desempenho da indústria.

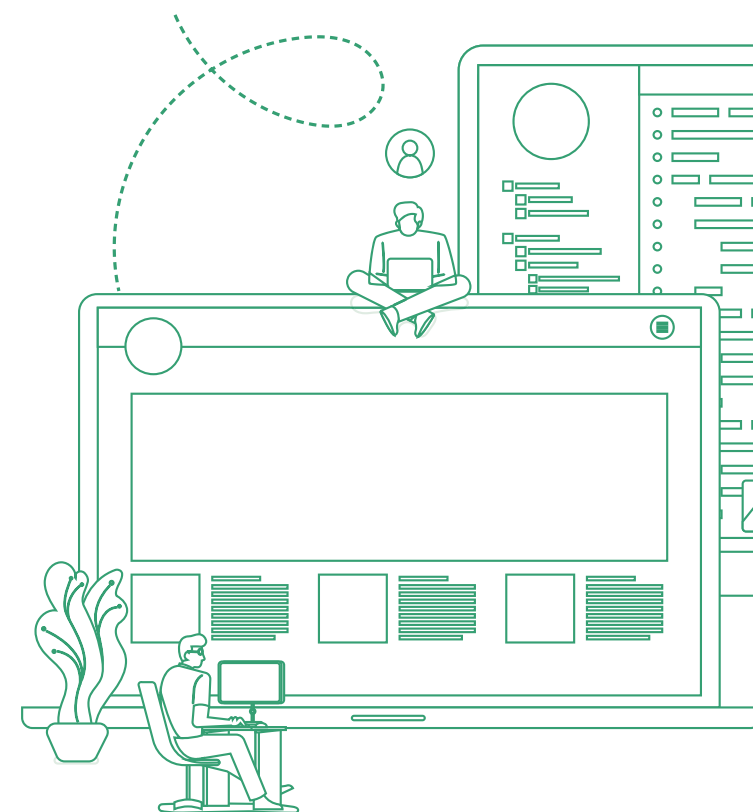
A atuação do SESI está pautada pela inteligência de dados, oferecendo soluções às empresas industriais de todos os portes. O SESI é o principal orquestrador da inovação em SSI para a indústria. As soluções tecnológicas que compõem o seu portfólio são desenvolvidas de forma colaborativa com os Centros de Inovação SESI e implantadas pelos Departamentos Regionais, beneficiando a indústria e seus trabalhadores em todos os estados.

No Acre, estas soluções se desdobram na oferta de serviços especializados em SST e serviços para a promoção da saúde, consultorias em gestão de SST e promoção da saúde, o programa SESI Viva + e a oferta de cursos para o desenvolvimento de competências em SSI. O SESI/AC atua com ferramentas e metodologias exclusivas, desenvolvidas por uma equipe multidisciplinar e com o apoio do

Departamento Nacional, para atender aos diferentes setores industriais do Estado. Destaque para a gestão integrada e inteligente de saúde e segurança no trabalho. São disponibilizados painéis de indicadores que auxiliam o processo de tomada de decisões estratégicas.

Soma-se a esse conjunto de produtos, a oferta de soluções e oportunidades para que os trabalhadores das indústrias e seus dependentes conheçam, experimentem e incorporem ao seu estilo de vida, hábitos mais saudáveis, por meio de um completo programa de serviços desenvolvidos pelo Centro de Promoção da Saúde do SESI no Acre.

No Regional, a oferta de serviços e o relacionamento com as empresas industriais são formulados a partir de um mapeamento das necessidades e desafios do setor industrial local, bem como da demanda específica de cada indústria. As soluções são direcionadas principalmente para apoiar o setor industrial do Estado em seus desafios.



Diferenciais Competitivos

Excelência Técnica

Experiência, continuidade, aprimoramento e atualização de processos fazem parte de uma longa história de trabalho e serviços prestados pelo SESI/AC. Somados à permanente busca de novos conhecimentos e inovação, possibilitam que nossos produtos e serviços em SSI estejam permanentemente alinhados às necessidades e demandas da indústria e da sociedade.

Apresentamos abaixo nossos principais diferenciais competitivos:

Experiência e Conhecimento em Gestão de Saúde e Segurança na Indústria

- ▶ Oferta de um portfólio com foco em Gestão de Segurança e Saúde, com intensificação no uso de tecnologias, orientados à demanda das indústrias em seus diferentes níveis de maturidade.
- ▶ Plataforma digital para a gestão de programas e soluções voltadas à segurança e saúde, composta pelos seguintes componentes: sistema de gestão de programas de SST e PS, indicadores de saúde do trabalhador, riscos ocupacionais, eSocial, telemedicina, cursos de ensino a distância, solução digital e autosserviço para elaboração de Programa

de Gerenciamento de Riscos para micro e pequenas empresas e gestão de vacinas.

- ▶ Plataforma nacional de soluções inovadoras em segurança e saúde na indústria.
- ▶ Possui uma unidade de saúde ocupacional: **SESI Clínica**, integrada com a oferta de serviços médicos por especialidades, exames complementares e saúde bucal.
- ▶ Possui um **Centro de Promoção da Saúde** com instalações próprias e modernas, novas tecnologias

e conforto em produtos e serviços de promoção da saúde, voltados para os anseios da indústria e público em geral pela busca de qualidade de vida.

Plataformas Nacionais

Para fortalecer a gestão e contribuir para a qualidade dos serviços prestados, o Departamento Nacional investe fortemente em plataformas nacionais.

O SESI/ AC atua e faz uso das seguintes plataformas em Saúde e Segurança para a Indústria:



Plataforma SESI Viva+

Trata-se da maior plataforma privada de SST do trabalhador da indústria do Brasil para a gestão de programas e soluções voltadas à saúde e segurança na indústria, composta pelos seguintes componentes:

- ▶ **S+** – Sistema de operação e gestão de programas de SST (programa de prevenção e gestão de riscos, programa de controle e gestão da saúde dos trabalhadores, entre outros) e promoção da saúde (imunização, alimentação saudável, atividades físicas, entre outros).
- ▶ **SESI Telemedicina** – Realização de telessaúde por profissionais de saúde, por exemplo: médico, enfermeiro, psicólogo, nutricionista e atendimento a trabalhadores suspeitos ou acometidos pela Covid-19, dentre outros.

Metodologias Inovadoras

Metodologia SESI de atuação em Segurança e Saúde no Trabalho

O SESI destaca-se nos temas SST e PS. Há uma padronização na execução dos serviços tradicionais de Saúde e Segurança na Indústria, por meio de grupos técnicos de especialistas dos Departamentos Regionais e do Departamento Nacional, proporcionando alinhamento técnico, segurança

- ▶ **SESI Facilita** – Autosserviço para gestão de riscos dos ambientes de trabalho das micro e pequenas empresas com o Programa Gerenciamento de Riscos (PGR), composto por inventário de riscos automatizado por CNAE, assistente virtual e a expertise de anos de experiência do SESI no reconhecimento e avaliação de riscos ocupacionais.
- ▶ **SESI Cursos** – Plataforma Nacional do SESI, a qual oferece cursos EaD, semipresenciais e presenciais. Conteúdos audiovisuais e tutoria de especialistas SESI.
- ▶ **InfoSESI Viva+** – Ferramenta de inteligência de dados. Painel intuitivo, com 153 indicadores, que mostra a realidade da segurança e saúde no trabalho por empresa, por estado e em âmbito nacional.

jurídica, eficiência operacional ao SESI e qualidade uniforme no atendimento às indústrias em todos os estados. **A metodologia está modelada em uma única plataforma, o SESI Viva +, que possui base integrada de dados.**

- ▶ **Vacina SESI** – Solução Tecnológica que permite a gestão e acompanhamento de dados relacionados à gestão de vacinas pelas empresas e Unidades do SESI.
- ▶ **Sistema ASSTI** – O Sistema ASSTI - Avaliação da Saúde e Segurança do Trabalhador da Indústria, identifica necessidades dos trabalhadores relacionadas à saúde e segurança, subsidiando a proposição de soluções que melhor atendem às demandas das empresas nessa área. Além disso, o acompanhamento de indicadores permite monitorar a efetividade das intervenções e serviços que foram realizados, concorrendo para avaliação de impacto (curto prazo) e de produto (longo prazo).

O SESI/AC adota a metodologia de base nacional, garantindo assim uma homogeneidade na qualidade da oferta dos serviços às indústrias e seus trabalhadores, e na padronização das informações.

Parcerias Estratégicas



Neste ano de 2023, o SESI/AC deu continuidade à parceria com a Prefeitura de Rio Branco, por meio da Rede de Frios do município, que possui equipamentos e procedimentos especializados para utilização de imunobiológicos. Por meio desta parceria, o Regional atende as demandas das indústrias locais e do interior com vacinação e ainda auxilia na execução de metas de cobertura vacinal de Rio Branco e demais municípios do Estado do Acre. Destaca-se em 2023, a realização de campanhas de vacinação contra gripe nos municípios de Brasiléia, Senador Guiomard, Cruzeiro do Sul e Rio Branco.



O SESI Acre, em 2023, realizou uma parceria com o SEBRAE Acre, por meio do Projeto Indústria Mais Segura, onde desenvolveu consultorias em SST para 40 micro e pequenas empresas do setor industrial. O modelo de consultoria, visou analisar a maturidade das micro e pequenas empresas no atendimento aos requisitos legais estabelecidos nas NR's (Normas Regulamentadoras), Legislação de SST (Segurança e Saúde do Trabalhador), apontando as melhorias a serem realizadas no processo produtivo e da organização do trabalho. O desenvolvimento da consultoria ocorreu de forma personalizada alinhada às necessidades de cada empresa conforme os resultados do diagnóstico e definição, pelas empresas, das ações prioritárias.



O SESI/AC realizou parceria com o Governo do Estado do Acre, por meio da Agência de Negócios do Acre – ANAC, para realização de cursos de NRs nas empresas do setor industrial, associadas à agência de negócios. Os serviços foram realizados compreendendo o Levantamento das Necessidades de Treinamento - LNT das NRs, através da matriz de treinamento para identificar as reais necessidades dos cursos de NRs das indústrias participantes.

Na sequência foram realizadas as ações de planejamento e elaboração do cronograma e programação de treinamentos em conjunto com a área responsável da empresa cliente e por fim, foram oferecidos os cursos, no formato de turmas fechadas ou abertas, presenciais, semipresenciais ou EAD, a depender das necessidades e quantitativo de trabalhador de cada indústria participante.



O SESI/AC e o Ministério Público do Acre - MPAC, firmaram parceria e Termo de Cooperação Técnica para prestação de serviços nas unidades e projetos da referida instituição, a saber: Projeto Mediação nas Escolas Públicas do Acre - intervenção efetiva de conflitos escolares – NAPAZ, Centro de Atendimento à Víctima – CAV, Núcleo de Apoio ao Atendimento Psicossocial – NATERA e o Centro de Especialidades em Saúde – CES.

O SESI/AC atenderá os respectivos servidores do órgão com educação de jovens e adultos – EJA, serviços de telemedicina e trabalhos preventivos por meio de palestras e orientações sobre saúde mental, o uso de álcool e outras drogas, serviços de saúde e segurança no trabalho, e ainda todos os serviços da área de promoção da saúde, ofertados pelo Centro de Promoção da Saúde do SESI/AC.

Cooperação Social

O SESI desenvolve, promove e estimula as boas práticas de cooperação social, que objetivam contribuir para o desenvolvimento econômico e social da indústria, promovendo a cidadania e, também, o crescimento da sua comunidade.

Em 2023 o SESI/AC desenvolveu atividades e esforços coordenados, campanhas de interesse social e de promoção à saúde pública, e realizou atuação complementar nesta linha de negócio por meio de projeto estratégico voltado para serviços sociais, com vista a atender as necessidades sociais da população, e defender os direitos básicos do cidadão da indústria.

Desenvolveu e executou o **Projeto nº 333833 - Apoio Financeiro Emergencial para as vítimas das enchentes**, com o objetivo de contribuir com entidades

governamentais e não governamentais no Estado, no apoio às comunidades e municípios impactados pelas enchentes no Estado do Acre, amenizando o impacto sofrido pelas famílias atingidas.

A cada ano o SESI/AC atua para cumprir sua missão como uma instituição socialmente responsável. Em 2023 enfrentou esse difícil momento da população acreana com muita solidariedade. A instituição mobilizou todos os recursos disponíveis e assumiu a necessidade de ajudar as famílias mais vulneráveis socialmente que foram atingidas pela cheia.

Essa ação contou com as seguintes parcerias:

Parcerias Estratégicas



Confederação Nacional da Indústria
PELO FUTURO DA INDÚSTRIA

Parceria realizada com a CNI para viabilização de recursos financeiros para aquisição e oferta de kits básico de auxílio às vítimas das enchentes, entre os quais destaca-se gêneros alimentícios e material de higiene e limpeza, além de eletrodomésticos e colchões.



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO ACRE

Esta parceria possibilitou o acompanhamento de todas as ações realizadas pelo SESI/AC no auxílio às vítimas das enchentes, a lisura e transparência da iniciativa.



A parceria com o Governo do Estado do Acre neste projeto, disponibilizou o fornecimento dos dados para acesso aos locais atingidos pelas enchentes, por meio do mapeamento dos locais atingidos, desde os mais distantes até os mais afetados pela cheia.



6.785

6.785
pessoas
beneficiadas pelo
projeto emergencial
para as vítimas das
enchentes

Nossa Missão: fomentar a educação, saúde e segurança para o trabalho

Nossa Visão: ser referência no desenvolvimento integral do ser humano para o futuro do trabalho

Nosso Propósito:
Desenvolvimento integral do ser humano pelo futuro do trabalho

Beneficiários



PRODUTOS E SERVIÇOS

Educação básica com ênfase em ciências, tecnologias, engenharias, artes, design e matemática (STEAM)



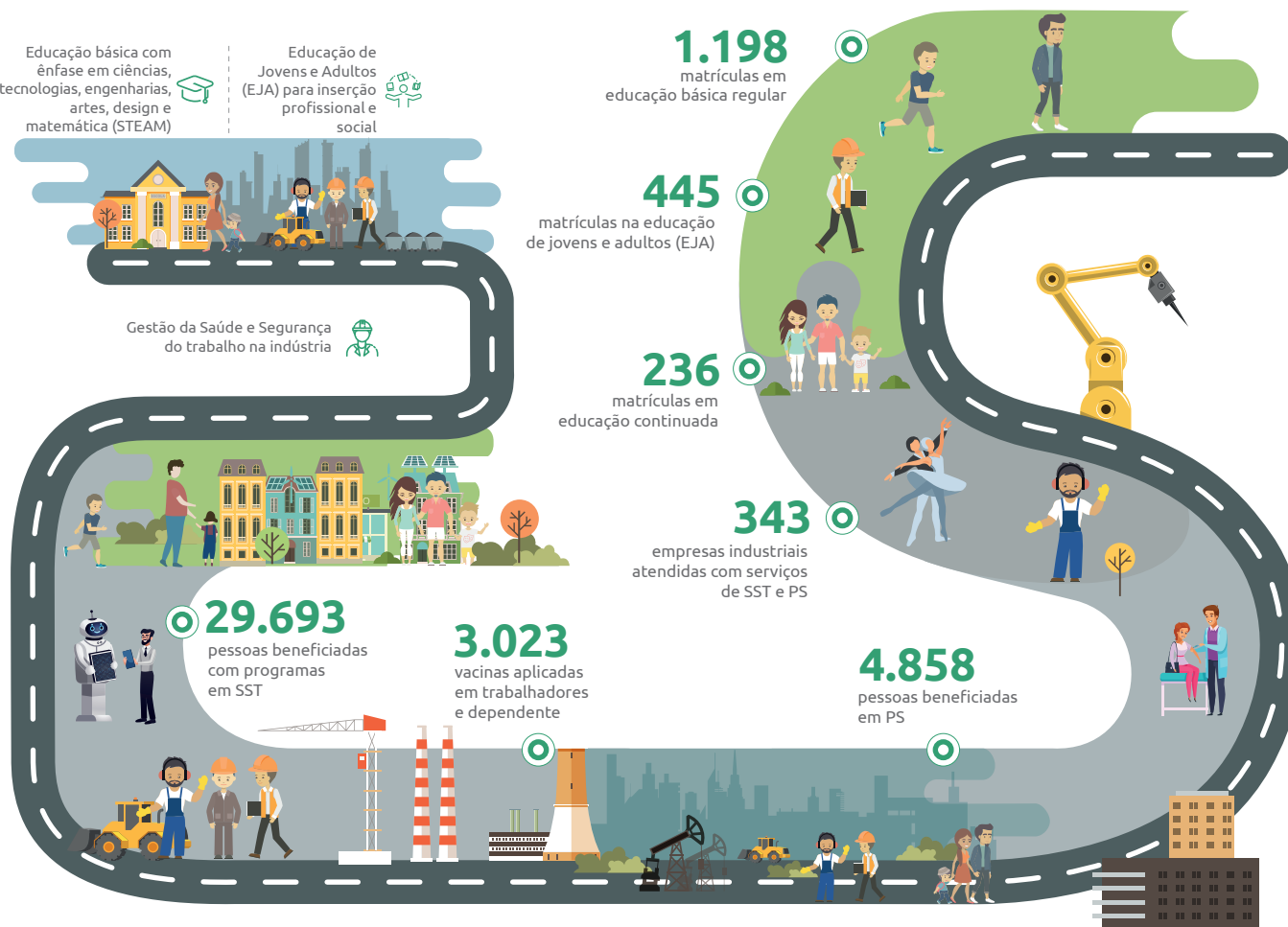
Educação de Jovens e Adultos (EJA) para inserção profissional e social



Gestão da Saúde e Segurança do trabalho na indústria



RESULTADOS ALCANÇADOS



Entrega de Valor



Educação básica indutora das competências e habilidades requeridas para o trabalho do futuro



Promover ambientes de trabalho seguros e saudáveis



Contribuir para a equidade social do País

SST = Segurança e Saúde do Trabalho PS = Promoção da Saúde

Nossos Recursos Sistêmicos

44,6 mi em receita total

151 empregados

22 municípios atendidos

2 escolas

6 unidades móveis

1 centros de promoção da saúde

1 unidade de saúde ocupacional

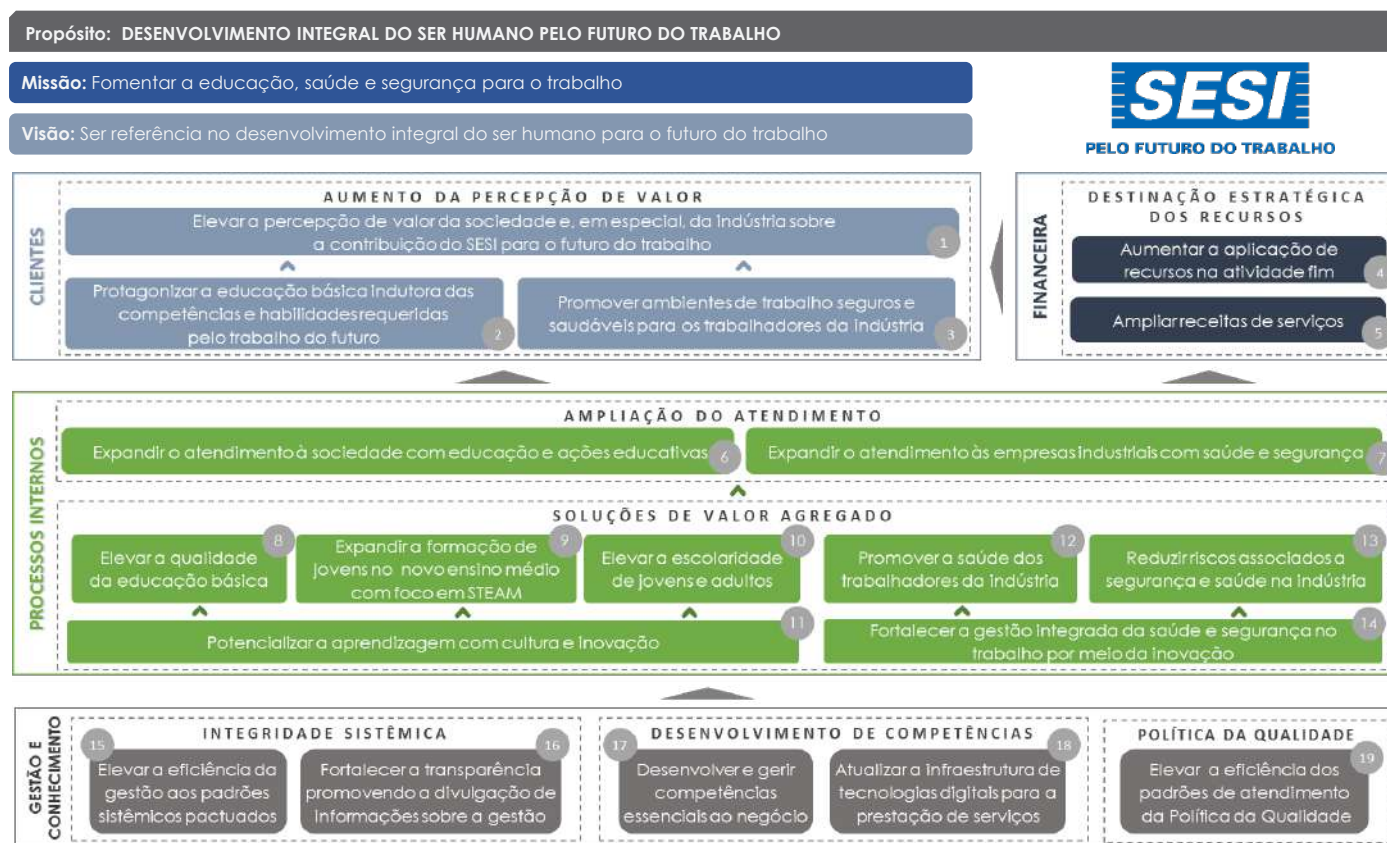


Nossa Estratégia e Nossos Resultados

Mapa Estratégico - SESI/AC

O novo Mapa Estratégico 2023-2028 resgata o modelo de gestão estratégica definido pela metodologia *Balanced Scorecard*. Essa metodologia, focada em ações, considera que o planejamento estratégico é executado em um ambiente volátil e, por isso, deve ser testado e monitorado sistematicamente, permitindo a avaliação das necessidades e dos impactos das mudanças. Além disso, constrói um sistema de gestão estratégica que vincula a estratégia ao planejamento e ao orçamento.

O mapa estratégico representa, em um diagrama, o plano estratégico definido. Para que a comunicação seja assertiva, o mapa decompõe os 19 objetivos estratégicos em 4 perspectivas e 7 focos de atuação, englobando todos os níveis organizacionais. A visão clara e específica torna mais palpável a execução de ações práticas condizentes com os resultados desejados.



Política da Qualidade: Contribuir para a competitividade da indústria acreana, por meio da melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade, com foco em resultados e satisfação das partes interessadas. (MGQ – Manual de Gestão da Qualidade)

intelectual e moral do ser humano. Quanto mais há investimentos em educação e oportunidades para os cidadãos estudarem, mais possibilidades terão no mercado de trabalho, e assim se ganha em desenvolvimento e combate à pobreza.

A Rede SESI de Educação no Acre, por meio das ações de **gratuidade regulamentar** vem realizando a cada ano uma contribuição relevante para o processo educacional em nosso Estado. A oferta de gratuidade em educação representa uma iniciativa de grande impacto para a sociedade, a indústria, seus trabalhadores e a população de baixa renda.

A educação promove no ser humano hábitos saudáveis, diminui a desigualdade social e contribui para uma sociedade menos violenta. Na verdade, a educação combate diretamente a ignorância, e gera cidadãos conscientes de seus direitos e deveres, ávidos por promover o bem-estar, reconhecer perspectivas, desenvolver habilidades, ideias e realizar mudanças.

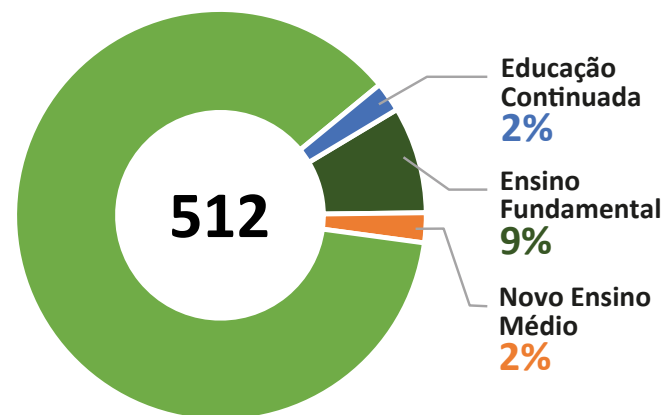
Em 2023 de forma alinhada a estratégia, o SESI/AC realizou 729 matrículas em gratuidade, e deste total 512 em gratuidade regulamentar, totalizando 371.773 mil horas-aluno no exercício.

Cabe destacar ainda a priorização da oferta de vagas da gratuidade regulamentar nos cursos de Ensino Fundamental, Novo Ensino Médio, Educação de Jovens e Adultos e Educação Continuada, beneficiando crianças, adolescentes, trabalhadores da indústria e seus dependentes, bem como demais cidadãos, como forma de contribuir para a preparação dos estudantes para o mundo do trabalho e elevar a escolaridade dos trabalhadores.

Estes cursos representaram sobre o total de matrículas realizadas, cerca de **27,4% de matrículas em gratuidade regulamentar** e, por conseguinte, **22,7% do total de hora-aluno**.

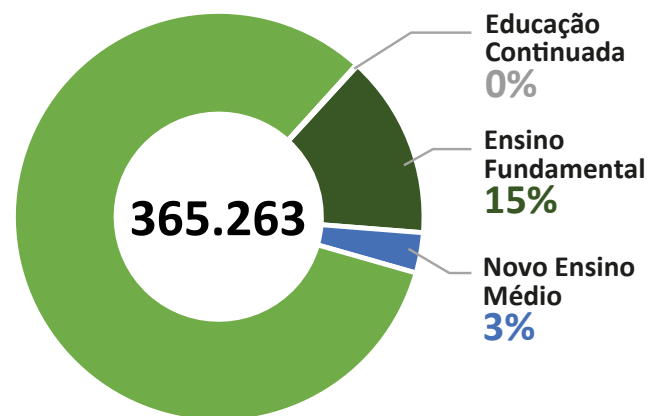
O país e região que prioriza e valoriza a educação por meio de um ensino de qualidade, abre portas para o crescimento econômico.

Total de matrículas em gratuidade regulamentar



87% - Educação de Jovens e Adultos EJA

Total de hora-aluno em gratuidade regulamentar



82% - Educação de Jovens e Adultos EJA

INDICADOR: 1.2 - Percentual de indústrias atendidas satisfeitas com o SESI.

META 2023: 89,0%

RESULTADO 2023: 95,3%

% DE REALIZAÇÃO: 107,06%

ANÁLISE DO INDICADOR: A oferta de soluções e serviços fundamentada na demanda e necessidade dos clientes é ponto crucial para aumentar a percepção de valor dos serviços ofertados. Neste sentido, o processo de revisão do portfólio de serviços e a ampliação da oferta sempre é abarcada por uma abordagem que compreende a percepção do cliente, considera as suas reais necessidades e demandas, assim como, por uma análise mercadológica do cenário global e local. Para monitorar as possíveis variações nesta percepção de valor, realizamos pesquisa de satisfação, mensalmente, após a entrega dos serviços, para entender como os clientes avaliam a entrega e a qualidade. Esta prática tem contribuído para a melhoria contínua e correções que se fazem necessárias, aprimora e eleva a qualidade dos serviços e aumenta a satisfação.

Objetivo 2: Protagonizar a educação básica indutora das competências e habilidades requeridas pelo trabalho do futuro

Rede SESI de Educação de Excelência

As escolas do SESI têm o DNA da indústria e, por isso, propiciam a seus alunos o desenvolvimento de competências e habilidades requeridas pelo trabalho do futuro, além das atitudes que estimulem o aumento da produtividade industrial.

O SESI/AC implantou o novo ensino médio a partir do ano de 2021 na unidade de educação Escola SESI Rio Branco. Neste ano de 2023, realizou a formatura da primeira turma de alunos. A implementação desta modalidade de ensino foi um grande desafio para o Regional, que ofertava anteriormente somente as modalidades de educação infantil e ensino fundamental.

A implantação do novo ensino médio que associa o ensino regular à formação técnica profissional, foi realizada em parceria com o SENAI/AC. A unidade de educação Escola SESI Rio Branco passou por um período de reforma e modernização da sua infraestrutura física e tecnológica para receber os respectivos alunos, bem como capacitação e treinamento do seu corpo docente.

Nosso objetivo institucional é ser reconhecido como fomentador da educação no Estado do Acre. Assim, o SESI/AC também aderiu ao projeto nacional para

implantação da **Escola SESI de Referência**, que contempla a construção de uma nova escola SESI, direcionada para o novo ensino médio.

A identidade da Escola SESI de Referência está fundamentada em quatro eixos:

- 1. Organização de conteúdo e formação de professores:** estrutura o conteúdo a ser ministrado, a metodologia de ensino a ser divulgada, o material didático empregado e, principalmente, centrado na formação do maior ativo de uma escola: o professor;
- 2. Gestão Escolar:** para desenvolver uma metodologia SESI de gestão escolar, capacitando gestores e certificando as escolas nesse método;
- 3. Tecnologias educacionais:** contempla múltiplas ferramentas tecnológicas disponíveis para a Rede e a criação futura do Centro SESI de Tecnologias Educacionais para o desenvolvimento de ferramentas e produtos tecnológicos inovadores em educação, em parceria com diferentes instituições e indústrias;
- 4. Infraestrutura física:** modernização dos espaços de aprendizagem, preparando para a implementação da proposta educacional do SESI (foco no protagonismo do aluno, desenvolvimento de metodologias ativas de ensino e de competências

Objetivo 3: Promover ambientes de trabalho seguros e saudáveis para os trabalhadores da indústria

Soluções para redução de riscos no trabalho e promoção da saúde

O SESI considera que ambientes de trabalho seguros e saudáveis decorrem diretamente da efetiva gestão de riscos ocupacionais e da promoção da saúde do trabalhador dentro e fora da indústria, sendo esses os maiores influenciadores do aumento da produtividade e da melhoria da saúde do trabalhador.

Em 2023, o SESI/AC atuou com a oferta de soluções para redução de riscos no trabalho, em alinhamento com o cumprimento da legislação correlata e operacionalizadas em um ambiente único e integrado: **a Plataforma SESI Viva+.**

O SESI Viva+ disponibiliza serviços digitais padronizados e sustentáveis, intensivos em tecnologia, de baixo custo, com escala nacional. As soluções do SESI, em SST, que ampliam a capacidade de atendimento às empresas de todos os portes é subsidiada pelas ferramentas: Operação e Gestão em SST, SESI Facilita, Telemedicina SESI, SESI Cursos e Vacina SESI. Soluções estas, que promovem a gestão integral da saúde dos trabalhadores, identificam oportunidades e priorizam intervenções.

Destaca-se também, o Programa de Gerenciamento de Riscos Ocupacionais (PGR) e o Programa de

Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO), elaborados com as melhorias evolutivas necessárias para todos os clientes, com base na legislação vigente.

No segundo semestre do corrente ano, o Regional participou de pesquisa nacional que visa gerar um indicador sobre absenteísmo, coletando a percepção do cliente sobre a contribuição dos serviços do SESI na redução do absenteísmo. **O resultado alcançado atingiu a meta pactuada para o exercício, e demonstra que as ações executadas e soluções trabalhadas têm contribuído para o alcance da estratégia planejada.**

Na busca da efetividade das soluções realizadas, esse indicador estratégico também é acompanhado no âmbito do Programa de Eficiência da Gestão, conforme Resolução CN-SESI nº 58/2021.

INDICADOR: 3 - Índice de absenteísmo.

META 2023: 50,1

RESULTADO 2023: 55,0

% DE REALIZAÇÃO: 109,73%

ANÁLISE DO INDICADOR: Com o objetivo de apoiar às indústrias na redução dos riscos ocupacionais e promover a saúde dos trabalhadores, o SESI/AC vem ofertando serviços de gestão de saúde e segurança no trabalho alinhado à legislação correlata e às práticas de saúde e bem-estar dos trabalhadores dentro e fora do trabalho. Estas iniciativas têm ainda, a finalidade de contribuir com a redução do índice de absenteísmo nas indústrias que utilizam os serviços do SESI. Podemos dizer que o resultado da pesquisa realizada pelo Departamento Nacional, é uma resposta positiva ao alcance do objetivo estabelecido no indicador.

Ampliação do Atendimento

Objetivo 6: Expandir o atendimento à sociedade com educação e ações educativas

Este objetivo do SESI/AC visa expandir o atendimento à sociedade com a oferta de educação básica e continuada que contribua para a formação integral dos sujeitos, incluindo o desenvolvimento de ações alinhadas às necessidades do futuro do trabalho; além do atendimento em ações educativas, compreendendo-as como atividades culturais realizadas para além das etapas e modalidades escolares formais, como um processo de desenvolvimento permanente da formação do cidadão.

Para alavancar este objetivo o SESI/AC deu continuidade a obra de construção da Escola SESI de Referência, bem como buscou expandir a oferta de vagas em suas unidades de educação.

Educação Infantil



95
Matrículas realizadas em educação infantil

A educação infantil constitui a primeira etapa do que chamamos de educação básica. Seu objetivo é o pleno desenvolvimento (físico, psicológico, intelectual e social) de crianças de 0 a 5 anos, complementando a ação da família e da comunidade. (LDB Art. 29).

A partir da oferta do produto pré-escola, a educação infantil se tornou uma ação estratégica para o SESI/AC, pois representa o início do acompanhamento do aluno até o término do novo ensino médio, alinhada ao eixo estratégico institucional que direciona as ações para uma educação básica indutora da melhoria da qualidade educacional do Brasil.

Ensino Fundamental



958
Matrículas realizadas no ensino fundamental

O SESI/AC concentra as atividades de ensino fundamental, com duração de 9 anos, abrangendo alunos a partir de 6 (seis) anos de idade, tendo por objetivo a formação básica do cidadão. (LDB Art 32).

No desenvolvimento das ações do ensino fundamental, o SESI/AC procura reforçar o enfoque do ensino em abordagem baseada em *STEAM* desde os primeiros anos, para desenvolver as competências e conhecimentos necessários ao trabalho do futuro. Enfatiza, ainda, o monitoramento e a avaliação dos projetos de educação pautados em metas e resultados de proficiência, além de disponibilizar tecnologias,

soluções e sistemas para dar suporte no aprendizado dos alunos.

Novo Ensino Médio



145
Matrículas realizadas no novo ensino médio

Todo aluno tem um projeto de vida e o sonho de estabelecer uma carreira de sucesso. O SESI/AC busca, com o Novo Ensino Médio, promover a cooperação, a resolução de problemas, o desenvolvimento de ideias, o entendimento de novas tecnologias, o pensamento crítico, a compreensão e o respeito entre seus alunos. A implantação do Novo Ensino Médio na Escola SESI Rio Branco atende à Lei nº 13.415/2017, em consonância com a Base Nacional Comum Curricular (BNCC), com a oferta dos seguintes itinerários: linguagens e suas tecnologias, matemática e suas tecnologias, ciências da natureza e suas tecnologias, ciências humanas e sociais aplicadas e formação técnica e profissional.

Educação de Jovens e Adultos - EJA



445
Matrículas realizadas
em EJA

Concentra a oferta de serviços voltados para jovens e adultos que não tiveram acesso ou oportunidade de conclusão do ensino fundamental e médio, na idade própria. (LDB Art. 37).

Desde os anos iniciais do ensino fundamental até o ensino médio, a EJA foi pensada especialmente para o trabalhador, pois a proposta é flexível e o aluno pode estudar onde, como e quando puder. O aumento da escolaridade e da profissionalização dos trabalhadores eleva a produtividade e a equidade social devido às maiores possibilidades de inserção profissional e de progressão de carreira.

Entre as modalidades em EJA ofertadas no Regional, destaca-se a EJA profissionalizante, cuja conclusão é realizada por meio de curso de qualificação profissional, conforme Parecer CNE/CEB nº 01/2016.

Educação Continuada



236
Matrículas realizadas
em educação continuada

A Educação Continuada ofertada pelo SESI/AC representa um processo de desenvolvimento

permanente da formação do cidadão. Compreende as ações educativas situadas fora das etapas e modalidades escolares tradicionais, mas que permeiam, suplementam e atualizam conhecimentos nelas adquiridos e/ou produzem e sistematizam novos conhecimentos.

É constituída de cursos servindo-se de meios variados, podendo ser de natureza teórica ou prática, presenciais ou à distância, mediados ou não por professor-tutor, com objetivos de aprendizagem e de desenvolvimento de competências. As ações de Educação Continuada não possuem restrição de carga horária e contemplam as temáticas de educação, segurança e saúde no trabalho, promoção da saúde, ética, sustentabilidade e responsabilidade sócio empresarial e cultura.

Este objetivo estratégico é mensurado pelo indicador de desempenho a seguir:

INDICADOR: 6 - Expansão do atendimento à sociedade com educação e ações educativas.

META 2023: 869

RESULTADO 2023: 1.087

% DE REALIZAÇÃO: 125,09%

ANÁLISE DO INDICADOR: Para atender a demanda de cadastro dos CPF's dos alunos, foi feita uma força tarefa junto aos pais com ligações, envio de comunicados e estamos com quase 100% de CPF's cadastrados na base de dados do SGE. Em função dessa ação e do aumento do número de novas matrículas na Escola SESI, a meta realizada superou a meta pactuada. Para 2024, o Departamento Regional do Acre irá enviar ao Departamento Nacional do SESI proposta de renegociação das metas pactuadas para este indicador, uma vez que aumentou o número de alunos matriculados na Escola SESI, ficando a meta negociada da Rampa dos Indicadores Nacional, menor que o número de alunos atual na Escola SESI. O desafio daqui em diante é manter a ação de conscientização dos pais quanto a necessidade de apresentação dos CPFs de seus filhos no momento da matrícula.

Objetivo 7: Expandir o atendimento às empresas industriais com saúde e segurança

Ampliação do atendimento em Saúde e Segurança

A expansão do atendimento às empresas industriais com a oferta de soluções em saúde e segurança, redução de riscos do trabalho e alinhamento com o cumprimento da legislação correlata demonstram a potência do SESI na promoção de ambientes de trabalho seguros e saudáveis. O investimento em novas soluções tecnológicas, demonstrados pelo programa SESI Viva+, apoia o crescimento do atendimento.

As soluções tecnológicas adotadas possibilitaram ao SESI/AC alavancar e expandir o atendimento às indústrias no Estado do Acre. Em 2023, a atuação do SESI/AC com a prestação de serviços de saúde e segurança alcançou 22 municípios do Estado. Em complemento, o Regional desenvolveu e atuou nos seguintes projetos estratégicos:

Projeto nº 332483 - Implantação de Projeto Piloto da APS - Atenção Primária à Saúde, fundamentado na saúde integral do trabalhador, numa contínua interação entre os serviços de Promoção da Saúde com os Serviços de Saúde e Segurança no Trabalho.

Projeto nº 330984 - Organização da Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação do DR-Acre para Operacionalização do SESI Viva+, voltado para aperfeiçoar a operacionalização do SESI Viva+ no Regional, a fim de atender as demandas das indústrias locais em SST e PS.

Projeto nº 332242 - Modernização da Área de Saúde e Segurança do SESI-DR/AC, desenvolvido para modernizar a estrutura física e tecnológica da área de Segurança e Saúde do SESI/AC e ampliar a capacidade de atendimento às empresas, fornecendo estruturas modernas, tecnologias de ponta e melhoria no atendimento prestado às indústrias acreanas.

Projeto nº 334824 - Readequação da Infraestrutura de SSI, iniciado em 2023, este projeto objetiva promover um reposicionamento dos serviços do SESI em segurança e promoção da saúde à indústria, apresentando soluções integradas e customizadas.

As iniciativas realizadas foram alinhadas ao planejamento estratégico do Regional e contribuíram para que o SESI/AC, superasse a meta pactuada de expansão do atendimento às indústrias com saúde e segurança.

INDICADOR: 7 - Expansão de atendimento às empresas industriais com saúde e segurança.

META 2023: 301

RESULTADO 2023: 343

% DE REALIZAÇÃO: 113,95%

ANÁLISE DO INDICADOR: A revisão das normas regulamentadoras tem favorecido uma maior interação entre os serviços de Saúde e Segurança no Trabalho e Promoção da Saúde. Assim, implementamos o programa Acre Mais Seguro por meio de uma Consultoria em Gestão de SST, que visa analisar a maturidade das micro e pequenas empresas no atendimento aos requisitos legais estabelecidos nas NR's, Legislação de SST, assinalando as melhorias a serem realizadas no processo produtivo e na organização do trabalho. O desenvolvimento da consultoria foi realizado inicialmente em 40 empresas, de forma segmentada, alinhada às necessidades de cada empresa conforme os resultados de um diagnóstico de conformidade de NRs, para posteriormente definir as ações de SST e Promoção da Saúde necessárias para corrigir as não conformidades.

Soluções de Valor Agregado

Objetivo 8: Elevar a qualidade da educação básica

Ações de qualidade para a Educação Básica

O foco de atuação do SESI/AC não está em tão somente, fazer mais, expandir seu atendimento, mas, em conciliar a ampliação do atendimento com a qualidade do serviço e solução executada.

Elevar a qualidade da educação básica no Regional é um alvo a percorrer continuamente. O SESI/AC oferta uma educação conectada aos valores da indústria e, por isso, instituiu um modelo de aprendizagem próprio, baseado na filosofia *STEAM* para a Educação Básica e no reconhecimento de saberes para a EJA. Isso já demonstra o diferencial de nossas escolas, além de adotarmos um material didático autoral e revisado a cada ano, que assegura uma autonomia para a Rede e suscita possibilidades de expansão da metodologia SESI de Ensino para outras instituições; também buscamos investir em tecnologias educacionais e de gestão que contribuam com eficiência para as metodologias de aprendizagem, laboratórios móveis de ciências, bem como manter um processo contínuo de formação de professores.

Cabe destacar ainda o **Programa SESI de Robótica**. A robótica educacional é um dos grandes diferenciais das nossas escolas, que impulsiona e incentiva os alunos ao longo da

sua trajetória, permitindo que eles vivenciem e apliquem o conhecimento adquirido em sala de aula, especialmente em Matemática e Física, a partir da utilização de três domínios importantes na aprendizagem: cognitivo (pensar), afetivo (sentir) e psicomotor (fazer), resultando em alunos mais qualificados para o mundo do trabalho.

O programa SESI de Robótica ainda promove torneios regionais e nacionais incentivando crianças e jovens a pensarem de forma criativa, lúdica e prática, a fim de resolver os problemas do mundo real, utilizando os conteúdos estudados em sala de aula.

Na Escola SESI em Rio Branco a robótica faz parte do currículo escolar, no ensino fundamental anos iniciais e finais e no novo ensino médio. A cada ano o Regional participa de muitos eventos e competições do programa.

Para avaliar o resultado de todas as ações implantadas e a efetividade do padrão de qualidade do ensino fundamental e médio de nossas escolas, o SESI/AC adota o Resultado da Prova Brasil ou simulado e o Resultado do ENEM, indicadores reconhecidos nacionalmente. Entretanto, desde 2022 o INEP restringiu o acesso aos microdados necessários para apuração dos resultados por escola na Prova Brasil e ENEM. Neste sentido, a

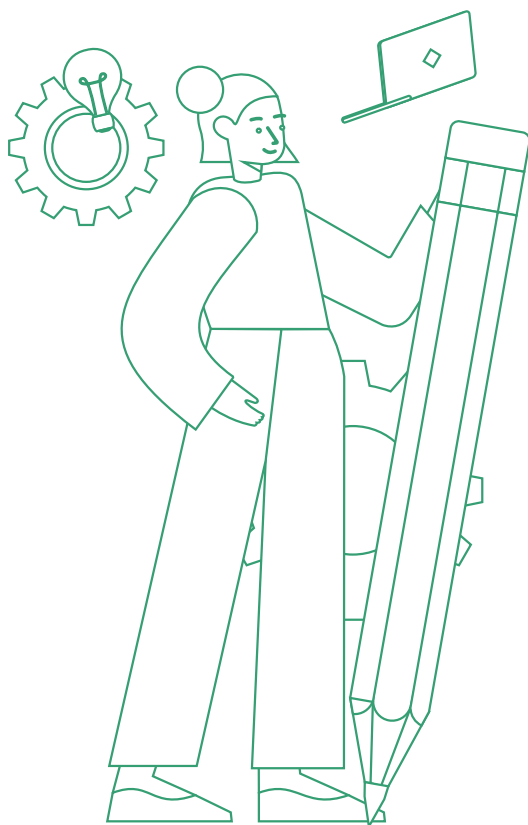
Rede SESI implementou o **Programa de Avaliação do Sistema SESI de Educação - PASSE**. O programa prevê três avaliações, além de dois simulados voltados para o Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM) e o Sistema de Avaliação da Educação Básica (SAEB), para o acompanhamento do processo de ensino aprendizagem dos estudantes.

A avaliação diagnóstica do PASSE, procura evidenciar as habilidades e competências que ainda não foram desenvolvidas, proporcionando meios para intervenção pedagógica, de forma que seja possível um planejamento para recomposição da aprendizagem ao longo do período letivo através da identificação nos estudantes das áreas de conhecimento e habilidades que necessitam de desenvolvimento e da identificação dos pontos que o estudante tem domínio e/ou facilidade de desenvolver.

Em 2023 o SESI/AC realizou todas as avaliações previstas pelo Programa PASSE, e em 2024 serão elaborados planos de ações para as melhorias.

Os indicadores de desempenho deste objetivo estratégico estão alinhados ao Programa de Eficiência da Gestão, conforme Resolução CN-SESI nº 0058/2021. Na busca da eficiência das ações e em atenção à diretriz de redução de custos sem afetar a qualidade

do serviço prestado, o **custo hora-aluno do ensino fundamental, foi de R\$ 10,98, concordante com a margem de variação estabelecida pelo Programa.**



INDICADOR: 8.1 - Resultado da Prova Brasil ou Simulado.

META 2023: Indicador suspenso conforme disposto no Art. 1º da Resolução nº 149/2022 do Conselho Nacional do SESI.

ANÁLISE DO INDICADOR: Esse indicador estava contemplado no Programa de Eficiência da Gestão e sua apuração deveria ocorrer pelo resultado da Prova Brasil, aplicada pelo INEP (Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira) ou pelo resultado de um simulado promovido pelo Departamento Nacional. Ocorre que o INEP restringiu o acesso aos microdados necessários para apuração dos resultados das escolas SESI na Prova Brasil. Além disso, durante o período de pandemia, os simulados foram realizados à distância ou de forma híbrida, condições diferentes das aplicadas anteriormente, indicando fragilidade e dificuldade de comparabilidade dos resultados. Por tais razões, optou-se pela suspensão do indicador para os exercícios 2022 e 2023, conforme disposto no Art. 1º da Resolução nº 149/2022 do Conselho Nacional do SESI, período em que o SESI estruturará novos indicadores para monitorar a qualidade do ensino ofertado.

INDICADOR: 8.2 - Resultado do ENEM

META 2023: Indicador suspenso conforme disposto no Art. 1º da Resolução nº 149/2022 do Conselho Nacional do SESI.

ANÁLISE DO INDICADOR: Esse indicador estava contemplado no Programa de Eficiência da Gestão e sua apuração vinculada ao resultado obtido pelos alunos da Rede SESI no ENEM (Exame Nacional do Ensino Médio), aplicado pelo INEP (Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira). Entretanto, o INEP restringiu o acesso aos microdados necessários para apuração dos resultados por escola. Dada a impossibilidade de cálculo dos resultados obtidos pelas escolas SESI, optou-se pela suspensão do indicador para os exercícios 2022 e 2023, conforme disposto no Art. 1º da Resolução nº 149/2022 do Conselho Nacional do SESI, período em que o SESI estruturará novos indicadores para monitorar a qualidade do ensino ofertado.

Objetivo 9: Expandir a formação de jovens no novo ensino médio com foco em *STEAM*

Expansão do Novo Ensino Médio

A expansão da formação de jovens no novo ensino médio é estratégica para o SESI/AC, pois trata-se de um ensino totalmente direcionado aos princípios e demandas do mundo do trabalho, além de ofertar os itinerários que guardam alinhamento com as demandas do setor industrial.

Desde a implantação do novo ensino médio no Regional em 2021, o SESI/AC tem atuado para promover a expansão e o atendimento nesta modalidade. O nosso diferencial, é que a implantação do ensino médio no Regional já ocorreu conforme a Lei nº 13.415/2017, que estabelece a oferta de itinerários formativos.

O novo ensino médio por ser baseado em *STEAM* e tendo a interação entre as disciplinas como ponto central, em que o aluno participa ativamente do aprendizado, e é estimulado a refletir sobre problemas reais e a descobrir como solucioná-los na prática, representa uma relação prazerosa com o conhecimento.

O indicador de desempenho deste objetivo estratégico está alinhado ao Programa de Eficiência da Gestão, conforme Resolução CN-SESI nº 0058/2021. Na busca da eficiência das ações e em atenção à diretriz de redução de custos sem afetar a qualidade do serviço prestado,

o custo hora-aluno do novo ensino médio, foi de R\$ 13,17, concordante com a margem de variação estabelecida pelo Programa.

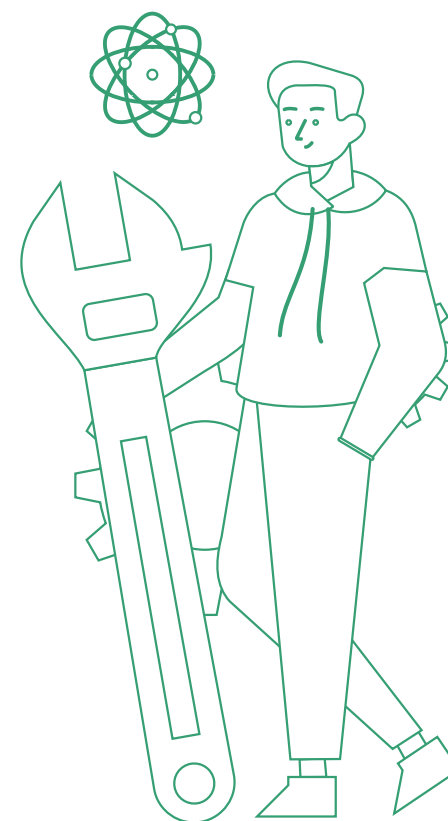
INDICADOR: 9 - Expansão do percentual de alunos no Novo Ensino Médio.

META 2023: 100%

RESULTADO 2023: 100%

% DE REALIZAÇÃO: 100%

ANÁLISE DO INDICADOR: O SESI DR/AC iniciou a implantação do Novo Ensino Médio em 2021, já na metodologia nova. Assim, já iniciamos o ensino médio atuando 100% com o Novo Ensino Médio.



Objetivo 12: Promover a saúde dos trabalhadores da indústria

Ações de Promoção da Saúde

A promoção da saúde contribui diretamente para a redução dos afastamentos dos trabalhadores por motivos de saúde. O SESI/AC em parceria com o Departamento Nacional e demais Regionais, busca de forma contínua atualização de seu portfólio, especialmente com a digitalização de serviços e com a implementação de novas soluções nacionais, aumentando a oferta e, conseqüentemente, a escala de atendimento.

Por meio do **Centro de Promoção da Saúde**, o SESI/AC promove um atendimento integrado ao trabalhador, com a oferta de serviços de academia, piscinas, fisioterapia, entre outros serviços para o bem-estar dos trabalhadores e a redução dos riscos e custos relacionados à saúde.

O SESI/AC também atua com a oferta e realização de **ações para a prática alimentar saudável e atendimento clínico nutricional**, com vista a mudança de comportamento em relação a temática alimentação e nutrição e, conseqüentemente, a promoção da saúde.

Destaca-se ainda, a realização dos serviços de **imunização**, que contribuem diretamente para prevenir doenças infecciosas e reduzir o risco de

adocimento ou de manifestações graves nos trabalhadores; **consultas por especialidades**, que concentra serviços não ocupacionais por especialidades médicas; **serviços de teleatendimento em saúde**, voltados para a realização de serviços de tele saúde, tais como: tele triagem com orientação de enfermagem e médica e atendimento psicológico; também executa **serviços de saúde bucal**, os quais concentram ações participativas que objetivam favorecer escolhas pessoais em prol da saúde bucal, além de consultas odontológicas abrangendo diferentes especialidades. Estas ações contribuem de forma significativa para a promoção da saúde dos trabalhadores da indústria.

Neste ano, o **Projeto Caravana do Desenvolvimento**, que visa atender as demandas das indústrias localizadas no interior do Estado e comunidade em geral, por meio das unidades móveis do Regional, com programas específicos e flexíveis de resultados imediatos, executou cursos do **Programa Cozinha Brasil**, ensinando cidadãos e trabalhadores das indústrias locais a se alimentarem melhor, com mais economia e muito sabor.

Em 2023, o SESI/AC obteve o seguinte resultado estratégico:

INDICADOR: 12 - Trabalhadores atendidos com Promoção da Saúde.

META 2023: 4.381

RESULTADO 2023: 5.259

% DE REALIZAÇÃO: 120,04%

ANÁLISE DO INDICADOR: Os serviços de promoção da saúde podem ser desenvolvidos nas dependências do SESI, assim como, nos ambientes das empresas ou *on-line* de acordo com a necessidade ou preferência da empresa. Podemos destacar os serviços de atenção primária à saúde, consultas, exames, circuito saúde, ginástica laboral, campanhas de vacinação e atendimento em saúde bucal. É importante ressaltar, em 2023, o atendimento em odontologia, onde o SESI/AC contribui diretamente para a saúde dos trabalhadores da indústria e seus dependentes e a comunidade em geral, com atendimento em diversas especialidades. A área de odontologia conta hoje com uma equipe de 11 dentistas credenciados, onde foram realizadas 1.200 consultas e 3.600 procedimentos odontológicos, para trabalhadores e dependentes de 179 empresas e comunidade em geral. Todos os serviços ofertados e realizados permitiram ao Regional o alcance da estratégia, com mais de 100% de trabalhadores atendidos em promoção da saúde no ano de 2023.

Objetivo 14: Fortalecer a gestão integrada da saúde e segurança no trabalho por meio da inovação

Ações de gestão integrada em SST

Para escalonar e fortalecer a gestão integrada em segurança e saúde no trabalho, o Sistema SESI tem atuado para disponibilizar novas ferramentas tecnológicas em SST para a indústria, alinhadas com as novas tecnologias, marco regulatório e cenário econômico. Para isso, vem desenvolvendo soluções e atuando em conjunto com os Centros de Inovação SESI, além de firmar parcerias com empresas de referência.

Ao ter o SESI/AC como parceiro na gestão integrada da saúde e segurança no trabalho, as empresas são beneficiadas por um sistema de inteligência que atua em três frentes: programas legais, registros e monitoramento e gestão de documentos legais. Neste sentido, o resultado deste objetivo estratégico é subsidiado pelas iniciativas anteriormente apresentadas.

A prestação de serviços de saúde e segurança no trabalho e promoção da saúde, com o arcabouço tecnológico da **Plataforma SESI Viva +**, tem avançado e fortalecido o atendimento aos trabalhadores da indústria acreana. Cita-se ainda, a ferramenta **Info SESI Viva+**, exclusiva de inteligência de dados, que oferta um painel intuitivo, com 153 indicadores de desempenho, e mostra a realidade da saúde e segurança no trabalho nas empresas que, dispondo de informações qualificadas e estruturadas,

são mais assertivas na tomada de decisões e na implementação de medidas para diminuir custos e aumentar a qualidade de vida do trabalhador.

O indicador de desempenho deste objetivo estratégico está alinhado ao Programa de Eficiência da Gestão, conforme Resolução CN-SESI nº 0058/2021. Na busca da eficácia das ações realizadas e em atenção à diretriz de ampliar o número de vidas ativas na plataforma de saúde e segurança, **o SESI/AC alcançou 8.233 trabalhadores ativos na plataforma de saúde e segurança, concordante com o referencial nacional estabelecido para o ano no âmbito do Programa.**

INDICADOR: 14 - Número de trabalhadores na plataforma de saúde e segurança.

META 2023: 5.923

RESULTADO 2023: 8.233

% DE REALIZAÇÃO: 139,00%

ANÁLISE DO INDICADOR: Para atender as demandas das indústrias e seus trabalhadores, o SESI/AC dispõe do portfólio de serviços de Saúde e Segurança no Trabalho disponibilizados na Plataforma SESI Viva+ (Sistema S+ - Gestão em SST, SESI Facilita, Telemedicina, SESI Cursos, Vacina SESI) e ainda, do portfólio de serviços do SESI Clínica e do Centro de Promoção da Saúde oferecidos nos espaços do SESI. Além do portfólio de serviços oferecidos na Plataforma SESI Viva+ e nos espaços do SESI, no ano de 2023, podemos destacar outras ações como: o desenvolvimento do projeto Acre mais Seguro - Consultoria em Gestão de SST para as micro e pequenas empresas, realizada em parceria com o SEBRAE Acre, onde atendemos 40 empresas industriais. Realizamos ainda uma parceria com a Agência de Negócio do Acre para atender o setor industrial com cursos de SST. Foram inicialmente atendidas 5 empresas de médio porte, com possibilidade de expansão para o ano de 2024. É importante afirmar que estas iniciativas visam sempre a oferta de serviço com foco na preservação e prevenção da saúde dos trabalhadores, no cumprimento legal das NRs, e consequentemente na produtividade e na segurança jurídica das empresas. Todas estas iniciativas e os serviços prestados em SST permitiram ao Regional o alcance da sua estratégia, com mais de 100% de trabalhadores da indústria atendidos na plataforma de saúde e segurança.

Objetivo 11: Potencializar a aprendizagem com cultura e inovação

Ações de Cultura e Inovação

As ações culturais realizadas pelo Sistema SESI ao longo dos anos causaram relevante impacto e semearam um conjunto de novas oportunidades, orientadas pelos avanços na percepção e, na mensuração de seu valor no fortalecimento da atuação de diversas áreas do conhecimento, sobretudo da educação e da ciência.

A atuação do Sistema SESI na área de cultura é pautada pela Política SESI de Cultura, que contém os princípios e as diretrizes que reposicionaram a atuação cultural da instituição em âmbito nacional.

No SESI/AC, o desenvolvimento de ações de cultura e inovação representa uma iniciativa em construção. Com base no histórico das iniciativas realizadas ao longo dos anos por todo o Sistema SESI, o Regional tem buscado avaliar ações, o contexto da região, bem como os programas nacionais vigentes, e sua aplicabilidade.

Hoje, as ações culturais trabalhadas pelo SESI/AC estão direcionadas para o fortalecimento da área de educação do Regional, por meio da promoção de eventos culturais voltados para temas da cultura brasileira.

Neste sentido, potencializar a aprendizagem com cultura e inovação é um grande desafio para

o Regional. Assim, dentro da vigência do Plano Estratégico e como ação futura, o SESI/AC irá buscar avaliar, desenvolver iniciativas e pactuar indicadores e metas para o alcance deste objetivo estratégico.

INDICADOR: 11 - Expansão do percentual de alunos do SESI matriculados.

META 2023: Não se aplica ao período.

ANÁLISE DO INDICADOR: O planejamento de iniciativas e ações voltadas para potencializar a aprendizagem com cultura e inovação no SESI/AC ainda está em construção. Com base na Política SESI de Cultura, que apresenta os princípios e as diretrizes que reposicionam a atuação cultural do Sistema SESI, o Regional tem promovido a realização de diagnósticos para avaliação e aplicabilidade de ações, cursos e programas nacionais, além de iniciativas direcionadas para os ativos culturais da região. Neste sentido, para o indicador que irá monitorar o alcance deste objetivo estratégico, será pactuada meta estratégica a partir de 2024, com vigência para os próximos anos do Plano Estratégico.



Desenvolvimento de Competências

Objetivo 17 - Desenvolver e gerir competências essenciais ao negócio

Educação, Treinamento e Desenvolvimento

O capital humano constitui um dos pilares da competitividade de qualquer organização. Além disso, investimentos em educação corporativa são eficazes na retenção de talentos. Por acreditar nestas premissas, o SESI/AC incentiva e oferta capacitação aos seus colaboradores.

Por meio da **Unindústria – Universidade Corporativa SESI/SENAI**, uma plataforma nacional de ensino a distância, que promove ações educacionais para o desenvolvimento de competências técnicas e comportamentais e, dão suporte, alavancam e promovem a qualidade do serviço prestado, o SESI/AC tem capacitado e desenvolvido parcela significativa do seu quadro de pessoal. **Em 2023, um total de 88 funcionários realizam 6.458 horas de capacitação em 181 cursos, reforçando as competências que apoiam o desenvolvimento e impulsionam os negócios.**

Na busca de desenvolver e gerir competências essenciais aos negócios, o SESI/AC, busca desenvolver ações de melhoria contínua nos processos de capacitação e desenvolvimento dos seus colaboradores, as quais estão diretamente relacionadas às estratégias institucionais de apoio aos

negócios, à formação da cultura da excelência e à melhoria do desempenho individual.

Por meio da metodologia de **Gestão por Competências**, é realizado o **Levantamento das Necessidades de Treinamento - LNT**, que é uma ferramenta de diagnóstico e, o **Plano de Desenvolvimento Individual - PDI**, que consolida os resultados para acompanhamento e execução das ações, em função dos objetivos estratégicos, necessidades individuais por equipe e disponibilidade orçamentária e financeira da organização.

Soma-se às iniciativas citadas, o **Programa de Incentivo a Bolsas de Graduação e Pós-graduação**, ofertado a todos os colaboradores da instituição no Regional.

O resultado deste objetivo, pode ser demonstrado conforme indicador a seguir:

INDICADOR: 17 - Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa (Unindústria)

META 2023: 35

RESULTADO 2023: 50,9

% DE REALIZAÇÃO: 117,84%

ANÁLISE DO INDICADOR: O resultado positivo neste indicador reflete o comprometimento do SESI/AC com o desenvolvimento profissional dos colaboradores. A eficácia das ações de interlocução do setor de Recursos Humanos, aliada às estratégias de engajamento implementadas, contribuiu significativamente para esse desempenho. Este cenário ressalta não apenas o cumprimento das metas estabelecidas, mas também a promoção de um ambiente corporativo propício ao contínuo aprendizado e crescimento dos colaboradores.

Integridade Sistêmica

Objetivo 15- Elevar a eficiência da gestão aos padrões sistêmicos pactuados

Este objetivo visa promover a geração do conhecimento, novas práticas de gestão, padronização de técnicas e processos e a otimização de recursos e competências, contribuindo para elevação da eficiência e para a redução das assimetrias de resultados sistêmicos.

Programa de Eficiência da Gestão

O SESI possui o compromisso institucional permanente com o aprimoramento da gestão e à vista desse compromisso estabeleceu, em âmbito nacional, indicadores com referenciais nacionais capazes de contribuir com a ampliação do desempenho e da eficiência operacional sistêmica.

Assim, estabeleceu o Programa de Eficiência da Gestão, conforme Resolução CN-SESI nº 0058/2021. O programa definiu indicadores e referenciais nacionais, bem como medidas que incentivem os Departamentos Regionais a cumprirem os compromissos pactuados.

Para o desenvolvimento e operacionalização do programa, foi elaborado um **Plano de Aprimoramento da Gestão**, com apoio do

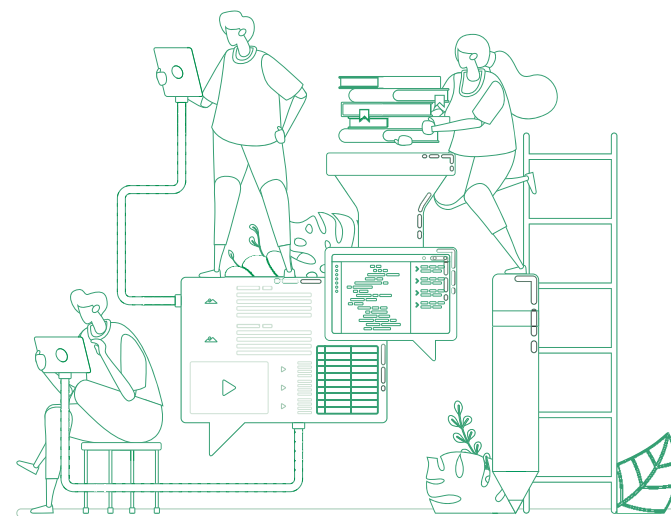
Departamento Nacional, o qual contempla ações, iniciativas e projetos, para fortalecer e alavancar a eficiência da gestão no Regional. O monitoramento do desempenho dos indicadores, das ações do plano de aprimoramento, e das metas e compromissos pactuados, incluindo a gratuidade regulamentar, é realizado de forma contínua sob a coordenação do Departamento Nacional e gestores do SESI/AC, evidenciando-se desvios entre as metas pactuadas e os resultados realizados, análises de riscos, necessidade de ações corretivas e ainda, boas práticas de gestão implantadas por outros regionais.

Adicionalmente, o SESI/AC também participou do **Diagnóstico de Maturidade da Gestão**, aplicado pelo Departamento Nacional, o qual identifica oportunidades de aprimoramento da gestão pelos regionais e gera insumos para a elaboração e a revisão do Plano de Aprimoramento da Gestão.

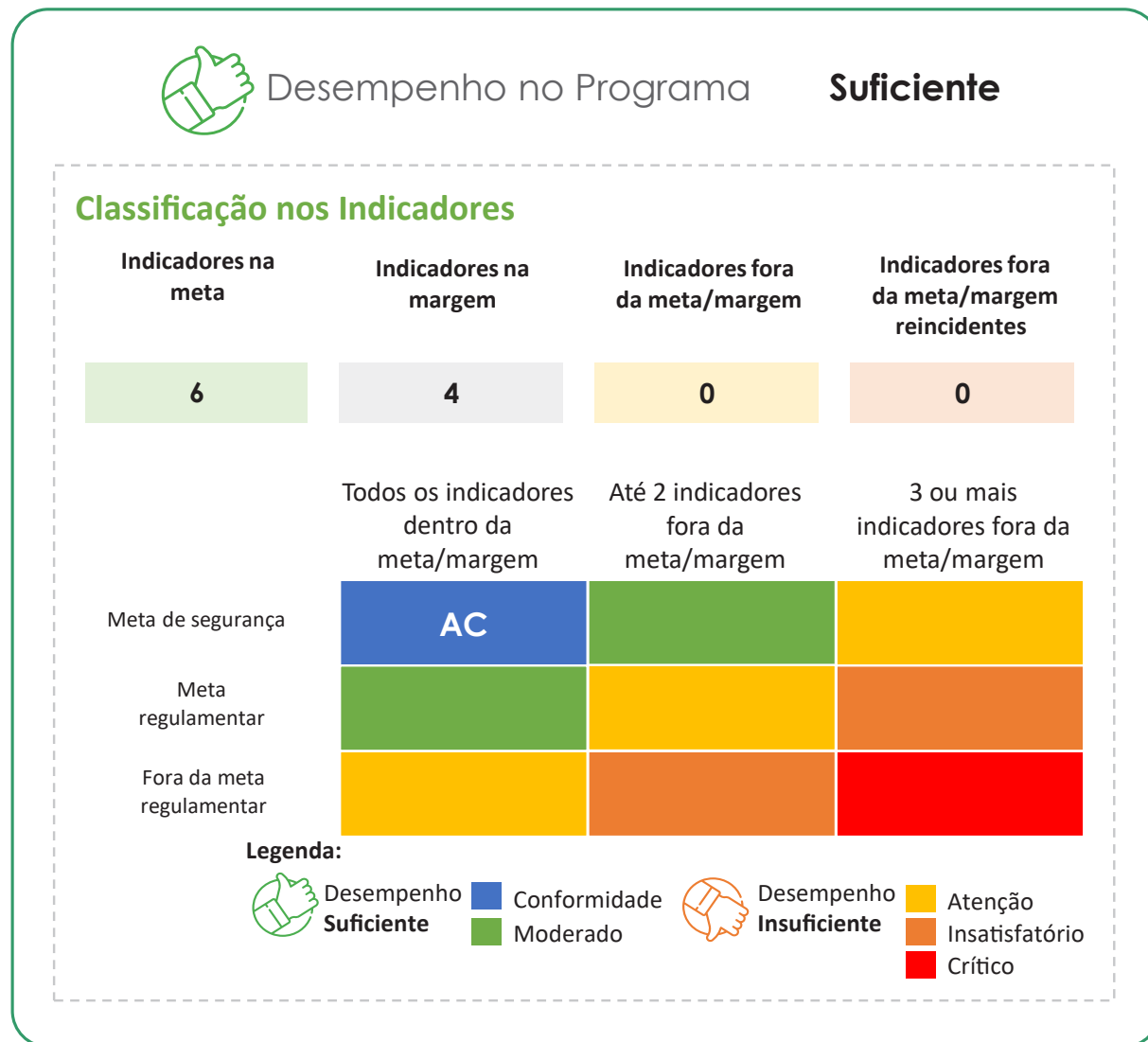
Também realizou adesão ao **Programa Alinhar**, cujas ações serão desenvolvidas no Regional com base no resultado do Diagnóstico de Maturidade em gestão, no âmbito do Programa de Eficiência da Gestão. O programa alinhar visa aprimorar processos

e práticas que fortaleçam o alinhamento à estratégia a partir de soluções que viabilizem o alcance dos resultados de forma mais efetiva.

Assim, apresentamos na página 58, a **Matriz de Desempenho do Programa de Eficiência da Gestão do SESI/AC e o posicionamento do Regional no ano de 2023:**



Classificação do Regional



Em 2023, o SESI/AC encerrou o **I Ciclo do Programa de Eficiência da Gestão – referente ao período 2021-2023**. Este programa representa uma grande iniciativa promovida em âmbito nacional, pela busca do aprimoramento sistêmico da entidade.

A implantação do programa favoreceu o fortalecimento estratégico, a ampliação do desempenho e da eficiência operacional e, acima de tudo, o aprimoramento da gestão do SESI/AC.

O processo de acompanhamento anual dos indicadores e dos referenciais nacionais pactuados, bem como da execução dos Planos de Aprimoramento de Gestão garantiu alcançar resultados significativos, superar desafios, analisar riscos, bem como aprender com boas práticas de gestão implantadas por outros regionais do Sistema SESI. O SESI/AC encerra este ciclo, com importante experiência e aprendizado na busca da eficiência da gestão.

Neste ano de 2023, conforme evidenciado na Matriz de Desempenho, o posicionamento do SESI/AC no programa de eficiência, apresentou **Desempenho Suficiente**. Dos 10 (dez) indicadores pactuados, 6 (seis) foram classificados em conformidade com a meta prevista e 4 (quatro) foram classificados dentro da margem de variação estabelecida pelo programa. Destaca-se também, o cumprimento do percentual de recursos aplicados às ações de gratuidade regulamentar, em conformidade com meta de segurança pactuada.



Cabe destacar, que nos anos anteriores o SESI/AC também alcançou desempenho suficiente no resultado do programa. Assim, a cada ano o Regional buscou aprimorar as ações e realizar melhorias e mudanças que contribuam não somente para o cumprimento das metas pactuadas, mas que garantam a qualidade do desempenho da entidade, com vista a atender as necessidades da indústria e sociedade, e evidenciem a eficiência, eficácia e efetividade das soluções e entregas realizadas.

E na busca do aprimoramento contínuo, o SESI/AC realizou adesão e pactuou novas metas e indicadores de desempenho para o novo ciclo do programa, isto é, o **II Ciclo do Programa de Eficiência da Gestão, para o período 2024-2026.**

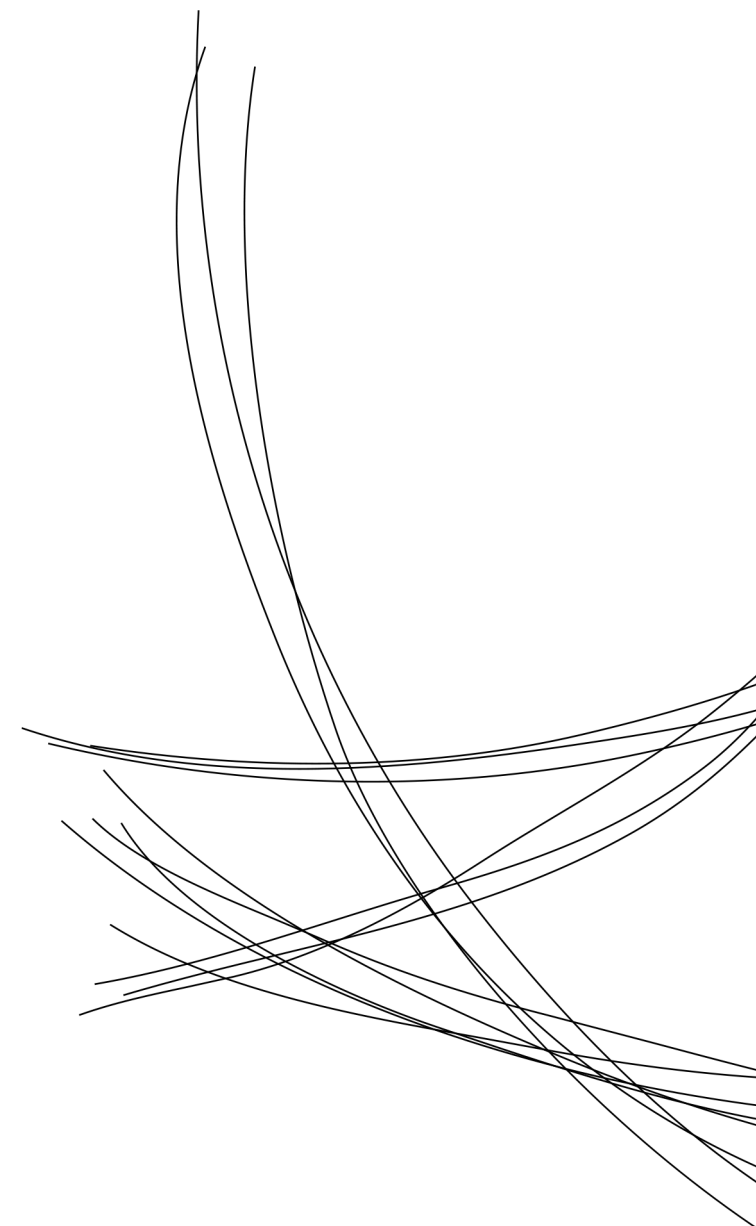
INDICADOR: 15 - Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão.

META 2023: 80%

RESULTADO 2023: 100%

% DE REALIZAÇÃO: 125%

ANÁLISE DO INDICADOR: A busca pela melhoria constante do desempenho institucional pauta a atuação do SESI. O Programa de Eficiência da Gestão representa uma diretriz do Sistema SESI para promover o fortalecimento estratégico e o aprimoramento da gestão dos Departamentos Regionais. Consiste na definição de indicadores e referenciais nacionais (metas), bem como na adoção de medidas que incentivem seu cumprimento, destacando a elaboração, a pactuação e o monitoramento das ações de melhoria. Atento ao compromisso firmado, em 2023, o SESI/AC aplicou os esforços necessários para atingir os referenciais acordados para o exercício, com monitoramento contínuo e alinhamento às ações constantes no Plano de Aprimoramento. O percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa foi de 100%. A classificação de desempenho do SESI/AC no programa considerou o resultado suficiente dos indicadores em relação aos referenciais pactuados e as ações previstas no plano de aprimoramento da gestão do Regional. Neste ano de 2023, o SESI/AC finalizou o I Ciclo do Programa de Eficiência da Gestão (2021-2023), com grande aprendizado e comprometimento de todos os colaboradores, buscando sempre o melhor desempenho nas atividades e serviços prestados.



Objetivo 16- Fortalecer a transparência promovendo a divulgação de informações sobre a gestão

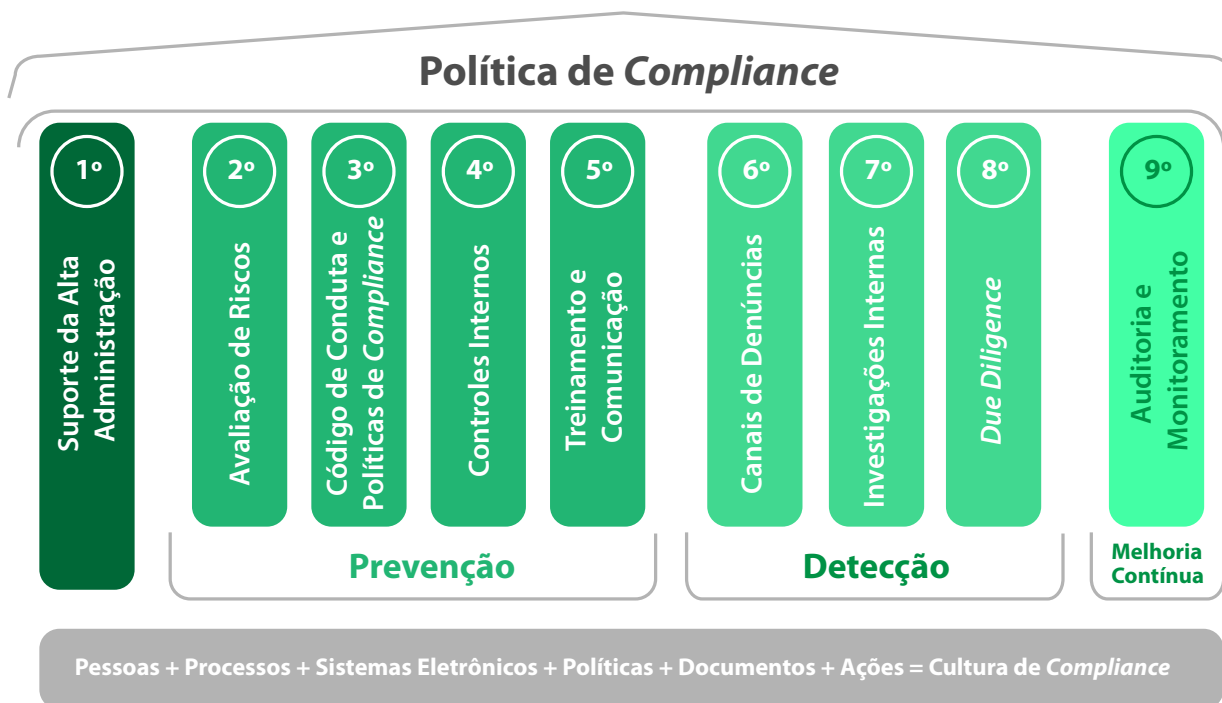
Este objetivo visa fortalecer e promover o conhecimento externo sobre a atuação do Sesi e o valor gerado para a indústria e a sociedade em geral. Os Sites da Transparência e Prestação de Contas TCU promovem acesso amplo às informações que demonstram a aplicação dos recursos do Sesi, seus resultados e outras informações relevantes de gestão. Tudo isso de forma clara e concisa.

O Programa de *Compliance* e Gestão de Riscos demonstra a relevância para o posicionamento interno e externo, como uma iniciativa que contribui diretamente para o fortalecimento da integridade sistêmica e da gestão.

Programa de *Compliance*

A implantação do Programa de *Compliance* no Sesi/AC, seguiu as diretrizes do Conselho Nacional, previstas na Resolução Sesi/CN no 0049/2019 e foi estruturado no formato clássico de nove pilares, conforme demonstrado na figura ao lado, com o objetivo de criar uma cultura organizacional focada na integridade, propiciando o engajamento dos colaboradores em todos os níveis e o compartilhamento de valores que conduzam a uma postura ética, transparente e íntegra, baseada em normativos internos e externos.

Pilares do Programa de *Compliance* do Sesi-DR/AC



O 1º Pilar - Suporte da Alta Administração, é um dos elementos essenciais do Programa, explicitado pelo envolvimento dos integrantes da Alta Administração no Comitê de Integridade, pela garantia de autonomia da área de Integridade e pelo apoio e participação nas ações de comunicação, treinamento e desenvolvimento.

Os 2º, 3º, 4º e 5º Pilares, são a base para a “Prevenção”, ou seja, prevenir riscos de fraude, corrupção e conflitos de interesse, ajudando a alta direção e liderados a executarem as atividades em conformidade com a legislação e os normativos internos da instituição, bem como a capacitação dos colaboradores na aplicação das políticas, condutas e normativos internos estabelecidos.

FONTE: Figura adaptada do modelo apresentado na Política de *Compliance* da CEMIG

A consciência sobre os temas de integridade e *compliance* deve ser reforçada mediante a comunicação interna e externa, utilizando todos os canais existentes na instituição.

Os 6º, 7º e 8º Pilares, são a base para a “Detecção”, ou seja, detectar riscos de fraude, corrupção e conflitos de interesse, por meio de denúncias, investigações internas, bem como os riscos de terceiros.

Por fim, o 9º Pilar, é a base para a “Melhoria Contínua”, ou seja, as auditorias e o monitoramento contínuo, irão indicar ou não, a necessidade de revisão de regras e instrumentos; o mesmo ocorrendo no caso de mudança no cenário de riscos da instituição.

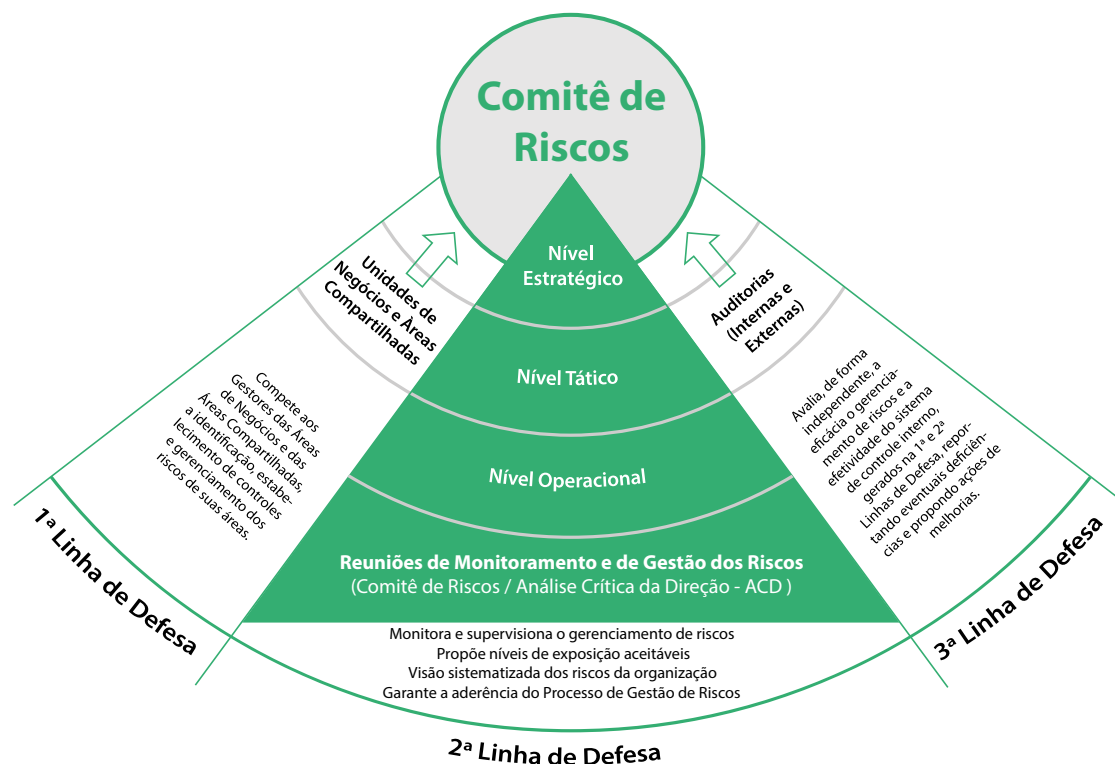
Modelo de Gestão de Riscos

O processo de Gestão de Riscos adotado pelo SESI-DR/AC segue as diretrizes da ABNT NBR ISO 9001:2015 e ISO 31000:2018, bem como a metodologia de Gerenciamento de Riscos Corporativos – (COSO ERM), representado graficamente na figura ao lado.

O Modelo de três linhas de defesa, utilizado pelo SESI-DR/AC, apresenta uma maneira eficaz de aprimorar as comunicações sobre riscos e controles esclarecendo funções e tarefas essenciais. Cada uma das três linhas tem uma função distinta dentro da estrutura mais ampla de governança da organização e, quando cada uma delas desempenha sua função atribuída com eficácia, a probabilidade de uma composição significativa dos controles é reduzida.

A estrutura de Gestão de Riscos implementada no SESI/AC, respalda a Alta Administração para receber informações imparciais a respeito dos riscos mais significativos da entidade e como os gestores estão respondendo a esses riscos, buscando dessa forma, a gestão eficaz dos riscos e controles do modelo implantado.

Modelo de Gestão de Riscos do SESI/AC



FONTE: UNPLAN

Destinação Estratégica de Recursos

Fonte de Recursos

O SESI, por ser uma instituição privada, administrada e mantida pela indústria, com receitas oriundas da contribuição compulsória, tem como missão retornar seus recursos financeiros em ações que contribuam para a indústria, o bem-estar de seus trabalhadores e para o País, como a educação de crianças, jovens e adultos com qualificação e ambientes de trabalho saudáveis, seguros e conseqüentemente, mais produtivos.

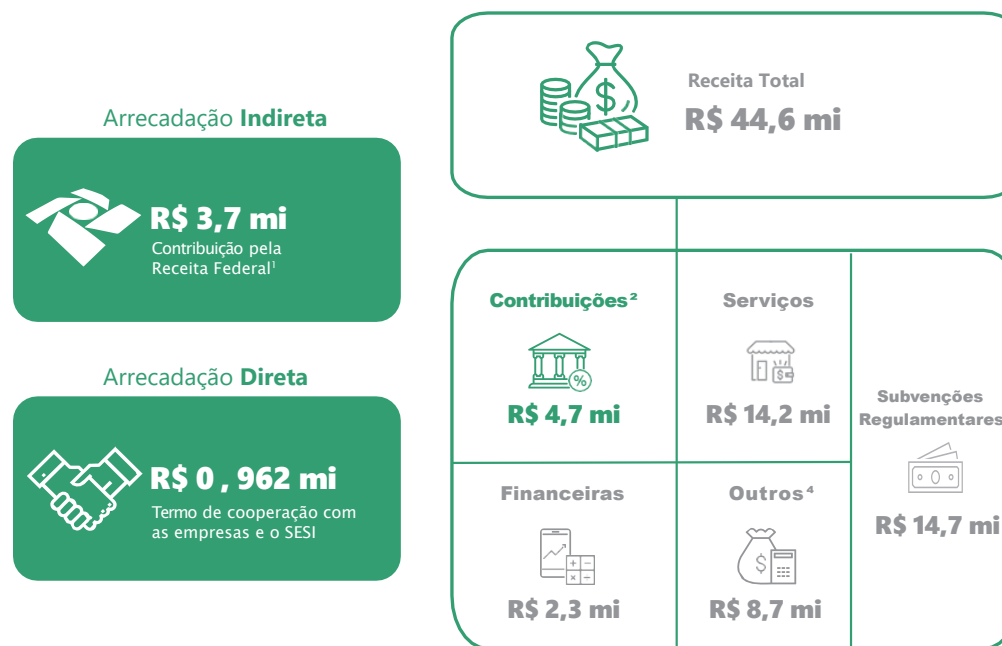
A destinação estratégica dos recursos faz parte do cumprimento da estratégia e da missão institucional. Os recursos planejados e executados foram alocados de forma prioritária nas duas grandes linhas de atuação do SESI/AC, **Educação e Saúde e Segurança para Indústria**, bem como nas ações de **gratuidade regulamentar**, com vista a atender e gerar soluções para seus clientes, **em especial a indústria acreana**, e a sociedade, gerando impacto direto nos públicos-alvo e melhorando o desempenho na educação básica e na promoção da saúde e segurança dos trabalhadores.

A construção do orçamento baseia-se no documento orientador do Planejamento Estratégico. Nesta etapa, são definidas as iniciativas para o respectivo exercício, onde constam no documento do **Plano de Ação e Orçamento**, que foi previamente submetido à **aprovação do Conselho Regional do SESI/AC**.

O Plano de Ação e Orçamento, relativo ao último movimento de revisão do exercício de 2023, foi elaborado em conformidade com o Manual de Procedimentos Orçamentários e de Produção do Serviço Social da Indústria, aprovado pela Resolução nº 074/2021 do Conselho Nacional do SESI, com o Plano de Centros de Responsabilidades de 2023,

aprovado pela Resolução CN-SESI Nº 0101/2022 e com o Plano de Contas e Manual de Padronização Contábil do Sistema Indústria, aprovado pelo Ato Resolutório 12/2009.

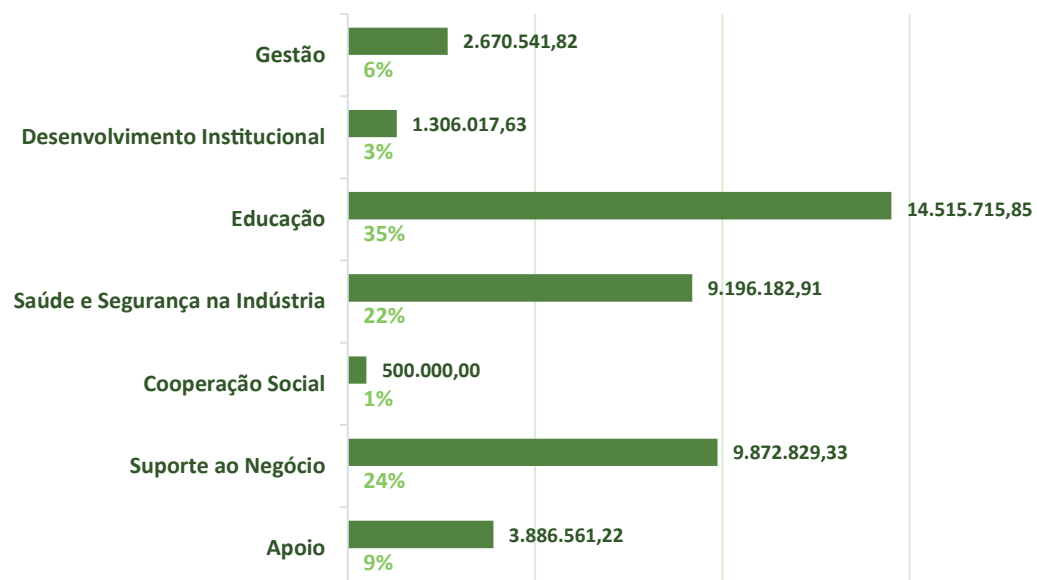
Apresentamos abaixo, o demonstrativo das fontes dos nossos recursos:



FONTE: SESI/AC

1. O percentual de 3,5% é retido pela Receita Federal, quando da arrecadação indireta. 2. Contribuições sobre a folha de pagamento: 1,5% = R\$ 4,6 mi 3. O SESI/AC é um dos Regionais que recebe subvenção conforme Artigo 52,§ 1º, 2º e 3º do Regulamento do SESI. 4. Demais receitas que compõem o orçamento anual, tais como: Receitas referentes aos auxílios de Projetos Estratégicos e Estruturantes, Auxílios de Incentivo à Produção e Auxílios Emergenciais e outras receitas correntes.

2023

**Linhas de atuação:**

Gestão: contempla as ações dos órgãos consultivos e deliberativos (Conselhos, Presidência e Diretorias).

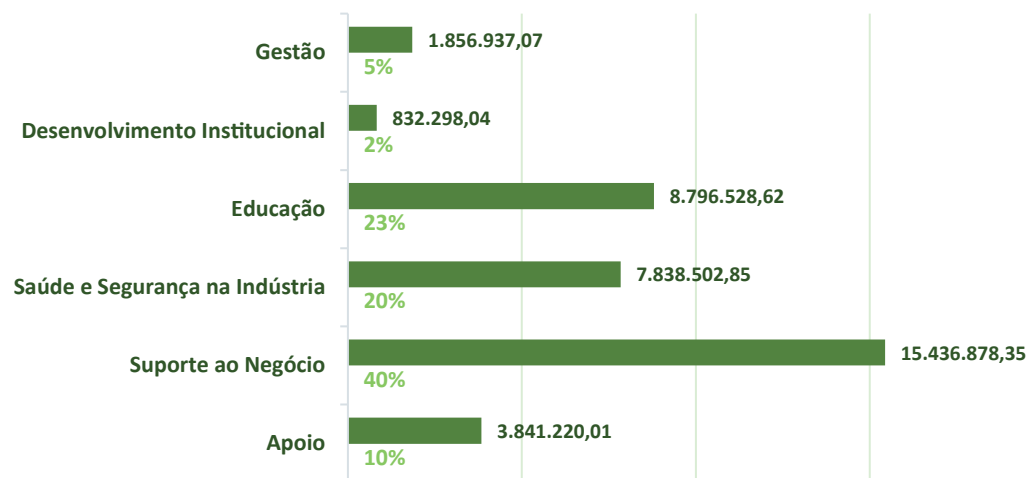
Desenvolvimento Institucional:

contempla as alocações de recursos para ações necessárias das atividades institucionais. Ex: Transferências regulamentares e regimentais.

Negócio: contempla as linhas de negócio (finalísticas) ou o foco de atuação. Ex: Defesa de interesse, Educação, Saúde e Segurança etc.

Apoio: contempla as atividades de apoio para a Gestão, Desenvolvimento Institucional e Negócio. Ex: Administrativo, financeiro, recursos humanos etc.

2022



Aplicação dos recursos em Gratuidade Regulamentar

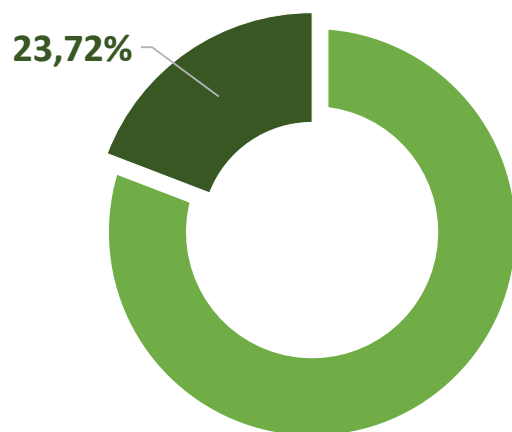
Como destinação estratégica dos recursos, destaca-se a execução da gratuidade regulamentar.

Para viabilização das ações de gratuidade regulamentar, isto é, realização da oferta e matrículas em gratuidade, foram investidos R\$ 3.825.642,46, que corresponde a 23,72% da receita líquida de

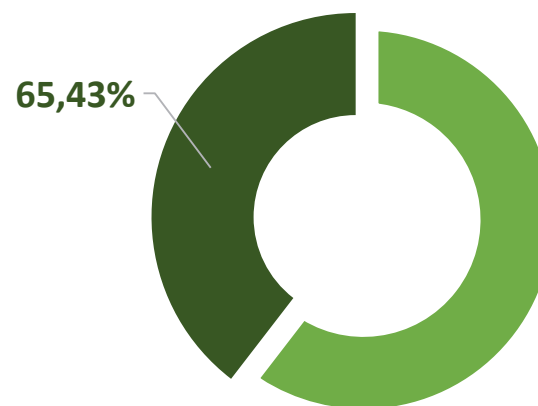
contribuição compulsória realizada em 2023, superando a meta regulamentar de 16,67%.

Para fins de educação básica e continuada, foram destinados cerca de R\$ 10.552.791,32, correspondente a 65,43% da receita líquida de contribuição compulsória realizada no exercício, também superando meta regulamentar de 33,33%.

**RLCC aplicada em gratuidade regulamentar
R\$ 3.825.642,46**



**RLCC aplicada em educação básica e continuada
R\$ 10.552.791,32**



FONTE: SESI/AC

Assim, em 2023, em atenção à diretriz que estabelece um percentual de proporção das despesas alocadas nas atividades-fim, do Programa de Eficiência da Gestão, conforme Resolução CN-SESI nº 0058/2021, o SESI/AC aplicou 88,1% dos seus recursos às atividades finalísticas, **concordante com o referencial nacional estabelecido para o ano no âmbito do Programa, que foi de 88,0%.**

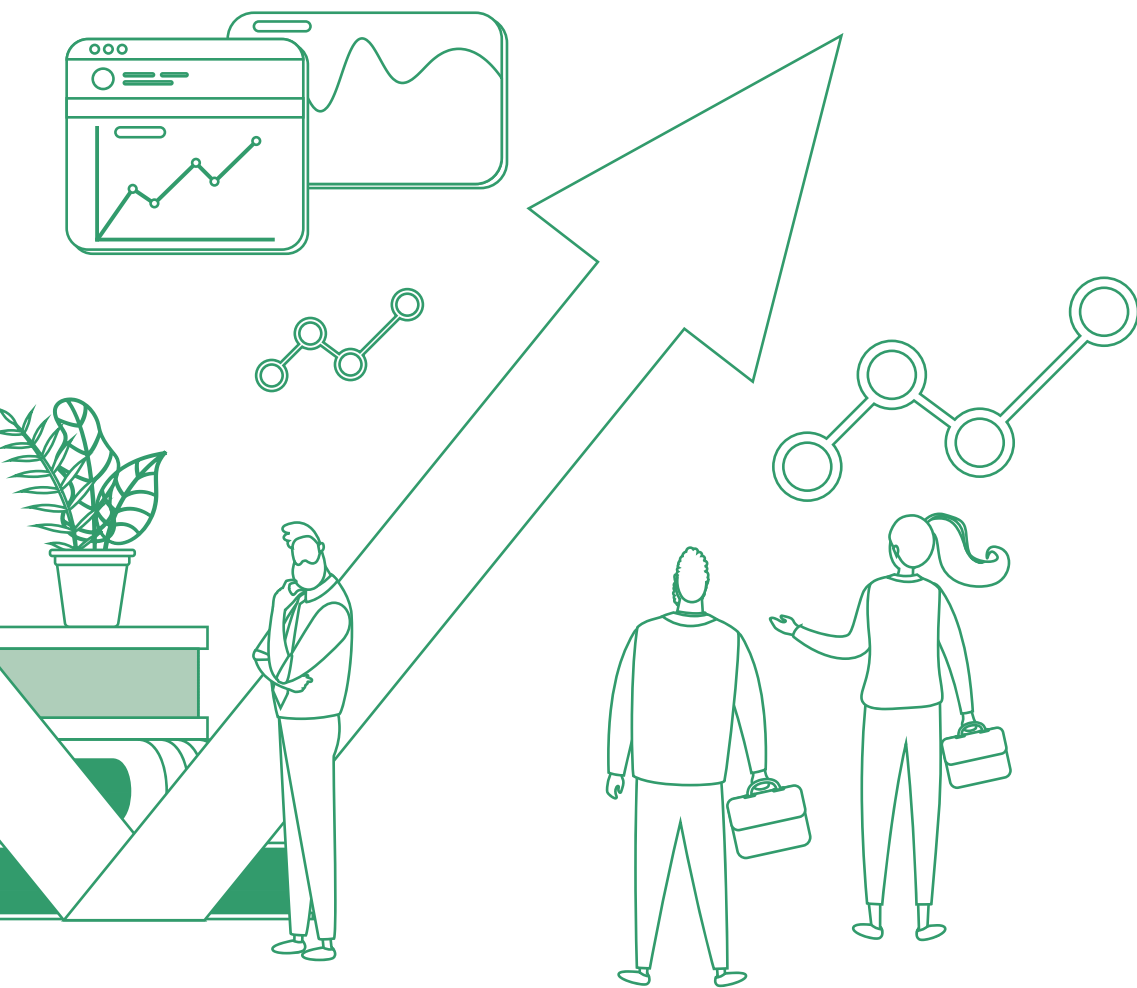
INDICADOR: : 4 - Percentual de recursos destinados às atividades-fim.

META 2023: 88,0%

RESULTADO 2023: 88,1%

% DE REALIZAÇÃO: 100,08%

ANÁLISE DO INDICADOR: Em 2023 o SESI/AC realizou de forma contínua o monitoramento da execução orçamentária e da aplicação dos recursos nas atividades finalísticas, isto é, Educação, Saúde e Segurança para a Indústria. Por meio de reuniões gerenciais e estratégicas, com participação do superintendente e gestores, o DR buscou aplicar os recursos e investimentos principalmente em suas unidades operacionais, localizadas em Rio Branco e Cruzeiro do Sul, bem como desenvolveu projetos e parcerias para alavancar os produtos e serviços de Educação e SSI, com foco na demanda e gerando valor para o cliente SESI. Assim, o resultado obtido no exercício, foi de 88,1% de recursos destinados às atividades-fim, concordante com o referencial nacional estabelecido para o ano no âmbito do Programa de Eficiência da Gestão.



Gestão Orçamentária e Financeira

R\$ 49,7 milhões



Valor das receitas estimadas e despesas fixadas pelo SESI/AC para o exercício de 2023.

No período de janeiro a dezembro, o SESI/ AC realizou 84,3% das despesas previstas e arrecadou 89,6% das receitas estimadas.

Receitas

O total de receitas realizadas, no exercício de 2023, foi de R\$ 44,6 milhões, tendo um desempenho de 89,6% em relação ao total retificado, sendo que, deste total, as receitas provenientes das contribuições das indústrias representam 10,5%.

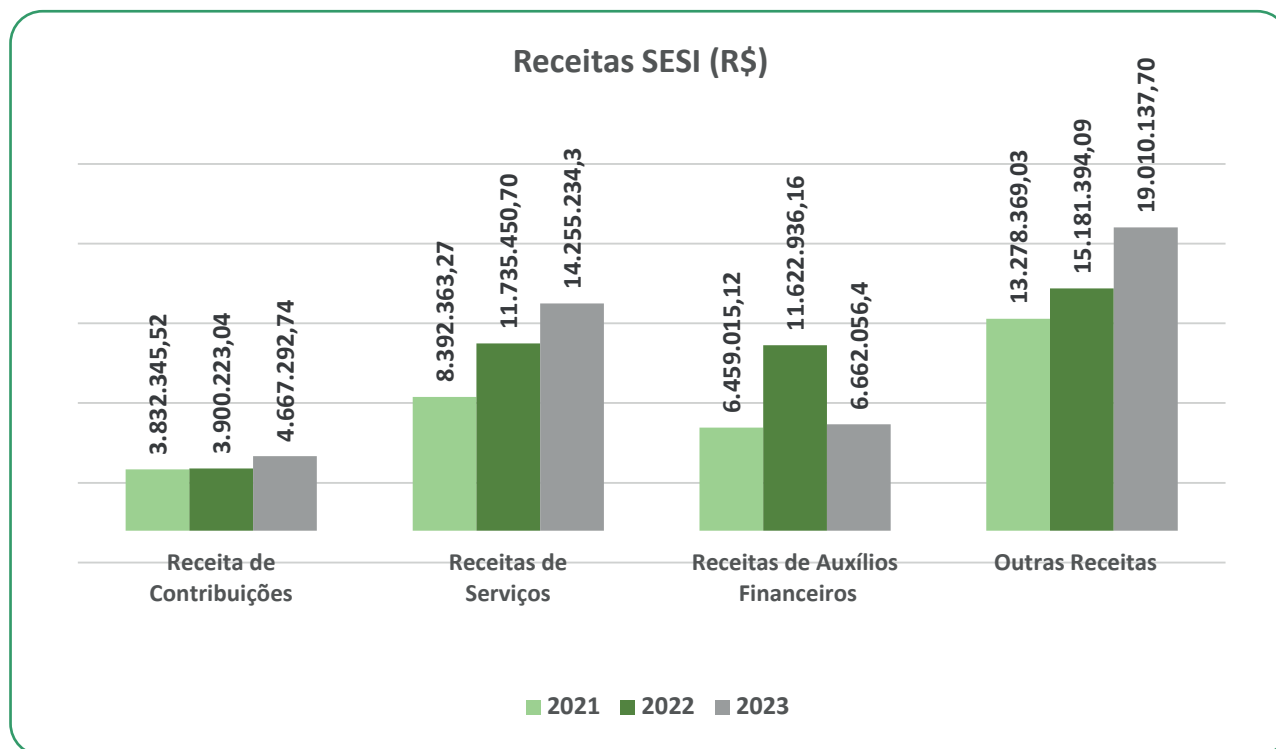
Na realização das receitas totais, houve um aumento de 5,1% na comparação dos exercícios 2022/2023. A variação positiva ocorreu devido, principalmente, às recuperações das receitas de contribuições e receitas financeiras, crescimento da receita de prestação de serviços e aumento das receitas de subvenções e auxílios.

No tocante as receitas de prestações de serviços, houve um aumento significativo na arrecadação das receitas de serviços educacionais e serviços de lazer, em relação ao ano de 2022, o qual destaca-se um crescimento de 24,1% e 34,5%, respectivamente.

Destaca-se também a redução na ordem de 42,7% na rubrica de receitas de auxílios financeiros quando comparado ao ano anterior. Esta redução se deu principalmente na conta de projetos estratégicos,

sobretudo no projeto 334824 - Readequação da Infraestrutura de SSI, devido atraso nos procedimentos de aprovação do projeto, e no projeto 331864 - Escola SESI de Referência, cujas ações não foram implantadas em sua totalidade devido ao atraso da obra.

Em 2023, o SESI/AC buscou efetivar suas estratégias de atendimento à indústria e comunidade, bem como priorizou a alocação dos recursos conforme a necessidade definida para cada linha de negócio.



Despesas

O total de despesas realizadas no exercício 2023 foi de R\$ 41,9 milhões, tendo um desempenho 84,3% do total retificado, sendo que, deste total, as transferências regulamentares¹ representam 1,4%.

A cada ano o SESI/AC tem atuado no controle das despesas de manutenção e custeio e priorizado os investimentos nas áreas finalísticas dos negócios de educação, saúde e segurança. Na busca da melhoria contínua e eficiência da gestão, executou em 2023 investimentos por meio de projetos estratégicos e estruturantes, aprovados pelo Departamento Nacional do SESI, com vista a atender a demanda da indústria local, gerar soluções

e elevar a percepção de valor do seu público-alvo, sobre sua contribuição para o futuro do trabalho.

Na realização das despesas totais, houve um aumento de 8,7% na comparação dos exercícios 2022/2023. O principal destaque desta variação na realização das despesas no exercício de 2023 é sobre a rubrica de pessoal e encargos e serviços de terceiros, na ordem de 20,1% e 29,0%, respectivamente.

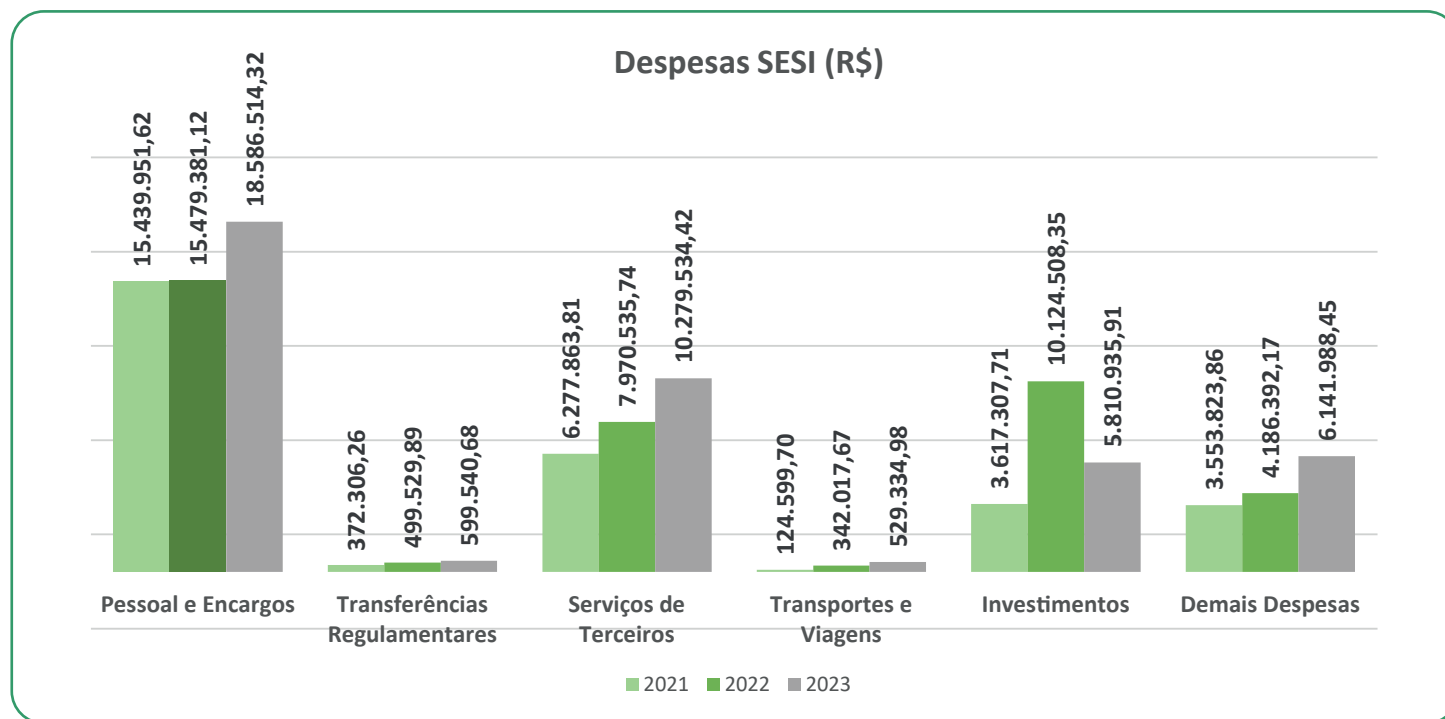
As despesas totais realizadas representam o cumprimento das ações previstas e contempladas no documento Plano

de Ação e Orçamento 2023, bem como os objetivos estratégicos pactuados.

Destaca-se ainda, os investimentos realizados no ano, que apresentaram uma redução de 42,6% em relação à 2022. Os recursos relacionados aos investimentos do Regional, são em sua maioria provenientes da carteira de projetos aprovada pelo Departamento Nacional, e neste ano de 2023 os projetos com maior volume de investimentos previstos apresentaram atraso nos procedimentos de aprovação e atraso da obra, a saber, o projeto 334824 - Readequação da Infraestrutura de SSI e o projeto 331864 - Escola SESI de Referência.

Todos os recursos aplicados foram planejados e alinhados à estratégia institucional, e neste ano de 2023 o SESI/AC executou suas despesas em conformidade com o orçamento planejado.

1. Transferências Regulamentares: correspondem aos recursos transferidos para a Federação das Indústrias do Estado do Acre – FIEAC e para o Instituto Euvaldo Lodi – Núcleo Regional do Acre – IEL/AC, conforme fixado no Regulamento do SESI e em normativos próprios.



FONTE: SESI/AC

Execução Orçamentária

A execução orçamentária do SESI/AC no exercício 2023 alcançou 89,6% da receita estimada para o ano. A despesa performou abaixo da fixada, alcançando 84,3% do previsto, gerando um **resultado positivo na ordem de R\$ 2.646.872,40**.

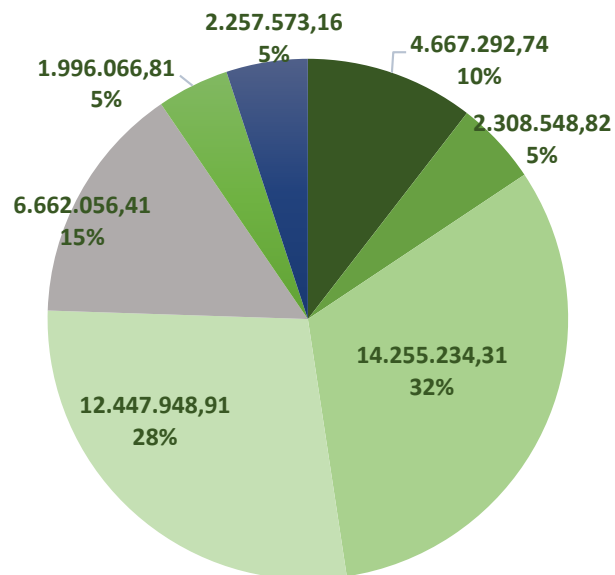
O SESI/AC mantém um programa de monitoramento contínuo e controle da execução das despesas e receitas, para assim, realizar o atendimento à indústria e a estratégia planejada e garantir a eficiência da gestão.

O detalhamento da execução orçamentária do SESI/AC, pode ser consultado por meio do Site da Transparência e Prestação de Contas TCU, nos endereços:

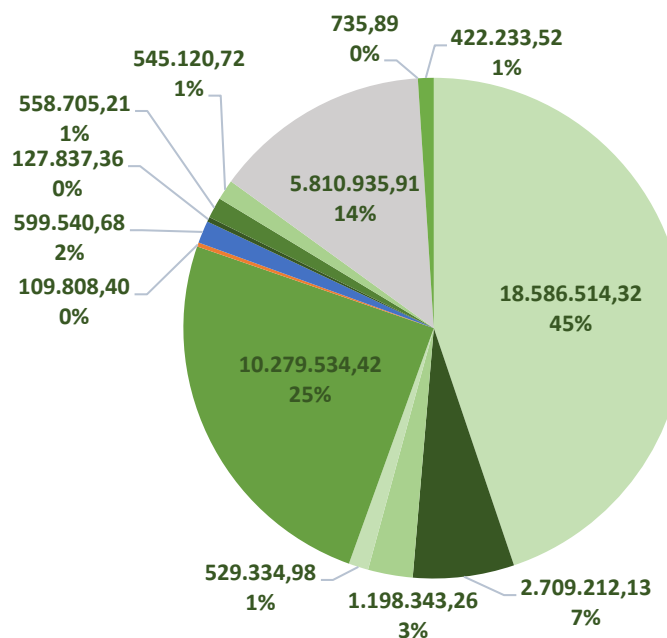
<https://transparencia.fieac.org.br/sesi>

<https://transparencia.fieac.org.br/prestacao-de-contas-tcu-sesi>

RECEITAS E DESPESAS 2023



- Receitas de Contribuições
- Receitas Patrimoniais
- Receitas de Serviços
- Subvenções e Auxílios Regulamentares
- Auxílios Financeiros
- Outras Receitas Correntes
- Subvenções e Auxílios de Capital



- Pessoal e Encargos Sociais
- Materiais
- Ocupação e Utilidades
- Transportes e Viagens
- Serviços de Terceiros
- Encargos sobre a Dívida por Contrato
- Transferências Regulamentares
- Impostos, Taxas e Contribuições
- Despesas Financeiras
- Despesas Diversas
- Investimentos
- Inversões Financeiras
- Amortizações

Objetivo 5: Expansão das receitas de serviços e convênios

Ações para Expansão das Receitas

A cada ano, o SESI/AC tem buscado crescer de forma sustentável, direcionado para a entrega de produtos e serviços de qualidade e valor agregado, com foco na melhoria e eficiência da gestão e na ampliação do atendimento e produtividade dos recursos.

As receitas de serviços e convênios são derivadas das atividades exercidas em suas finalidades essenciais: Educação, Saúde e Segurança na Indústria. Com esse propósito, a expansão da receita de serviços e convênios constitui um meio eficaz para o cumprimento dos objetivos estratégicos e permite gerar mais e melhores resultados para o setor industrial do Estado do Acre.

Em 2023, a atuação do SESI se expandiu para 22 municípios do Estado. Esse resultado é decorrente de uma **atuação orientada para o mercado e de uma abordagem mercadológica consultiva**, da entrega de **serviços e soluções com qualidade**, onde cada cliente SESI recebeu **atendimento customizado** às suas necessidades e desafios e, por meio das **parcerias estratégicas firmadas**. Todo o trabalho realizado é fruto do comprometimento do SESI/AC com a indústria, sociedade e seus colaboradores.

O SESI/AC apresentou 21,5% de crescimento nas receitas de serviços quando comparado ao ano anterior, assim representado pelo aumento na arrecadação das receitas de serviços educacionais e de lazer.

As estratégias de atuação para expansão das receitas de serviços e convênios são planejadas e monitoradas em paralelo com a previsão e execução das despesas, em especial os gastos com pessoal e encargos sociais. O objetivo estratégico para expansão das receitas de serviços e convênios, se complementa com o **Programa de Eficiência da Gestão**, que estabeleceu como indicador de desempenho o percentual de impacto da folha de pessoal no orçamento. **O SESI/AC busca ampliar seu atendimento e consequentemente suas receitas, mas com eficiência em seus gastos de pessoal e encargos.**

Em atenção à diretriz de representatividade das despesas de pessoal e encargos em relação às receitas, de contribuição compulsória, auxílios mínimo e especial, receitas de serviços e convênios e receitas industriais, contempladas no Programa de Eficiência da Gestão, conforme Resolução CN-SESI nº 0058/2021, **o SESI/AC alcançou 59,2% de impacto da folha de pessoal no orçamento, concordante com a margem de variação estabelecida para o ano no âmbito do Programa.**

INDICADOR: 5 - Expansão das receitas de serviços e convênios.

META 2023: R\$ 2.186.700,00

RESULTADO 2023: R\$ 2.519.783,61

% DE REALIZAÇÃO: 115,23%

ANÁLISE DO INDICADOR: Em 2023 a atuação do SESI/AC com a prestação de serviços educacionais, saúde e segurança e promoção da saúde, alcançou os 22 municípios do Estado, por meio de parcerias firmadas e uma abordagem consultiva realizada pela área de mercado. Destaca-se ainda, a expansão do atendimento no Centro de Promoção da Saúde e na Escola SESI, na ordem de 15% e 20% respectivamente, quando comparado ao ano anterior. O resultado foi assim comprovado pelo aumento da arrecadação das receitas de prestação de serviços em 21%. Entre as quais cita-se as receitas de serviços educacionais, que alcançaram um crescimento de 24% e as receitas de serviços de lazer, de 34%, em relação ao ano de 2022. Todas as iniciativas realizadas contribuíram para o cumprimento da meta planejada.



Política da Qualidade

Objetivo 19: Elevar a eficiência dos padrões de atendimento da política da qualidade

Este objetivo estratégico é complementar e específico do SESI/AC. Foi inserido na estratégia Regional com vista à promover a melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade do Departamento Regional, com foco em resultados e satisfação das partes interessadas, contribuindo para elevação da eficiência dos padrões de atendimento da Política da Qualidade.

Sistema de Gestão da Qualidade

O Sistema de Gestão da Qualidade – SGQ é uma ferramenta e metodologia de gestão, que envolve um conjunto de atividades pelos quais a organização estabelece políticas, objetivos, e estrutura processos para gerar valor, com vista a cumprir a missão institucional e alcançar a visão de futuro.

O SESI/AC, implantou o Sistema de Gestão da Qualidade desde 2006. A partir daí se iniciou um processo no qual a qualidade foi pensada de maneira estratégica e com método, gerando resultados positivos com confiabilidade.

Por meio do SGQ é estabelecido padrões de trabalho para os processos com monitoramento regular,

incluindo as auditorias internas e externas, objetivando o fortalecimento do Sistema e da melhoria contínua.

No Sistema de Gestão da Qualidade a estrutura organizacional do SESI/AC está representada pelos dois eixos estratégicos de atuação: Educação e Saúde e Segurança para a Indústria, que orientam os serviços prestados pelas unidades operacionais, processos e projetos, com foco no atendimento às necessidades dos clientes e ao atingimento dos objetivos estratégicos.

Assim, com o intuito de manter e aprimorar a qualidade dos serviços e garantir a satisfação dos clientes e o comprometimento de todos os colaboradores, obtendo consequentemente uma maior competitividade e destaque no meio de atuação, o SESI/AC implantou o Sistema de Gestão da Qualidade, mantendo a certificação anual, desde sua implantação.

Política da Qualidade do Sistema FIEAC

A Política da Qualidade é um direcionador da gestão das instituições do Sistema FIEAC, onde cada instituição estabelece esforço para alcançar resultados

de desenvolvimento, melhoria e satisfação de acordo com cada negócio. Resultando no aumento do nível dos serviços, proporcionando confiabilidade ao público, seja ele interno ou externo.

A Política da Qualidade está descrita no Manual de Gestão da Qualidade do Sistema FIEAC, a saber: **“Contribuir para a competitividade da indústria acreana, por meio da melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade, com foco em resultados e satisfação das partes interessadas”.**

Apresentamos a seguir o resultado dos indicadores deste foco estratégico.



INDICADOR: 19.1 - Percentual de Indicadores de Resultados com Melhoria

META 2023: 60,0%

RESULTADO 2023: 56,0%

% DE REALIZAÇÃO: 93,33%

ANÁLISE DO INDICADOR: O percentual de indicadores de resultados com melhoria, mede a quantidade de indicadores da matriz de resultados do SESI/AC que apresentaram melhoria em relação ao ano anterior. Foi estabelecido o percentual de 60% para os indicadores com resultados de melhoria para o ano de 2023, e apurou-se que do total de 54 indicadores, 30 indicadores apresentaram melhoria quando comparado ao ano de 2022, ou seja, um percentual de 56% de indicadores com melhoria, atingindo. O resultado alcançado, apresenta como destaque a participação dos grupos de indicadores com crescimento, relativos a econômico-financeiro, processos internos e gestão e conhecimento, os quais apresentaram melhoria quando comparado ao resultado do ano anterior. Considera-se que o resultado deste indicador pode apresentar no próximo exercício uma grande elevação, uma vez que a maioria dos indicadores que não apresentaram melhoria consecutiva podem demonstrar reversão de tendência, caso os esforços da gestão, aliados a cenários externos favoráveis se fortaleçam. Afinal, este indicador por sua natureza, não reflete de imediato os ganhos de melhoria na gestão e na conjuntura.

INDICADOR: 19.2 - Percentual de Atendimento dos Requisitos das Partes Interessadas

META 2023: 75,0%

RESULTADO 2023: 80,0%

% DE REALIZAÇÃO: 106,66%

ANÁLISE DO INDICADOR: O percentual de atendimento dos requisitos das partes interessadas, mede a quantidade de indicadores da matriz de resultados do SESI/AC que atenderam os RPI's no período. O qual consideram-se como partes interessadas: setor industrial, governo e sociedade, fornecedores, clientes, conselheiros, sindicatos da indústria, público interno (diretores, gestores, colaboradores, terceirizados e estagiários). Neste indicador, foi estabelecido para o exercício de 2023 um percentual de 75% para os indicadores que atendessem os RPI's, isto é, as metas previstas a serem alcançadas para cada indicador, onde ao final do exercício, apurou-se que do total de 54 indicadores, 43 indicadores atingiram ou superaram a meta pactuada, resultando em um percentual de 80% de indicadores atendendo os requisitos. O resultado alcançado pelo indicador, apresenta como destaque a participação dos grupos de indicadores com atendimento ao RPI, relativos a econômico-financeiro, processos internos e indicadores do Programa Nacional de Eficiência da Gestão. O resultado alcançado é decorrente do modelo de gestão do SESI/AC, voltado para as ações de planejamento e acompanhamento contínuo do desempenho institucional, com foco no cenário interno e externo, análise de risco e correção de desvios entre o planejado e o executado.

INDICADOR: 19.3 - Percentual de Atendimento dos Referenciais Comparativos

META 2023: 50,0%

RESULTADO 2023: 62,0%

% DE REALIZAÇÃO: 124,0%

ANÁLISE DO INDICADOR: O percentual de atendimento dos referenciais comparativos, mede a quantidade de indicadores da matriz de resultados do SESI/AC que atenderam os referenciais comparativos estabelecidos no período. Trata-se de uma abordagem da comparação com federações de estados e/ou entidades similares em aspectos de produção, orçamento e gestão. Buscando a melhoria do desempenho do atendimento dos referenciais comparativos, registrados na matriz de resultados, foi estabelecido o percentual de 50% para os indicadores que deveriam atender os referenciais no ano de 2023. Do total de 54 indicadores da matriz de resultados, apurou-se 39 indicadores com referenciais comparativos, e destes, 24 indicadores com resultados superiores, ou seja, um percentual de 62% de indicadores atendendo os referenciais comparativos no exercício de 2023. O resultado alcançado pelo indicador, apresenta como destaque a participação dos grupos de indicadores com referencial comparativo superior, relativos a econômico-financeiro, processos internos e indicadores do Programa Nacional de Eficiência da Gestão. O desempenho alcançado em relação aos referenciais é fruto em grande parte das melhorias nos processos e nas ações de planejamento e acompanhamento executadas, em especial o aumento da eficiência operacional da instituição, resultando assim em qualidade nos serviços prestados e uma gestão mais comprometida, transparente e confiável.





Anexos

The image shows a modern, brightly lit interior space, likely a museum or a laboratory. In the foreground, there is a circular white table with a large, clear, dome-shaped structure on top, which appears to be a piece of scientific equipment. To the left, there is a complex metal frame structure. In the background, there are more tables and equipment, and a few people are visible, suggesting a public or educational setting. The image is overlaid with a green and blue geometric design, consisting of large triangles and a network of white lines.

Identificação da UPC

Unidade Prestadora de Contas

SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA SESI DEPARTAMENTO REGIONAL DO ACRE

Serviço Social Autônomo, criado pelo Decreto-Lei nº 9.403/46, de 25/06/1946

SESI - Departamento Regional do Acre, instituído pelo Ato Ad Referendum do Conselho Nacional nº 04/89, de 14/04/1989

Natureza Jurídica Pessoa Jurídica de Direito Privado

CNPJ 03.804.862/0001-65

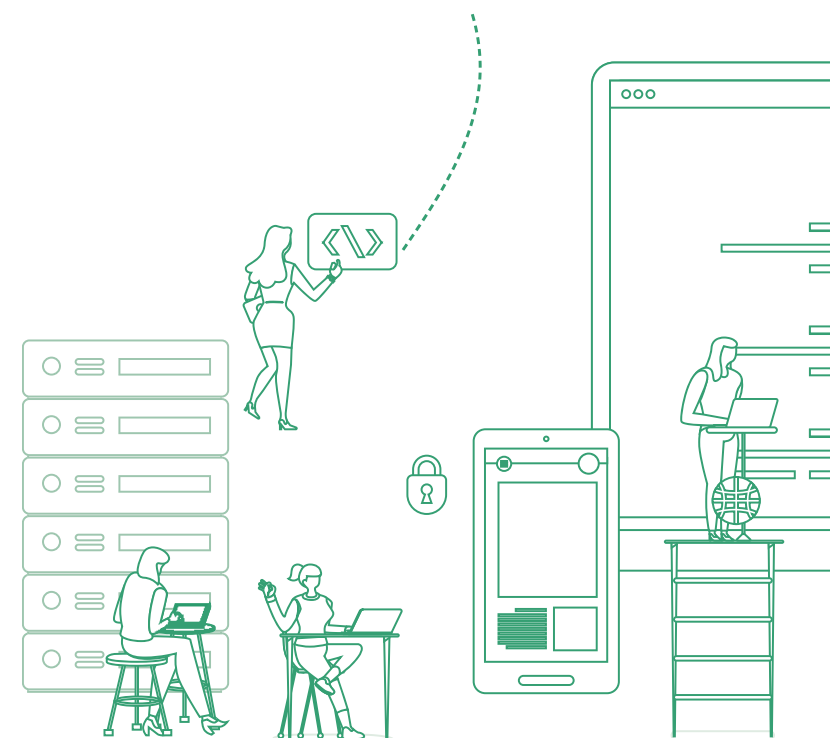
Telefone 68 3212-4241 / 68 3212-4242

Endereço Avenida Ceará, nº 3.727, Bairro 7º BEC – Rio Branco/AC – CEP 69.918-108

Página na internet <https://www.sesiac.org.br>

Endereço eletrônico sesi@sesiac.org.br

Nota: A Entidade é permanentemente fiscalizada pelo Tribunal de Contas da União (TCU) e o seu orçamento é ratificado pelo Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome.



Detalhamento da Apuração do Resultado da Gratuidade

Tabela 1 - Demonstrativo de Cumprimento da Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em Educação Básica e Continuada e em Gratuidade Regulamentar

RECEITAS	Dezembro/2023
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	19.372.814,81
Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC)¹	16.127.868,33
Compromisso de Aplicação da RLCC em Educação Básica e Continuada²	5.375.418,51
Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regulamentar³	2.688.515,65
DESPESAS	
<i>em Educação Básica e Continuada⁴</i>	10.552.791,32
<i>em Gratuidade Regulamentar</i>	3.825.642,46
HORA-ALUNO ⁵	
<i>Hora-Aluno Total</i>	1.610.889
<i>Hora-aluno em Gratuidade Regulamentar</i>	365.263
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Educação Básica e Continuada⁶	5.177.372,80
% da RLCC Aplicado em Educação Básica e Continuada	65,43%
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regulamentar⁷	1.137.126,81
% da RLCC Aplicado em Gratuidade Regulamentar	23,72%

1. Receita Líquida de Contribuição Compulsória: corresponde a 83,25% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 69 do Regulamento do SESI, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.637, de 5 de novembro de 2008.

2. Compromisso da RLCC em Educação: corresponde a 33,33% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).

3. Compromisso da RLCC em Gratuidade: corresponde à meta de 16,67% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).

4. Despesa em educação básica e continuada: corresponde à despesa total em educação básica e continuada, deduzidas as receitas de serviços e demais receitas em educação básica e continuada, conforme Resolução SESI-CN nº 040/2018.

5. Hora-Aluno: considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação básica e continuada, dentro de um determinado período, nas unidades operacionais.

6. Resultado do Cumprimento da RLCC em Educação: corresponde ao resultado (positivo ou negativo) de aplicação da receita líquida de contribuição compulsória para a gratuidade, em relação ao compromisso de 33,33%.

7. Resultado do Cumprimento da RLCC em Gratuidade: corresponde ao resultado (positivo ou negativo) da aplicação de recursos da receita líquida de contribuição compulsória destinada para a gratuidade, em relação à meta regulamentar.

Tabela 2 - Matrículas em Educação Básica em Gratuidade Regulamentar

Programa/Modalidade	Matrícula Total em Gratuidade Regulamentar
Ensino Fundamental	43
6º ao 9º Ano	43
Ensino Médio	12
Ensino Médio Itinerários	12
Educação de Jovens e Adultos	445
EJA - Ensino Fundamental anos finais EaD	41
EJA - Ensino Médio EaD	187
EJA Profissionalizante Ensino Médio EaD	210
EJA Profissionalizante Ensino Fundamental anos finais EaD	7
Total	500

Fonte: Sistema de Consolidação de Ações Educativas - SCAE/2023

Tabela 3 - Matrículas em Educação Continuada em Gratuidade Regulamentar

Programa/Modalidade	Matrícula Total em Gratuidade Regulamentar
Educação Continuada	
Educação Continuada em Educação	12
Total	12

Fonte: Sistema de Consolidação de Ações Educativas - SCAE/2023

Tabela 4 - Hora-Aluno em Educação Básica em Gratuidade Regulamentar

Programa/Modalidade	Matrícula Total em Gratuidade Regulamentar
Ensino Fundamental	52.712
6º ao 9º Ano	52.712
Ensino Médio	11.616
Ensino Médio Itinerários	11.616
Educação de Jovens e Adultos	300.575
EJA - Ensino Fundamental anos finais EaD	38.345
EJA - Ensino Médio EaD	169.335
EJA Profissionalizante Ensino Médio EaD	87.285
EJA Profissionalizante Ensino Fundamental anos finais EaD	5.610
Total	364.903

Fonte: Sistema de Consolidação de Ações Educativas - SCAE/2023

Tabela 5 - Hora-Aluno em Educação Continuada Realizadas em Gratuidade Regulamentar

Programa/Modalidade	Matrícula Total em Gratuidade Regulamentar
Educação Continuada	
Educação Continuada em Educação	360
Total	360

Fonte: Sistema de Consolidação de Ações Educativas - SCAE/2023

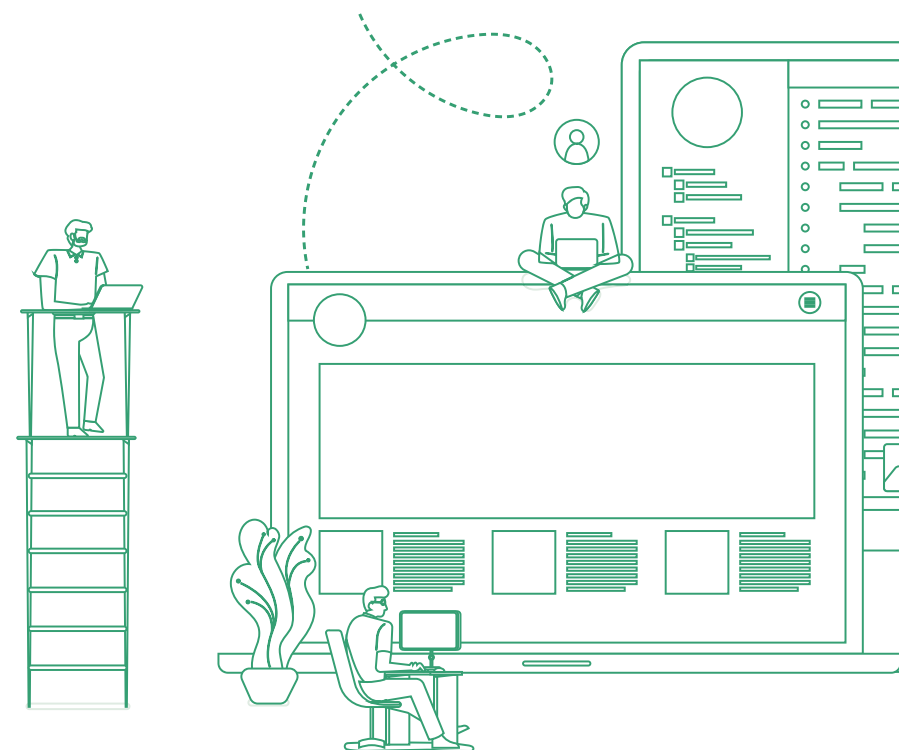


Tabela 6 - Gasto Médio Hora-Aluno em Educação Básica

Programa/Modalidade	"Gasto Médio Hora-Aluno"
Educação Infantil	14,55
Pré-Escola	14,55
Ensino Fundamental	12,59
1º ao 5º Ano	12,92
6º ao 9º Ano	12,33
Ensino Médio	14,78
Ensino Médio Itinerários	14,78
Educação de Jovens e Adultos	9,99
EJA - Ensino Fundamental anos finais EaD	8,62
EJA - Ensino Médio EaD	8,09
EJA Profissionalizante Ensino Médio EaD	14,45
EJA Profissionalizante Ensino Fundamental anos finais EaD	7,04
Total	12,39

Fonte: Sistema de Consolidação de Ações Educativas - SCAE/2023

Tabela 7 - Gasto Médio Hora-Aluno Realizado em Educação Continuada

Programa/Modalidade	Matrícula Total em Gratuidade Regulamentar
Educação Continuada	7,00
Educação Continuada em Educação	7,00
Total	7,00

Fonte: SESI-DR/AC.

Tabela 8 - Despesa Total em Educação Básica em Gratuidade Regulamentar

Programa/Modalidade	Matrícula Total em Gratuidade Regulamentar
Ensino Fundamental	649.770,47
6º ao 9º Ano	649.770,47
Ensino Médio	171.633,91
Ensino Médio Itinerários	171.633,91
Educação de Jovens e Adultos	3.001.718,37
EJA - Ensino Fundamental anos finais EaD	330.602,65
EJA - Ensino Médio EaD	1.370.557,23
EJA Profissionalizante Ensino Médio EaD	1.261.087,14
EJA Profissionalizante Ensino Fundamental anos finais EaD	39.471,36
Total	3.823.122,75

Fonte: Tabelas 4 e 6 apresentadas anteriormente.

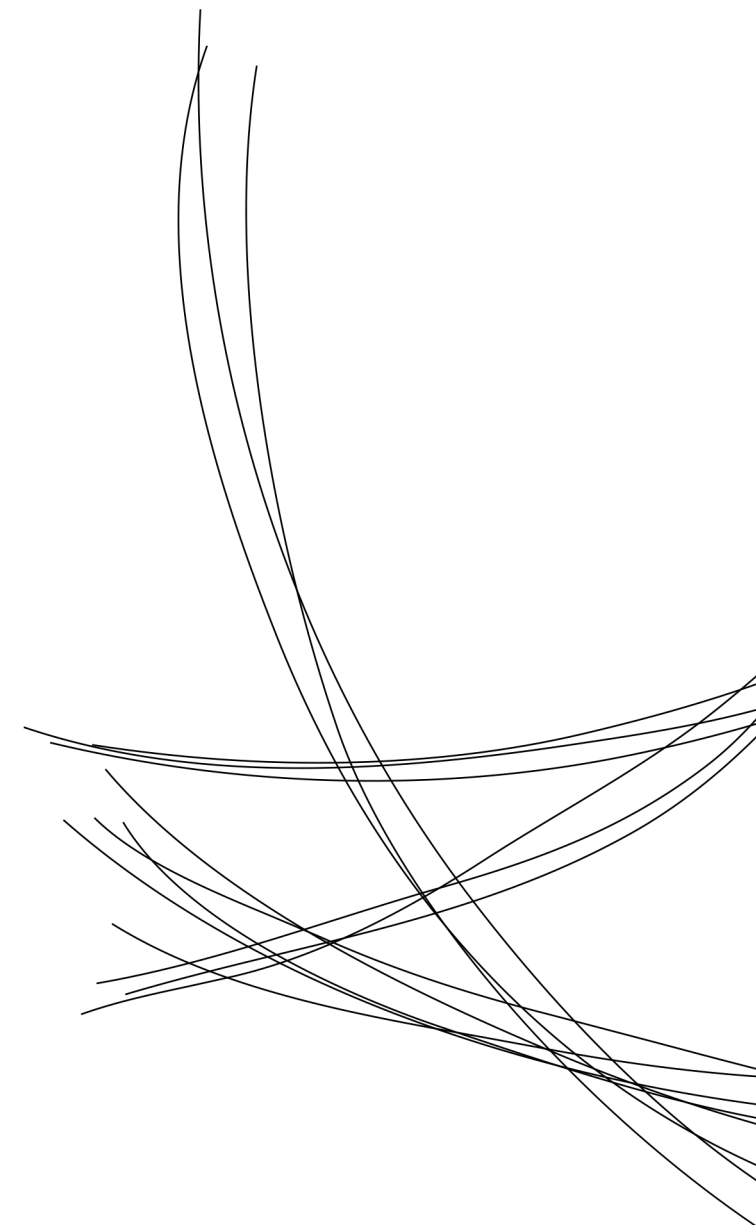
Nota: Despesa total realizada em gratuidade regulamentar = gasto médio hora-aluno x hora-aluno realizado em gratuidade regulamentar.

Tabela 9 - Despesa Total em Educação Continuada em Gratuidade Regulamentar

Programa/Modalidade	Matrícula Total em Gratuidade Regulamentar
Educação Continuada	2.519,71
Educação Continuada em Educação	2.519,71
Total	2.519,71

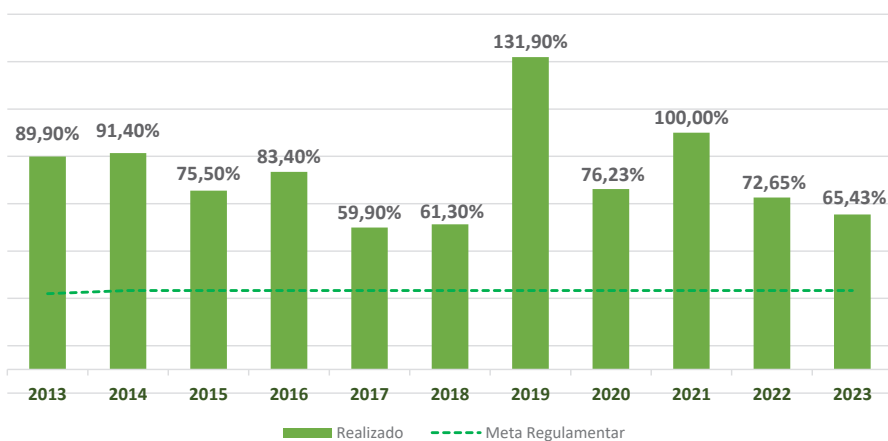
Fonte: Tabelas 5 e 7 apresentadas anteriormente.

Nota: Despesa total realizada em gratuidade regulamentar = gasto médio hora-aluno x hora-aluno realizado em gratuidade regulamentar.



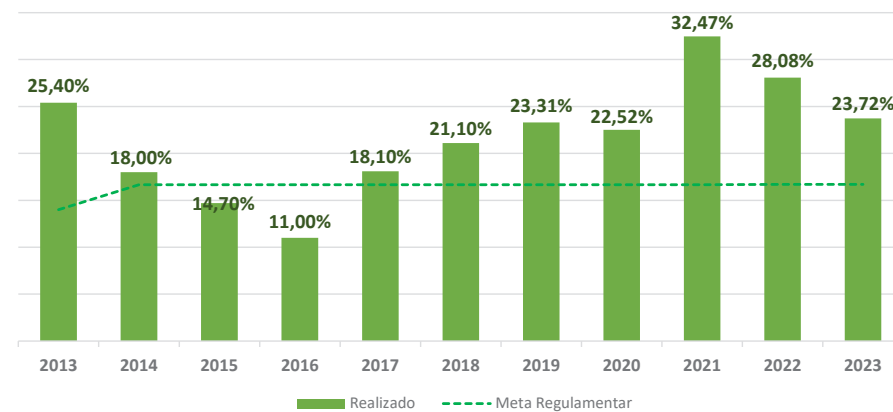
Evolução do Cumprimento da Gratuidade

% da RLCC aplicada em educação básica e continuada



Fonte: SESI-DR/AC.

% da RLCC aplicada em gratuidade regulamentar



Fonte: SESI-DR/AC.

Resultado do Programa de Eficiência da Gestão

Programa de Eficiência da Gestão – Resultados 2023				
Categoria	Indicador	Meta Anual	Resultado	
Eficiência	Custo hora-aluno do Ensino Fundamental	R\$ 10,71	R\$ 10,98	●
	Custo hora-aluno do Ensino Médio	R\$ 11,74	R\$ 13,17	●
	Custo hora-aluno da EJA Profissionalizante	R\$ 7,00	R\$ 7,24	●
	Percentual de recursos destinados às atividades-fim	88,0 %	88,1 %	✓
	Impacto da folha de pessoal no orçamento	52,0 %	59,2 %	●
Eficácia	Percentual de Conclusão do Ensino Médio	92,0 %	100,0 %	✓
	Percentual de Conclusão da EJA Profissionalizante (médio)	68,0 %	83,3 %	✓
	Número de trabalhadores na plataforma de saúde e segurança	5.923	8.233	✓
Efetividade	Resultado da Prova Brasil ou simulado ¹	-	-	-
	Resultado do ENEM ¹	-	-	-
	Índice de Absenteísmo	50,1	55,0	✓
	Aderência do SESI à demanda da indústria	88,7 %	97,9 %	✓

✓ Resultado na meta

● Resultado na margem

✗ Resultado fora da meta

¹ Indicador suspenso conforme deliberação do Conselho Nacional do SESI.

Riscos Mapeados

Na tabela abaixo é apresentado um extrato da Matriz de Riscos e Oportunidades do SESI-DR/AC, com os principais riscos identificados em 2023 e as ações adotadas para minimizar ou mitigar a possibilidade de ocorrência e os impactos inerentes ao risco associado.

Macroprocesso	Riscos Associados	Classificação	Origem	Probabilidade de Ocorrência	Impacto	Ações Mitigatórias
Integridade	Não atendimento de normas, leis, processos internos, orientações dos órgãos de controle, fraudes, assédios, dentre outros.	Legal	Interno/ Externo	Provável	Alta	Implementação do Programa de Compliance; elaboração e revisão de documentos normativos; revisão do código de conduta e ética; realização de treinamentos; dentre outras ações.
"Segurança da Informação"	Não atendimento das leis relacionadas à proteção de dados, vazamento de dados pessoais e utilização indevida de dados.	Legal	Interno/ Externo	Provável	Alta	Implantação de Programa de Proteção de dados; elaboração de política de proteção de dados, realização de diagnóstico de conformidade com a LGPD; criação de planos de adequação; dentre outras ações.
Planejamento	Não cumprimento dos indicadores do Programa de Eficiência da Gestão	Estratégico	Interno	Provável	Alta	Estabelecer plano de ação: realizar reuniões mensais de monitoramento e acompanhamento do desempenho dos Indicadores do Programa de Eficiência da Gestão estabelecendo ações para reversão dos indicadores com desempenho abaixo da meta.
Educação	Não cumprimento da Gratuidade Regular	Legal	Interno	Provável	Alta	Realizar reuniões mensais de monitoramento e acompanhamento do desempenho da gratuidade estabelecendo ações de reversão do indicador para o mês seguinte caso o percentual não seja atingido.
Saúde e Segurança	Não atualização dos processos conforme a nova ferramenta de fiscalização do Governo Federal - eSocial.	Operacional	Interno/ Externo	Quase Certo	Alta	Manter sistema operacional de saúde e segurança no trabalho atualizado com o e-Social; acompanhar e implementar as atualizações do sistema disponibilizada pelo Departamento Nacional.

Oportunidades Identificadas

Na tabela a seguir são apresentadas as principais oportunidades identificadas na Matriz de Riscos e Oportunidades do SESI/AC, as quais contribuiriam direta e/ou indiretamente para o alcance dos objetivos estratégicos definidos pela entidade, no ano de 2023.

Risco Associado/ Macroprocesso	Oportunidade Identificada	Origem	Ações Adotadas
Planejamento	Implementação do plano de ação para acompanhar o desempenho dos indicadores do Programa de Eficiência da Gestão	Interna	Elaboração de plano de ação para acompanhamento e monitoramento do desempenho dos indicadores estabelecidos.
Educação	Implantação do Novo Ensino Médio	Interna	Elaboração de campanha de divulgação da oferta de cursos para abertura de novas turmas
Saúde e Segurança	Mudança da legislação de Saúde e Segurança no Trabalho	Interna/Externa	"Apoio às empresas clientes e potenciais clientes, na mudança das exigências das Normas Regulamentadoras. Realização de ações de esclarecimento e ofertar serviços devidamente atualizados com as novas exigências das Normas Regulamentadoras"
Saúde e Segurança	Cursos de Ead em SST como oportunidade de ampliar o atendimento no interior do Estado	Interna	Oferta do serviço em larga escala pelas unidades do SESI nas mídias sociais para alcançar um público maior, com foco no baixo custo
Saúde e Segurança	Teleatendimento como oportunidade de ampliar o atendimento no interior do Estado	Interna/Externa	Oferta do serviço em larga escala pelas unidades do SESI nas mídias sociais para alcançar um público maior, com foco no baixo custo
Aquisição	Workshop de Fornecedores	Interna	Aperfeiçoamento contínuo do Workshop de Fornecedores, realizado a cada dois anos, com o objetivo de identificar oportunidades de melhorias no processo de aquisição de materiais e serviços.
Treinamento	Realização da Avaliação de Desempenho por competências	Interna	Manutenção de um ciclo contínuo de realização da avaliação de desempenho e aproveitamento dos cursos on-line ofertados na Plataforma Unindústria disponibilizada pelo Departamento Nacional.

Lista de Siglas

ABNT - Associação Brasileira de Normas Técnicas
AC - Acre

ANAC - Agência de Negócios do Acre

APS - Atenção Primária à Saúde

ASCOM – Assessoria de Comunicação do Sistema FIEAC

ASSTI - Avaliação da Saúde e Segurança do Trabalhador da Indústria

BA – Bahia

BNCC - Base Nacional Comum Curricular

CEB - Câmara de Educação Básica

CEMIG - Companhia Energética de Minas Gerais S.A

CIS - Centro de Inovação do SESI

CN – Conselho Nacional

CNAE - Classificação Nacional das Atividades Econômicas

CNE - Conselho Nacional de Educação

CNI - Confederação Nacional da Indústria

COSO - *Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission* (Comitê das Organizações Patrocinadoras da Comissão Nacional sobre Fraudes em Relatórios Financeiros)

COVID-19 - Doença do Coronavírus denominado SARS-CoV-2

CpE – Ciência para Educação

CPF – Cadastro de Pessoa Física

CR – Conselho Regional

DF – Distrito Federal

DOU – Diário Oficial da União

EaD – Educação à distância

EJA - Educação de Jovens e Adultos

ENCEJA - Exame Nacional para Certificação de Competências de Jovens e Adultos

ENEM - Exame Nacional do Ensino Médio

ERM - *Enterprise Risk Management Framework* (Gerenciamento de Riscos Corporativos - Estrutura Integrada)

ESG - Environmental, Social and Governance (Sustentabilidade ambiental, social e de governança corporativa)

eSocial - Sistema de Escrituração Digital das Obrigações Fiscais, Previdenciárias e Trabalhistas

FIEAC - Federação das Indústrias do Estado do Acre

FIEAM - Federação das Indústrias do Estado do Amazonas

INEP - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas

IPEA - Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada

ISO - *International Organization for Standardization* (Organização Internacional de Normalização)

LDB - Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional

LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados

LMS - *Learning Management System* (Sistema de Gerenciamento de Aprendizagem - Plataforma de Educação à Distância)

LNT - Levantamento das Necessidades de Treinamento

MEG - Modelo de Excelência da Gestão

MG - Minas Gerais

MPAC – Ministério Público do Acre

MS - Mato Grosso do Sul

NBC TSP - Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público

NRs - Normas Regulamentadoras

ODS - Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

ONU - Organização das Nações Unidas

PASSE – Programa de Avaliação do Sistema SESI de Educação

PCMSO - Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional

PDI - Plano de Desenvolvimento Individual

PGR - Programa Gerenciamento de Riscos

PNE - Plano Nacional de Educação

PR - Paraná

PROERD - Programa Educacional de Resistência às Drogas

PS - Promoção da Saúde

RAE - Reunião de Análise da Estratégia

RBCC - Receita Bruta de Contribuição Compulsória

RJ – Rio de Janeiro

RLCC - Receita Líquida de Contribuição Compulsória

SAEB - Sistema de Avaliação da Educação Básica

SENAI - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

SESI - Serviço Social da Indústria

SGE - Sistema de Gestão Escolar

SGQ - Sistema de Gestão da Qualidade

SMD - Sistema de Medição de Desempenho

SSI - Saúde e Segurança para a Indústria

SST - Saúde e Segurança no Trabalho

STEAM - *Science, Technology, Engineering, Arts, Mathematics* (Ciências, Tecnologia, Engenharia, Artes e Matemática)

TCU - Tribunal de Contas da União

UJ – Unidade Jurisdicionada

UNIAD - Unidade Administrativa do Sistema FIEAC

UNICOMPLI – Unidade de Compliance e Integridade de Dados

UNICONT – Unidade Contábil do Sistema FIEAC

UNIFIN – Unidade Financeira do Sistema FIEAC

UNINDUSTRIA - Universidade Corporativa SESI/SENAI

UNIPES – Unidade de Gestão de Pessoas do Sistema FIEAC

UNIPLAN – Unidade de Planejamento e Gestão do Sistema FIEAC

UNITEC – Unidade de Tecnologia da Informação do Sistema FIEAC

COLABORADORES

FIEAC – Federação das Indústrias do Estado do Acre

José Adriano Ribeiro da Silva
Presidente

SESI – Departamento Regional

José Adriano Ribeiro da Silva
Diretor

João César Dotto
Superintendente

Gerência de Educação

Suzi Maria de Oliveira
Gerente

Maria Regiana Araújo da Costa
Diretora da Escola SESI

Perla Maria da Silva Borges
Gerente da Unidade Integrada
SESI/SENAI do Juruá

Gerência de Saúde e Segurança na Indústria

Rosemere Oliveira Bezerra de Azevedo
Gerente

Unidade de Suporte aos Negócios

Denize de Lurdes de Oliveira
Coordenadora

Unidades Compartilhadas

Superintendência de Operações

Jorge Luiz Araújo Vila Nova
Superintendente

Assessoria Jurídica - ASJUR

Renato de Paula Lins
Coordenador

Unidade de Planejamento e Gestão - UNIPLAN

Osvaldo Pimentel
Coordenador

Unidade Administrativa - UNIAD

Fran do Vale Batalha Maia
Coordenadora

Unidade de Tecnologia da Informação - UNITEC

Valéria Carvalho Costa
Coordenadora

Unidade Financeira - UNIFIN

Adalberto Gomes de Magalhães
Coordenador

Unidade Contábil - UNICONT

Greyze da Silva Alves
Coordenadora

Unidade de Gestão de Pessoas - UNIPES

Catiane Feitoza de Souza
Coordenadora

EQUIPE TÉCNICA

Unidade de Planejamento e Gestão - UNIPLAN

Osvaldo Pimentel
Josinéa Soares de Lima
Diego Biondi de Faria
Maria Raimunda Silva

Assessoria de Comunicação - ASCOM

Faber Nobre Veiga
Whilley de Araújo Cunha
Reginaldo Sérgio Silva de Souza

 sesiac.org.br

 /sesiacre

 /sesiacre

 /sesiac

Relatório de Gestão

2023 Departamento
Regional do Acre

SESI

Serviço Social da Indústria
PELO FUTURO DO TRABALHO